

<https://ressources.anap.fr/numerique/publication/255-comprendre-l-alignement-strategique-du-si>

Comprendre l'alignement stratégique du SI

Sommaire

1. Enjeux de l'alignement stra...
2. Alignement stratégique du s...
3. Axes stratégiques et object...
4. Définition des processus mé...
 - 4.1. Les processus de prise en...**
 - 4.2. Les processus de support
 - 4.3. Les processus associés
5. Fonctions
6. Urbanisation du système d'i...
 - 6.1. Principes et règles d'urb...
 - 6.2. Démarche d'urbanisation
7. Méthodologie appliquée à l'...
 - 7.1. Identification des axes s...
 - ➕ 7.2. Elaboration des matrices
8. Annexes
 - 8.1. Liste d'axes stratégiques
 - 8.2. Liste d'objectifs opérati...
 - 8.3. Nomenclature des processu...
 - 8.4. Fonctions SI de productio...
 - 8.5. Exemple de fiche d'impact...
 - 8.6. Exemple de matrice Object...
 - 8.7. Exemple de fiche descript...

↪ 4. Définition des processus métiers

↪ 4.1. Les processus de prise en charge du patient

Ce sont les processus métiers essentiels, ceux qui permettent la réalisation même de la mission de l'organisation de santé.

Ils considèrent l'objet «patient» ou plus généralement la situation dans laquelle se trouve le patient à tout moment de sa prise en charge.

Les principales activités de ces processus cliniques et médico-techniques sont les **demandes** (d'actes, de médicaments...), les **prises de rendez-vous** (notamment quand le patient doit se déplacer), la **mise à disposition des résultats** (comptes-rendus d'examens de laboratoires, de radiologie, analyse pharmaco économique de la prescription...).

Ces processus cliniques et médico-techniques peuvent être spécialisés par domaines ou disciplines en fonction de leurs spécificités, du niveau de détail et de la pertinence requis par le contexte (processus existants au niveau de l'établissement et / ou de son environnement...):

- processus de production de soins aux urgences ;
- processus de production de soins au laboratoire de biochimie ;
- ...

Ressources associées

MÉTHODE

Réaliser l'alignement stratégique du SI

KIT DE PRODUCTIONS

Kit "Alignement stratégique du SIH"

Glossaire

laboratoire
processus
rendez-vous

Date de parution : 01/01/2004

Télécharger la production