

<https://ressources.anap.fr/numerique/publication/207-conduire-un-projet-d-informatisation-d-un-des-processus-de-prise-en-charge-des-patients-dans-un-etablissement-de-sante>

## Conduire un projet d'informatisation d'un des processus de prise en charge des patients

### Sommaire

1. L'INFORMATISATION DES PROCE...
  - 1.1. Le schéma directeur du sy...
  - 1.2. Les solutions proposées p...
  - 1.3. Les pré-requis indispensa...
2. ORGANISATION DE PROJET / ST...
  - 2.1. Etablissement de taille m...
  - 2.2. Etablissement de grande t...
3. LANCEMENT DE LA CONSULTATIO...
  - 3.1. Choix de la procédure de...**
  - 3.2. Élaboration du cahier des...
  - 3.3. Elaboration du DCE (Dossi...
4. DEPOUILLEMENT / CHOIX DE LA...
  - 4.1. Présentation du ou des pr...
  - 4.2. Contact avec d'autres éta...
  - 4.3. Portes ouvertes
  - 4.4. Analyse des propositions
5. MISE EN OEUVRE DE LA SOLUT...
  - 5.1. Organisation de projet
  - 5.2. Suivi de projet
  - 5.3. Plan d'assurance qualité
  - 5.4. Déroulement des opératio...
  - 5.5. Opérations de validation
6. EN EXPLOITATION COURANTE
  - 6.1. Formation des personnels
  - 6.2. Dysfonctionnement du prog...

### ↪ 3. LANCEMENT DE LA CONSULTATION

#### ↪ 3.1. Choix de la procédure de consultation

Attention, ce développement concerne uniquement les établissements publics. Selon le code des marchés publics, quatre types de procédures peuvent être utilisées : le marché à procédure adaptée (MAPA), l'appel d'offres restreint, l'appel d'offre ouvert et le dialogue compétitif.

#### **MAPA**

Compte-tenu du seuil lié à ce type de consultation et de l'ampleur de la plupart des projets d'informatisation, cette procédure n'est généralement accessible qu'aux petits établissements. C'est la moins formelle, tout en respectant les principes de l'achat public.

#### **Appel d'offres restreint**

Ce type de consultation, intéressant si le nombre d'opérateurs économiques présents sur le marché est important, présente peu d'intérêt ici.

#### **Appel d'offres ouvert**

Cette procédure est en général un peu plus courte que la suivante (dialogue compétitif). Comme pour les autres procédures, les candidats sont à traiter d'une manière égale pendant toute la procédure. Avec un appel d'offres ouvert, si le nombre de candidats est important, la consultation peut être lourde pour l'établissement.

#### **Dialogue compétitif**

Ce type de consultation, réservée aux marchés publics et considérée en général comme lourde, présente les avantages suivants :

- elle permet de sélectionner les candidats participants au dialogue (3 minimum) ce qui peut être intéressant en cas de candidatures nombreuses ;
- elle permet d'approfondir, grâce au dialogue, les propositions des candidats ;
- c'est surtout une procédure permettant d'associer les opérateurs économiques à la définition des moyens les plus aptes à satisfaire les besoins de l'établissement.

En revanche, le délai de la procédure est en général plus long que celui lié à l'appel d'offres ouvert, avec une possible difficulté pour l'établissement de comparer des solutions hétérogènes

## Ressources associées

### CAHIER DES CHARGES TYPE

Cahier des charges type : Planification avancée

### CAHIER DES CHARGES TYPE

Cahier des charges type : Dossier Médical

### CAHIER DES CHARGES TYPE

Cahier des charges type : Dossier de soins paramédical

### CAHIER DES CHARGES TYPE

Cahier des charges type : Gestion des rendez-vous

## Glossaire

informatisation

MAPA

Date de parution : 01/01/2011

Télécharger la production