

<https://ressources.anap.fr/numerique/publication/207-conduire-un-projet-d-informatisation-d-un-des-processus-de-prise-en-charge-des-patients-dans-un-etablissement-de-sante>

## Conduire un projet d'informatisation d'un des processus de prise en charge des patients

### Sommaire

1. L'INFORMATISATION DES PROCE...
  - 1.1. Le schéma directeur du sy...
  - 1.2. Les solutions proposées p...
  - 1.3. Les pré-requis indispensa...
2. ORGANISATION DE PROJET / ST...
  - 2.1. Etablissement de taille m...
  - 2.2. Etablissement de grande t...
3. LANCEMENT DE LA CONSULTATIO...
  - 3.1. Choix de la procédure de...
  - 3.2. Élaboration du cahier des...
  - 3.3. Elaboration du DCE (Dossi...**
4. DEPOUILLEMENT / CHOIX DE LA...
  - 4.1. Présentation du ou des pr...
  - 4.2. Contact avec d'autres éta...
  - 4.3. Portes ouvertes
  - 4.4. Analyse des propositions
5. MISE EN OEUVRE DE LA SOLUT...
  - 5.1. Organisation de projet
  - 5.2. Suivi de projet
  - 5.3. Plan d'assurance qualité
  - 5.4. Déroulement des opération...
  - 5.5. Opérations de validation
6. EN EXPLOITATION COURANTE
  - 6.1. Formation des personnels
  - 6.2. Dysfonctionnement du prog...

### ↪ 3. LANCEMENT DE LA CONSULTATION

#### ↪ 3.3. Elaboration du DCE (Dossier de Consultation des Entreprises)

Le dossier de consultation comprend :

- le règlement de la consultation ;
- le cahier des clauses administratives particulières (CCAP) ;
- le CCTP ou programme fonctionnel suivant le type de consultation ;
- le cadre de réponse (document séparé) ;
- l'annexe financière à l'acte d'engagement.

#### Le règlement de la consultation

Il est élaboré en coopération entre la direction des services économiques et la direction du système d'information et d'organisation. Si la procédure choisie est celle du dialogue compétitif, le règlement comporte des éléments spécifiques à ce type de procédure.

Dans tous les cas de figure, les critères de choix de la solution doivent figurer dans le règlement ainsi que leur pondération.

#### Le CCAP

Il est élaboré en coopération entre la direction des services économiques et la direction du système d'information et d'organisation. Pour les spécificités liées à ce type de consultation, l'établissement peut s'inspirer du chapitre correspondant du cahier des charges type de l'ANAP.

## Le CCTP ou programme fonctionnel

Cf. ci-dessus

## Le cadre de réponse

Le cadre de réponse a un double rôle : il facilite l'analyse des offres et engage le candidat.

Il comprend les éléments suivants :

- le descriptif de la réponse du candidat tel que souhaité par l'établissement ;
- la liste des fonctionnalités demandées sur lesquelles le candidat s'engage en précisant si, dans sa solution, la fonctionnalité est opérationnelle, si la fonctionnalité est prévue à une date donnée, ou si cette dernière ne fait pas partie de son plan produit ;
- la liste des interfaces proposées ;
- la liste des reprises de données proposées ;
- un volet technique (au sens informatique).

En annexe 1 figure un modèle de cadre de réponse, basé sur le cahier des charges type de l'ANAP.

## L'annexe financière à l'acte d'engagement

Document contractuel, l'annexe financière permet aux candidats de formuler leur proposition financière. Elle sera utilisée par l'établissement pour comparer les offres. Un exemple d'annexe financière est donné en annexe 2.

L'exemple est basé sur une consultation comportant 3 lots conformément au point 1a2. du cahier des charges type de l'ANAP.

Pour le lot progiciel, elle comporte le détail des coûts de mise en place et le coût de la maintenance annuel, mais également le coût de l'opération sur 5 ans qui est à reporter sur l'acte d'engagement.

Certes, le coût mentionné sur 5 ans est, dans les faits, supérieur au coût réel dans un délai de 5 ans du fait de la mise en place progressive du logiciel, mais cela permet d'intégrer le coût de la maintenance dans le coût global et donc de comparer les offres d'une manière plus juste.

## La validation du dossier de consultation des entreprises

L'ensemble du processus est validé en comité de pilotage.

### Ressources associées

#### CAHIER DES CHARGES TYPE

Cahier des charges type : Planification avancée

#### CAHIER DES CHARGES TYPE

Cahier des charges type : Dossier Médical

#### CAHIER DES CHARGES TYPE

Cahier des charges type : Dossier de soins paramédical

#### CAHIER DES CHARGES TYPE

Cahier des charges type : Gestion des rendez-vous

## Glossaire

ANAP

CCAP

CCTP

maintenance

pilotage

processus

Date de parution : 01/01/2011

Télécharger la production