

<https://ressources.anap.fr/numerique/publication/1580-organiser-la-permanence-de-soins-avec-la-tele-imagerie-medicale>

## La Télémédecine en action : permanence de soins en imagerie médicale - Éléments de constats et d'analyse

### Sommaire

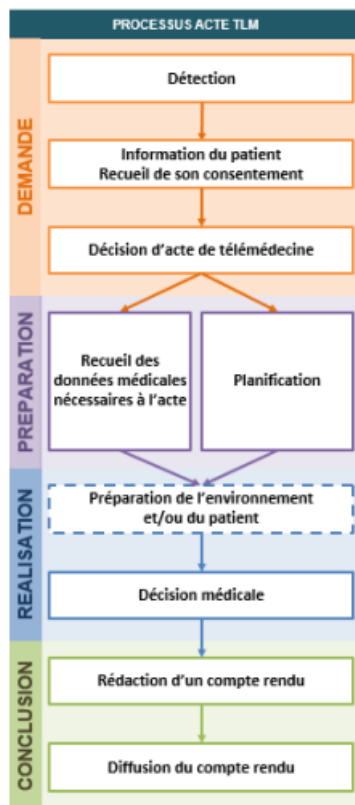
1. Introduction
2. La permanence de soins en i...
3. Retours d'expérience
  - 3.1. Région Picardie
  - 3.2. Région Lorraine
  - 3.3. Région Pays-de-la-Loire
4. En vue d'un déploiement rég...
  - 4.1. Organisations régionales
  - 4.2. Processus de réalisation...**
5. Aspects organisationnels de...
  - 5.1. Gouvernance
  - 5.2. Pilotage et Gestion de pr...
  - 5.3. Ressources humaines
  - 5.4. Formation
  - 5.5. Communication
  - 5.6. Système d'information
  - 5.7. Logistique et matériel
  - 5.8. Post-déploiement
  - 5.9. Modèle économique

### ↳ 4. En vue d'un déploiement régional...

#### ↳ 4.2. Processus de réalisation d'un acte de télémédecine

### Processus générique de réalisation d'un acte de télémédecine

Le schéma a pour objet de décrire le processus de réalisation d'un acte de télémédecine, quel qu'il soit (téléconsultation, télé expertise).



La phase de « demande » correspond à la phase amont qui recouvre l'identification du besoin de prise en charge jusqu'à l'orientation du patient vers le professionnel médical ou l'établissement compétent.

La phase de « préparation » est celle qui va permettre de réunir l'ensemble des conditions permettant la réalisation effective de l'acte de télémedecine.

La « réalisation » correspond à l'exécution de l'acte de télémedecine : consultation, expertise.

La phase de « conclusion » a pour objectif de permettre au requérant de disposer des éléments de diagnostic ou de suivi qu'il a sollicités au cours de la phase de « demande ».

#### **Illustration : Télé expertise en imagerie en Lorraine**

ETAPES	OBJET	ACTEURS	LIEU	SERVICES MOBILISES
<b>DEMANDE</b> Détection Information du patient Recueil de son consentement Décision d'acte de télémedecine	Identification du besoin d'image	Urgentiste (requérant)	Service d'urgence	
	Appel du radiologue de garde	Urgentiste (requérant)	Service d'urgence	Téléphone
	Décision d'un scanner	Radiologue (requis)		Téléphone
	Information du patient et recueil du consentement	Manipulateur radio	Service d'imagerie	
<b>PREPARATION</b> Recueil des données médicales nécessaires à l'acte Planification	Création de la demande	Urgentiste (requérant)		T-LOR
	Notification SMS + email	T-LOR		Téléphone, Messagerie ordinaire
<b>REALISATION</b> Préparation de l'environnement et/ou du patient Décision médicale	Accord et choix du protocole	Radiologue (requis)		T-LOR
	(Réalisation de l'injection du produit de contraste)	Urgentiste et Manipulateur radio	Service d'imagerie	
	Réalisation de l'examen d'imagerie	Urgentiste et Manipulateur radio	Service d'imagerie	
	Envoi des images	Manipulateur radio		T-LOR
	Interprétation des images	Radiologue (requis)		T-LOR
	Transmission diagnostic et conduite à tenir	Radiologue (requis)		Téléphone
	Rédaction et envoi du CR	Radiologue (requis)		T-LOR
<b>CONCLUSION</b> Rédaction d'un compte rendu Diffusion du compte rendu				

### Décliner les procédures et protocoles

En matière de radiologie, la télémedecine ne consiste pas seulement à voir les images à distance, mais à mettre en place une organisation pluri professionnelle pour interpréter les images à distance. Aussi, l'exercice de l'activité à distance induit par la télémedecine est différent pour le radiologue qui peut avoir le sentiment d'être privé de l'accès à l'information. Pour compenser l'effet de cette distance, il est donc nécessaire de mettre en place des éléments de nature à sécuriser le praticien (protocoles, procédures, échange...). Comme le radiologue ne travaille plus dans son environnement, il n'y a plus de fonctionnement implicite, tout doit être explicité.

#### **Ressource proposée par la région Pays de la Loire**

Le G4 Pays de la Loire a produit un Guide « Indications de l'Imagerie des urgences » en juin 2012 qui établit les bonnes pratiques de prescription et de réalisation d'examens d'imagerie dans le cadre de la permanence des soins en imagerie par télémedecine.

#### Ressources associées

**DÉMARCHE**  
Dossier patient informatisé interopérable

**DÉMARCHE**  
Résultats d'imagerie, de laboratoire et d'anapath

#### Glossaire

imagerie  
Processus  
Ressource

Date de parution : 10/02/2015

Télécharger la production