

<https://ressources.anap.fr/numerique/publication/255-comprendre-l-alignement-strategique-du-si>

Comprendre l'alignement stratégique du SI

Sommaire

1. Enjeux de l'alignement stra...
2. Alignement stratégique du s...
3. Axes stratégiques et object...
- 4. Définition des processus mé...**
 - 4.1. Les processus de prise en...
 - 4.2. Les processus de support
 - 4.3. Les processus associés
5. Fonctions
6. Urbanisation du système d'i...
 - 6.1. Principes et règles d'urb...
 - 6.2. Démarche d'urbanisation
7. Méthodologie appliquée à l'...
 - 7.1. Identification des axes s...
 - 7.2. Elaboration des matrices**
8. Annexes
 - 8.1. Liste d'axes stratégiques
 - 8.2. Liste d'objectifs opérati...
 - 8.3. Nomenclature des processu...
 - 8.4. Fonctions SI de productio...
 - 8.5. Exemple de fiche d'impact...
 - 8.6. Exemple de matrice Object...
 - 8.7. Exemple de fiche descript...

↪ 4. Définition des processus métiers

Un processus métier est :

- Un ensemble d'**actions** réalisées par des **acteurs** ;
- Il se déroule dans un **élément d'organisation** (un service d'une organisation de santé, par exemple) ;
- Il concerne un **objet** (le patient, par exemple) ;
- Qu'il doit prendre en charge depuis une situation de départ vers une situation d'arrivée (**objectif** du processus) ;
- Selon une **connaissance** particulière (un protocole, par exemple) ;
- Il fonctionne grâce aux **ressources** fournies par les processus de support ;
- Son **activité** est gérée (facturée, pilotée...) en relation avec les processus associés.

Sous-chapitres :

- 4.1. Les processus de prise en charge du patient
- 4.2. Les processus de support
- 4.3. Les processus associés

Ressources associées

MÉTHODE
Réaliser l'alignement stratégique du SI

KIT DE PRODUCTIONS
Kit "Alignement stratégique du SIH"

Glossaire

processus
processus de support
protocole

Date de parution : 01/01/2004

Télécharger la production