

<https://ressources.anap.fr/numerique/publication/196-connaître-le-référentiel-de-compétences-si-des-métiers-des-etablissements-de-santé>

Référentiel de compétences en système d'information

Sommaire

1. Présentation du référentiel...

- 1.1. Métiers
- 1.2. Rôle SI
- 1.3. Organisation de la foncti...
- 1.4. Macro processus, processu...
- 1.5. Compétences
- 2. Métiers SI : activités et c...
- 2.1. RSSI : Responsable de la...
- 2.2. DSI – DSIO : Directeur de...
- 2.3. RSI – RSIO : Responsable...
- 2.4. Chef de projet informatiq...
- 2.5. Expert technique (réseau,...
- 2.6. Responsable d'application...
- 2.7. Architecte / urbaniste du...
- 2.8. Intégrateur d'application...
- 2.9. Expert en cybersécurité
- 2.10. Auditeur SSI
- 2.11. Exploitant informatique...
- 2.12. Technicien d'interventio...
- 2.13. Assistant informatique u...
- 3. Rôles SI : activités et com...
- 3.1. Chef de projet métier
- 3.2. Référent métier
- 3.3. Recetteur métier
- 3.4. Formateur
- 3.5. Responsable conduite du c...
- 3.6. Responsable qualité proje...
- 3.7. DPD ou DPO : Délégué à la...
- 3.8. Responsable de portefeuille...
- 3.9. Gestionnaire de parc logi...
- 3.10. Responsable SI éco-respo...
- 3.11. Gestionnaire des fournis...
- 3.12. Gestionnaire des approvi...
- 3.13. Analyste des données / S...
- 3.14. Directeur du numérique
- 3.15. Gestionnaire des communa...
- 4. Profils utilisateurs : acti...
- 4.1. Personnel médical
- 4.2. Personnel soignant infirm...
- 4.3. Personnel de l'interventi...
- 4.4. Assistance aux soins et s...
- 4.5. Personnel médico-techniqu...
- 4.6. Management des soins
- 4.7. Médecin DIM / TIM
- 4.8. Management général de l'é...
- 4.9. Chef de pôle et de direct...
- 4.10. Cadre
- 4.11. Personnel de fonctions s...
- 5. Activités SI et compétences...

↪ 1. Présentation du référentiel de compétences en SI des métiers de l'hôpital et du médico-social

Les compétences en système d'information

Les compétences en système d'information

Contexte et enjeux

Depuis de nombreuses années, la question de la compétence des maîtrises d'oeuvres et maîtrises d'ouvrage hospitalières en système d'information (SI) est identifiée comme un frein important à la réussite du développement des SIH. Dépassant l'approche simpliste de stigmatisation du manque de compétence de tel ou tel acteur, les acteurs clés font un constat partagé de l'inadéquation des compétences en SI aux besoins de développement des projets et des usages des technologies de l'information et de la communication (TIC) dans les établissements de santé.

Le programme HOP'EN marque une évolution importante de la politique publique sur le sujet des SIH. L'ambition de ce programme, dépassant largement un simple plan de financement, est de réduire les freins structurels au développement des SIH et de leurs usages. C'est donc logiquement qu'un plan d'action afférent plus particulièrement au renforcement des compétences relatives aux SIH a été conçu et mis en œuvre.

Le SIH apporte de la valeur dans la prise en charge des patients à condition que les solutions mise en place soient réellement utilisées par les professionnels dans leur action auprès du patient. C'est pourquoi, l'action du Programme HOP'EN porte aussi bien sur les professionnels des directions des SI que sur les professionnels « Métiers » et utilisateurs.

Présentation du référentiel

Le présent référentiel se base sur les travaux suivants :

- Le Répertoire National des métiers de la Fonction Publique Hospitalière,
- Le CIGREF,
- Le ROME,
- Le C2i santé,
- Le retour d'expérience du Secrétariat Général pour la Modernisation de l'Action Publique - Direction Interministérielle des Systèmes d'Information et de Communication (SGMAP-DISIC).

Le référentiel se présente sous forme de fiches d'activités SI et compétences afférentes pour les **métiers de la DSI** et les **métiers utilisateurs du SI** ainsi que de fiches **rôles SI** simples et d'appropriation rapide.

Sous-chapitres :

- 1.4. Macro processus, processus et activités
- 1.1. Métiers
- 1.2. Rôle SI
- 1.5. Compétences
- 1.3. Organisation de la fonction informatique

Ressources associées

POINT DUR

Quelles compétences sont nécessaires pour déployer un projet d'informatisation ?

Glossaire

acteur

DSI

SI

SIH

TIC

Date de parution : 20/01/2020

Télécharger la production