

<https://ressources.anap.fr/numerique/publication/2145-elaborer-un-cahier-de-verification>

Elaborer un cahier de vérification

Sommaire

1. Objectifs associés à l'élab...
2. Description des vérificatio...
 - 2.1. Les étapes de vérificatio...
 - 2.2. Conditions de prononciati...
3. Annexes
 - 3.1. Exemple de mode opératoir...
 - 3.2. Exemple de plan de test**
 - 3.3. Exemple de tests (dossier...

↪ 3. Annexes

↪ 3.2. Exemple de plan de test

Ce chapitre présente un exemple de plan de test afin d'aider le lecteur à identifier les différents types de tests à réaliser et à les formaliser.

Le numéro des tests à exécuter sert à identifier précisément un test. Un même test peut être exécuté dans les différentes phases du projet (MOM, VA, Paramétrage, VSR) notamment en fonction des résultats des tests.

Exemple pour la MOM :

N° du test	Description	Procédure	Résultat attendu	Qui	Date	statut
	<i>Application installée</i>	<i>Tester l'accès à l'application à partir de quelques postes utilisateurs.</i>				
APPL001	Accès à l'application plan de soins	Tester l'accès à l'application à partir de quelques postes utilisateurs.	L'application est accessible aux utilisateurs (menu, écran, éditions).			OK/KO
APPL002	Accès à l'application pancarte	Tester l'accès à l'application à partir de quelques postes utilisateurs.	L'application est accessible aux utilisateurs (menu, écran, éditions).			OK/KO
	<i>Formation des équipes informatique</i>	<i>Fixer le calendrier, les modalités, le contenu et l'évaluation de la formation</i> <i>+ Evaluation par le responsable informatique de l'autonomie de ses collaborateurs</i>				

N° du test	Description	Procédure	Résultat attendu	Qui	Date	statut
FORM001	Formation à l'installation de l'application plan de soins	Formation prévue le xx/xx/11 lors de l'installation par l'éditeur	Equipe informatique apte à installer le logiciel			OK/KO
FORM002	Formation à l'exploitation de l'application plan de soins	Formation prévue le xx/xx/11	Equipe informatique apte à exploiter le logiciel (création user, sauvegarde, restauration, etc.).			OK/KO
	Documentation technique	Vérifier que les documents techniques du matériel et du logiciel, dont la liste est indiquée dans le marché, ont bien été reçus et satisfont aux obligations du marché.				
DOC001	Documentation d'installation de l'application plan de soins	Vérifier que les documents techniques d'installation et d'exploitation sont complets au regard du marché	Documentation permettant l'installation du matériel et du logiciel.			OK/KO
DOC002	Documentation d'exploitation de l'application plan de soins	Vérifier que les documents techniques d'exploitation sont complets au regard du marché	Documentation permettant l'exploitation du matériel et du logiciel.			OK/KO

Exemple pour le paramétrage :

N° du test	Description	Procédure	Résultat attendu	Qui	Date	statut
	Paramétrage	Faire valider par le MOE le paramétrage saisi dans le contexte de la structure et ceci avant les tests de VA.	Table de paramétrage conforme à l'environnement de la structure			
PAR001	Paramétrage de base de l'application plan de soins	Le MOE valide le paramétrage de base réalisé pour l'ensemble de la structure service	Table de paramétrage conforme au mode de fonctionnement des unités de soins de la structure			OK/KO
PAR002	Paramétrage de l'application plan de soins pour l'unité médicale 1	Le MOE valide le paramétrage réalisé pour ce service	Table de paramétrage conforme à l'unité médicale 1 choisie comme pilote			OK/KO

N° du test	Description	Procédure	Résultat attendu	Qui	Date	statut
	Documentation du paramétrage	Vérifier l'existence d'un document décrivant le rôle de chaque paramètre.				
PAR003	Documentation du paramétrage de l'application plan de soins	Vérifier l'existence d'un document décrivant le rôle de chaque paramètre.	Vérifier l'exhaustivité du paramétrage attendu.			OK/KO
PAR004	Documentation du paramétrage de l'application pancarte	Vérifier l'existence d'un document décrivant le rôle de chaque paramètre..	Vérifier l'exhaustivité du paramétrage attendu.			OK/KO

Exemple pour la VA :

N° du test	Description	Procédure	Résultat attendu	Qui	Date	statut
	Formation des utilisateurs finaux	Contrôler le niveau atteint au travers des évaluations faites par le formateur ; inversement contrôler la satisfaction des personnes formées au travers des évaluations de fin de formation				
FORM001	Formation des paramédicaux à l'utilisation de l'application plan de soins	Contrôler le niveau atteint au travers des évaluations faites par le formateur : le formateur utilisera la fiche xxx d'évaluation des compétences; inversement contrôler la satisfaction des personnes formées au travers des évaluations de fin de formation : utiliser la fiche yyy d'évaluation de la formation donnée	Maîtrise de l'application			OK/KO
	Documentation du logiciel	S'assurer du respect de la documentation aux critères énoncés dans le contrat ou le marché.				

N° du test	Description	Procédure	Résultat attendu	Qui	Date	statut
DOC003	Documentation du logiciel	S'assurer du respect de la documentation aux critères énoncés dans le contrat ou le marché.	La documentation décrivant les fonctionnalités applicatives et manuel utilisateur est conforme aux exigences du marché			
	Tests fonctionnels	Sélectionner les fonctions clés de l'application et les tester unitairement pour vérifier le bon fonctionnement Identifier avec les utilisateurs principaux les cas d'utilisation de l'application, le résultat prévu par les utilisateurs et les dérouler	Les règles de gestion sont conformes au métier			
CRPT001	Exemple de cas métier 1 : Gestion des données administratives lors de la création du <u>dossier patient</u>	Saisir les données dans le paragraphe état civil	Les données doivent être enregistrées et restituées correctement. Les nom, prénom, sexe, date de naissance sont obligatoires			OK/KO
PRES001	Exemple de cas métier 2 : Ergonomie de la fiche de prescription	Lire une fiche remplie	L'ergonomie doit permettre une lecture facile de la prescription			OK/KO
	Performance fonctionnelle	S'assurer que dans l'application les chaînes de traitements ou les transactions unitaires sont conformes aux exigences décrites dans le contrat ou le marché				
PERF001	Exemple de performance fonctionnelle 1	Réaliser une prescription simple de médicament au livret thérapeutique	Sa réalisation doit se faire en moins de 2 clics			OK/KO
PERF002	Exemple de performance fonctionnelle 2	Faire une prescription unitaire	Le contrôle de la prescription doit se faire en moins de x secondes			OK/KO

N° du test	Description	Procédure	Résultat attendu	Qui	Date	statut
	Tests d'intégration	Faire un test des fonctionnalités en envoyant des données à d'autres applications				
INTG001	Tests de reprise des médicaments dans le livret thérapeutique	Tester la reprise des données sur un jeu d'essai	La reprise de données est opérationnelle et ne génère pas de bug dans l'application			

Exemple pour la VSR :

N° du test	Description	Procédure	Résultat attendu	Qui	Date	statut
	Fonctionnement réel	Vérifier que les cas métier fonctionnent correctement en production y compris les travaux mensuels, trimestriels, annuels...				
PSME001	Vérification du caractère opérationnel des statistiques mensuelles issues de l'application plan de soins	Traiter les statistiques mensuelles de l'application	Vérifier que les statistiques mensuelles sont exhaustives			OK/KO
	Mesures de performance	Vérifier la conformité des exigences à ce qui est spécifié dans le contrat ou le marché ; exemple : <ul style="list-style-type: none"> • temps de réponse • temps d'édition • résistance au pic d'activité • temps de connexion/déconnexion... 				
PERF003	Performance des prescriptions avec 30 utilisateurs simultanés	Réaliser le test de prescriptions unitaires avec 30 utilisateurs simultanés	Les temps de réponse doivent être inférieurs à 2 s			OK/KO

N° du test	Description	Procédure	Résultat attendu	Qui	Date	statut
PERF003	Disponibilité de l'application de prescription sur 2 mois d'exploitation	Relever les indisponibilités de l'application dans l'outil de suivi des incidents	La disponibilité de l'application doit être supérieure à 99,5%			OK/KO

Ressources associées

MÉTHODE

Installation

↳ Mener un projet d'informatisation

KIT DE PRODUCTIONS

Kit "Gestion de projet d'informatisation dans une structure médico-sociale"

MODÈLE DE DOCUMENT

Modèle de cahier de vérifications

MÉTHODE

Lancement

↳ Mener un projet d'informatisation

Glossaire

[dossier patient](#)

[MOE](#)

[MOM](#)

[utilisateur](#)

[VA](#)

[VSR](#)

Source du document : H12 retravaillé par Mazars

Télécharger la production