

<https://ressources.anap.fr/numerique/publication/207-conduire-un-projet-d-informatisation-d-un-des-processus-de-prise-en-charge-des-patients-dans-un-etablissement-de-sante>

Conduire un projet d'informatisation d'un des processus de prise en charge des patients

Sommaire

1. L'INFORMATISATION DES PROCE...
 - 1.1. Le schéma directeur du sy...
 - 1.2. Les solutions proposées p...
 - 1.3. Les pré-requis indispensa...
2. ORGANISATION DE PROJET / ST...
 - 2.1. Etablissement de taille m...
 - 2.2. Etablissement de grande t...
3. LANCEMENT DE LA CONSULTATIO...
 - 3.1. Choix de la procédure de...
 - 3.2. Élaboration du cahier des...
 - 3.3. Elaboration du DCE (Dossi...
4. DEPOUILLEMENT / CHOIX DE LA...
 - 4.1. Présentation du ou des pr...
 - 4.2. Contact avec d'autres éta...
 - 4.3. Portes ouvertes
 - 4.4. Analyse des propositions
5. MISE EN OEUVRE DE LA SOLUT...
 - 5.1. Organisation de projet
 - 5.2. Suivi de projet
 - 5.3. Plan d'assurance qualité
 - 5.4. Déroulement des opération...
 - 5.5. Opérations de validation
6. EN EXPLOITATION COURANTE
 - 6.1. Formation des personnels
 - 6.2. Dysfonctionnement du prog...**

↪ 6. EN EXPLOITATION COURANTE

↪ 6.2. Dysfonctionnement du progiciel (ergonomie ou bug)

Ces progiciels souffrent souvent de défauts de jeunesse tant au niveau de l'ergonomie – qui est en général perfectible – que de la qualité des versions livrées.

Tout problème de ce style doit faire immédiatement l'objet d'une fiche d'incident rédigée par l'unité de soins.

Cette fiche est transmise au service compétent (informatique en général) qui se charge d'avertir l'éditeur du progiciel séance tenante ; l'éditeur se doit de répondre dans les 24 heures (cas grave) en proposant une solution de contournement et la correction de l'anomalie dans les 5 jours au maximum.

L'éditeur du progiciel a tout intérêt à répondre rapidement car, en cas d'accident, sa responsabilité peut être mise en cause.

Ressources associées

CAHIER DES CHARGES TYPE
Cahier des charges type : Planification avancée

CAHIER DES CHARGES TYPE

Cahier des charges type : Dossier Médical

CAHIER DES CHARGES TYPE

Cahier des charges type : Dossier de soins paramédical

CAHIER DES CHARGES TYPE

Cahier des charges type : Gestion des rendez-vous

MODÈLE DE DOCUMENT

Elaborer une fiche de remontées des incidents

MODÈLE DE DOCUMENT

Élaborer un cahier de recette fonctionnelle

Date de parution : 01/01/2011

[Télécharger la production](#)