

<https://ressources.anap.fr/numerique/publication/2145-elaborer-un-cahier-de-verification>

Elaborer un cahier de vérification

Sommaire

1. Objectifs associés à l'élab...
2. Description des vérificatio...
 - 2.1. Les étapes de vérificatio...
 - 2.2. Conditions de prononciati...**
3. Annexes
 - 3.1. Exemple de mode opératoir...
 - 3.2. Exemple de plan de test
 - 3.3. Exemple de tests (dossier...

↪ 2. Description des vérifications à effectuer

↪ 2.2. Conditions de prononciation d'une validation

Les anomalies (non-conformités) identifiées lors des tests sont à classer selon leur gravité en tenant compte de la nature de l'anomalie et de la criticité des fonctions impactées par l'anomalie. Cette classification doit être précisée à chaque étape dans le cahier de vérification.

Le niveau de gravité et le nombre d'anomalies identifiées conditionnent la validation de l'étape de vérifications :

- Une anomalie bloquante au démarrage d'une étape de test entraîne un rejet ;
- Une anomalie bloquante identifiée dans le déroulement de l'étape de vérification entraîne un ajournement de celle-ci avec obligation pour le prestataire de réaliser les corrections dans un délai défini ;
- Une anomalie majeure dans le déroulement de l'étape de vérification peut entraîner :
 - Un rejet si le taux d'anomalies est trop élevé (un pourcentage doit être précisé dans le cahier des vérifications) ;
 - Une validation avec réserve si le nombre d'anomalies majeures est inférieur à un taux défini dans le cahier des charges ; les délais de correction sont négociés entre la structure et le prestataire ;
- Une anomalie mineure identifiée dans le déroulement de la vérification ou l'identification d'une demande d'évolution permet une validation avec réserve ; les délais de correction sont négociés entre la structure et le prestataire.

Ressources associées

MÉTHODE

Installation

↪ Mener un projet d'informatisation

KIT DE PRODUCTIONS

Kit "Gestion de projet d'informatisation dans une structure médico-sociale"

MODÈLE DE DOCUMENT

Modèle de cahier de vérifications

MÉTHODE

Lancement

↪ Mener un projet d'informatisation

Glossaire

anomalie bloquante
anomalie majeure
anomalie mineure

Source du document : H12 retravaillé par Mazars

Télécharger la production