

<https://ressources.anap.fr/numerique/publication/207-conduire-un-projet-d-informatisation-d-un-des-processus-de-prise-en-charge-des-patients-dans-un-etablissement-de-sante>

## Conduire un projet d'informatisation d'un des processus de prise en charge des patients

### Sommaire

- 1. L'INFORMATISATION DES PROCE...
  - 1.1. Le schéma directeur du sy...
  - 1.2. Les solutions proposées p...
  - 1.3. Les pré-requis indispensa...**
- 2. ORGANISATION DE PROJET / ST...
  - 2.1. Etablissement de taille m...
  - 2.2. Etablissement de grande t...
- 3. LANCEMENT DE LA CONSULTATIO...
  - 3.1. Choix de la procédure de...
  - 3.2. Élaboration du cahier des...
  - 3.3. Elaboration du DCE (Dossi...
- 4. DEPOUILLEMENT / CHOIX DE LA...
  - 4.1. Présentation du ou des pr...
  - 4.2. Contact avec d'autres éta...
  - 4.3. Portes ouvertes
  - 4.4. Analyse des propositions
- 5. MISE EN OEUVRE DE LA SOLUT...
  - 5.1. Organisation de projet
  - 5.2. Suivi de projet
  - 5.3. Plan d'assurance qualité
  - 5.4. Déroulement des opération...
  - 5.5. Opérations de validation
- 6. EN EXPLOITATION COURANTE
  - 6.1. Formation des personnels
  - 6.2. Dysfonctionnement du prog...

### ↪ 1. L'INFORMATISATION DES PROCESSUS DE PRISE EN CHARGE

#### ↪ 1.3. Les pré-requis indispensables au projet

L'informatisation des processus de prise en charge peut avoir un impact important sur l'organisation des unités de soins.

Par ailleurs, les progiciels sont paramétrables et ce paramétrage représente une charge de travail significative.

Il est donc nécessaire de constituer une équipe permanente composée d'experts métiers qui interviendra sur le projet depuis la réalisation du cahier des charges jusqu'à la fin de la mise en place.

Cette équipe est appelée « personnes ressources » dans le présent document.

Si l'établissement ne peut, pour des raisons de moyens, mettre en place une telle équipe, il ne sert à rien de mettre en oeuvre ce projet d'informatisation. Son échec serait quasiment certain.

### Ressources associées

CAHIER DES CHARGES TYPE

Cahier des charges type : Planification avancée

**CAHIER DES CHARGES TYPE**

Cahier des charges type : Dossier Médical

**CAHIER DES CHARGES TYPE**

Cahier des charges type : Dossier de soins paramédical

**CAHIER DES CHARGES TYPE**

Cahier des charges type : Gestion des rendez-vous

## Glossaire

informatisation

processus de prise en charge

**Date de parution : 01/01/2011**

Télécharger la production