

<https://ressources.anap.fr/numerique/publication/196-connaître-le-référentiel-de-compétences-si-des-métiers-des-etablissements-de-santé>

## Référentiel de compétences en système d'information

### Sommaire

1. Présentation du référentiel...
  - 1.1. Métiers
  - 1.2. Rôle SI**
  - 1.3. Organisation de la foncti...
  - 1.4. Macro processus, processu...
  - 1.5. Compétences
2. Métiers SI : activités et c...
  - 2.1. RSSI : Responsable de la...
  - 2.2. DSI – DSIO : Directeur de...
  - 2.3. RSI – RSIO : Responsable...
  - 2.4. Chef de projet informatiq...
  - 2.5. Expert technique (réseau,...
  - 2.6. Responsable d'application...
  - 2.7. Architecte / urbaniste du...
  - 2.8. Intégrateur d'application...
  - 2.9. Expert en cybersécurité
  - 2.10. Auditeur SSI
  - 2.11. Exploitant informatique...
  - 2.12. Technicien d'interventio...
  - 2.13. Assistant informatique u...
3. Rôles SI : activités et com...
  - 3.1. Chef de projet métier
  - 3.2. Référent métier
  - 3.3. Recetteur métier
  - 3.4. Formateur
  - 3.5. Responsable conduite du c...
  - 3.6. Responsable qualité proje...
  - 3.7. DPD ou DPO : Délégué à la...
  - 3.8. Responsable de portefeuille...
  - 3.9. Gestionnaire de parc logi...
  - 3.10. Responsable SI éco-respo...
  - 3.11. Gestionnaire des fournis...
  - 3.12. Gestionnaire des approvi...
  - 3.13. Analyste des données / S...
  - 3.14. Directeur du numérique
  - 3.15. Gestionnaire des communa...
4. Profils utilisateurs : acti...
  - 4.1. Personnel médical
  - 4.2. Personnel soignant infirm...
  - 4.3. Personnel de l'interventi...
  - 4.4. Assistance aux soins et s...
  - 4.5. Personnel médico-techniqu...
  - 4.6. Management des soins
  - 4.7. Médecin DIM / TIM
  - 4.8. Management général de l'é...
  - 4.9. Chef de pôle et de direct...
  - 4.10. Cadre
  - 4.11. Personnel de fonctions s...
5. Activités SI et compétences...

### ↪ 1. Présentation du référentiel de compétences en SI des métiers de l'hôpital et du médico-social

#### ↪ 1.2. Rôle SI

Outre les professionnels des SI, un certain nombre d'hospitaliers et de professionnels du médico-social dont ce n'est pas le cœur de métier, jouent un rôle particulier au regard du système d'information.

Les caractéristiques de ces rôles (ou mission, ou fonction) sont les suivantes :

- Une mission additionnelle,
- Confiée à un professionnel usager du SI,
- Dans les phases de mise en place, maintenance et utilisation des SI,
- Généralement pour un laps de temps défini.

Remarque : un même collaborateur peut tenir plusieurs rôles SI (exemple : chef de projet métier et référent métier).

Les rôles SI identifiés sont les suivants :

- Chef de projet métier
- Référent métier
- Recetteur métier
- Formateur
- Responsable conduite du changement
- Responsable qualité projet SI
- Délégué à la protection des données (DPD ou DPO)
- Analyste / scientifique des données
- Directeur du numérique
- Gestionnaire des communautés Internet.

Par ailleurs, différents rôles ont été identifiés. Ces rôles sont généralement tenus par des professionnels de la DSI et n'ayant pas de rattachement naturel aux métiers DSI listés plus haut :

- Responsable de portefeuille de projets SI
- Responsable des approvisionnements informatiques
- Gestionnaire des fournisseurs informatiques / acheteur informatique
- Gestionnaire de parc logiciels
- Responsable de SI éco-responsable.

## Ressources associées

### POINT DUR

Quelles compétences sont nécessaires pour déployer un projet d'informatisation ?

## Glossaire

DSI  
DPD  
maintenance  
SI

Date de parution : 20/01/2020

Télécharger la production