

<https://ressources.anap.fr/numerique/publication/196-connaître-le-referentiel-de-compétences-si-des-métiers-des-etablissements-de-sante>

Référentiel de compétences en système d'information

Sommaire

1. Présentation du référentiel...
 - 1.1. Métiers
 - 1.2. Rôle SI
 - 1.3. Organisation de la fonction...
 - 1.4. Macro processus, processus...
 - 1.5. Compétences
2. Métiers SI : activités et c...
 - 2.1. RSSI : Responsable de la...
 - 2.2. DSI – DSIO : Directeur de...
 - 2.3. RSI – RSIO : Responsable...
 - 2.4. Chef de projet informatiq...
 - 2.5. Expert technique (réseau,...
 - 2.6. Responsable d'application...
 - 2.7. Architecte / urbaniste du...
 - 2.8. Intégrateur d'application...
 - 2.9. Expert en cybersécurité
 - 2.10. Auditeur SSI
 - 2.11. Exploitant informatique...
 - 2.12. Technicien d'interventio...
 - 2.13. Assistant informatique u...
3. Rôles SI : activités et com...
 - 3.1. Chef de projet métier
 - 3.2. Référent métier
 - 3.3. Recetteur métier
 - 3.4. Formateur
 - 3.5. Responsable conduite du c...
 - 3.6. Responsable qualité proje...
 - 3.7. DPD ou DPO : Délégué à la...
 - 3.8. Responsable de portefeuille...
 - 3.9. Gestionnaire de parc logi...
 - 3.10. Responsable SI éco-respo...
 - 3.11. Gestionnaire des fournis...
 - 3.12. Gestionnaire des approvi...
 - 3.13. Analyste des données / S...
 - 3.14. Directeur du numérique
 - 3.15. Gestionnaire des communa...
4. Profils utilisateurs : acti...
 - 4.1. Personnel médical
 - 4.2. Personnel soignant infirm...
 - 4.3. Personnel de l'interventi...
 - 4.4. Assistance aux soins et s...
 - 4.5. Personnel médico-techniqu...
 - 4.6. Management des soins
 - 4.7. Médecin DIM / TIM
 - 4.8. Management général de l'é...
 - 4.9. Chef de pôle et de direct...
 - 4.10. Cadre
 - 4.11. Personnel de fonctions s...
5. Activités SI et compétences...

5. Activités SI et compétences SI nécessaires

Les activités sont présentées ici par ordre alphabétique.

Ce tableau, qui relie les activités aux compétences nécessaires à leur bonne réalisation, permet de faire le lien entre les activités d'un métier (1^{ère} page de la fiche métier) et les compétences requises (2^{ème} page de la même fiche).

Activité	Compétences	
	Nature	Intitulé de la compétence
Analyse d'impact sur les données	Connaissance	Gouvernance des entreprises
	Connaissance	Sécurité informatique
	Connaissance	Infrastructures SI
	Connaissance	Réglementations nationales et européennes sur la protection des données
	Connaissance	Normes sectorielles et internes à l'établissement
	Connaissance	Analyser méthodiquement une situation, une procédure, un document ou un processus (sens de l'analyse)
	Connaissance	Méthodes et techniques de communication
	Connaissance	Sciences de l'information et de la communication
	Connaissance	Indépendance
	Connaissance	Gestion de projet
Analyse et exploitation des données des outils informatiques et des applications métier/logiciels	Savoir-faire	Analyser les impacts et les risques sur les données et vérifier l'exécution des évaluations d'impact sur la vie privée (EIVP)
	Savoir-faire	Cartographier les données disponibles
	Savoir-faire	Traduire des problématiques métiers en problèmes mathématiques / statistiques et réciproquement
	Savoir-faire	Mettre en œuvre et appliquer des outils informatiques, des techniques et de méthodes statistiques permettant d'organiser, de synthétiser et de traduire les données
	Savoir-faire	Identifier des avantages et inconvénients associés à différents modèles ou méthodes de calcul
	Savoir-faire	Organiser, synthétiser et traduire les informations pour faciliter la prise de décision

Activité	Compétences	
	Savoir-faire	Contrôler de la cohérence et le bon fonctionnement des bases de données existantes
	Savoir-faire	Faire des recommandations sur la gestion des bases de données (consolidation, modification, rapatriement, externalisation,...)
	Connaissance	Modèles mathématiques et statistiques
	Connaissance	Techniques (statistiques, fouille de données,...), environnements et outils utilisés pour l'extraction et l'analyse de données à partir de gisements de données (Big Data)
	Connaissance	Algorithmes de recherche et d'analyse de donnée

Activité	Compétences	
	Nature	Intitulé de la compétence
Analyse, veille et prospection du marché des fournisseurs informatiques	Connaissance	Droit des marchés publics, de la concurrence et de la propriété intellectuelle
	Connaissance	Marché des solutions informatiques (technologie, produit et offre)
	Connaissance	Sources d'information pertinentes (ex : revues, conférences et manifestations, lettres d'information, leaders d'opinion,...)
	Connaissance	Tendances et impacts des innovations informatiques internes ou externes pour l'établissement
	Savoir-faire	Assurer la veille relative à son domaine d'activité (rechercher, sélectionner, exploiter et capitaliser les informations) et vérifier sa mise en œuvre
	Savoir-faire	Formaliser des notes d'alertes sur son domaine d'activité
Animation des formations	Savoir-faire	Animer des formations collectives et individuelles
	Savoir-faire	Exprimer et transmettre avec clarté une information (sens de la pédagogie)
Animation des instances de gouvernance SI	Savoir-faire	Mobiliser les instances de gouvernance SI ad hoc
Arbitrage des moyens SI (humains, financiers, techniques...) de l'établissement	Connaissance	Organisation, métiers et fonctionnement de l'établissement
	Connaissance	Projet d'établissement (orientations stratégiques)
	Connaissance	Schéma directeur des systèmes d'information (SD-SI)
	Connaissance	Analyse financière / gestion comptable et budgétaire
	Connaissance	Gestion des ressources humaines
Archivage des données informatiques	Connaissance	Règles juridique et techniques d'archivage et de classement des documents, données
	Savoir-faire	Classer et archiver les documents, les données
Audit et contrôle de la sécurité du SI en termes de confidentialité, intégrité, disponibilité	Connaissance	Méthode d'audit interne des SI
	Savoir-faire	Administrer la réalisation d'inspections locales (audits, tests d'intrusion, analyses d'architecture)
	Savoir-faire	Élaborer des outils utilisés pour les audits SSI
	Savoir-faire	Effectuer des audits de sécurité
	Savoir-faire	Analyser et traiter les dysfonctionnements de la sécurité du SI
	Savoir-faire	Certifier les applications et composants développés, notamment par l'analyse des méthodes et outils de protection des données
	Savoir-faire	Vérifier la sécurité organisationnelle, le PRA/PCA, DLP (Data Loss Prevention), la conformité par rapport aux exigences d'une norme (exemple : PCI DSS) ou un référentiel
	Savoir-faire	Veiller à la qualité, la sécurité et la disponibilité des données les plus critiques
	Savoir-faire	Analyser les impacts et les risques sur les données

Activité	Compétences	
	Nature	Intitulé de la compétence
Capitalisation de l'ensemble de la documentation sur le SI (cahier des charges, spécifications, guide de procédures,...)	Connaissance	Outils et concepts de la qualité
	Savoir-faire	Rédiger et/ou utiliser des documents-types (cahier des charges, spécifications, guide de procédures...)
Certification des SI (ex. : norme ISO) de l'établissement	Connaissance	Outils et concepts de la qualité
	Connaissance	Standards et normes applicables
Conception des supports de formation (formation, outils, guides, supports d'évaluation...)	Connaissance	Méthodes et techniques de formation (ingénierie et pédagogique)
	Connaissance	Outils de production, édition et diffusion des documents professionnels
	Connaissance	Spécifications fonctionnelles de l'application concernée
	Connaissance	Applications métier/logiciels de l'établissement
	Savoir-faire	Créer des modules de formation (déroulé pédagogique, supports, guide du formateur et du stagiaire...)

Activité	Compétences	
	Savoir-faire	Tester et valider les modules de formation
	Savoir-faire	Capitaliser sur les résultats des évaluations à chaud
Conseil de l'établissement sur la réalisation d'études d'impact sur la protection des données et vérification de son exécution	Connaissance	Gouvernance des entreprises
	Connaissance	Sécurité informatique
	Connaissance	Infrastructures SI
	Connaissance	Règlementations nationales et européennes sur la protection des données
	Connaissance	Normes sectorielles et internes à l'établissement
	Connaissance	Méthodes et techniques de communication
	Connaissance	Sciences de l'information et de la communication
	Connaissance	Indépendance
	Connaissance	Gestion de projet
	Savoir-faire	Définir les bonnes pratiques d'utilisation des données personnelles et veiller sur leur application
	Savoir-faire	Conseiller les métiers sur les processus et les procédures à mettre en place, à tous les stades de l'utilisation des données, pour garantir le respect de la vie privée, la confidentialité des données clients et celles des salariés, le respect des règles de sécurité de l'information
	Savoir-faire	Former les directions sur l'exploitation éthique des données
Contrôle de la cohérence globale des projets par rapport au schéma directeur des systèmes d'information (SD-SI)	Connaissance	Cartographie métier et fonctionnelle du SI
	Connaissance	Cartographie applicative et technique du SI
	Connaissance	Schéma directeur des systèmes d'information (SD-SI)
	Connaissance	Méthode de conduite de portefeuille de projet
	Savoir-faire	Articuler la cohérence du projet SI avec les différents SI existants
	Savoir-faire	Prêter attention aux détails, avoir le souci de la vérification et du contrôle (rigueur)

Activité	Compétences	
	Nature	Intitulé de la compétence
Coordination et suivi opérationnel des projets, avec les interlocuteurs internes et externes en cohérence avec le SD-SI	Connaissance	Outils de reporting nécessaires au suivi des projets
	Connaissance	Outils de reporting nécessaires au suivi des projets
	Connaissance	Méthode de conduite de projet (planification, reporting, analyse de risques ...)
	Connaissance	Méthode de conduite de portefeuille de projet
	Connaissance	Analyse financière / gestion comptable et budgétaire
	Savoir-faire	Comprendre les rôles et les responsabilités de chacun des acteurs du projet SI (MOA, MOE, AMOA, AMOE)
	Savoir-faire	Coordonner les acteurs du projet avec les différentes parties prenantes
	Savoir-faire	Organiser les structures de gouvernance du projet, planifier les réunions, et en assurer le suivi
	Savoir-faire	Articuler la cohérence du projet SI avec les différents SI existants
	Savoir-faire	Prêter attention aux détails, avoir le souci de la vérification et du contrôle (rigueur)
Contribution à la conception et à l'évolution du SI vers un système plus favorable au traitement et à l'analyse des données	Connaissance	Technologies et outils liés aux données
	Savoir-faire	Encourager la création et le développement de nouvelles méthodes statistiques et de solutions au service des projets stratégiques de l'entreprise
	Savoir-faire	Définir et améliorer les modèles de données et des processus pour répondre au besoin de transformation propre aux données
	Savoir-faire	Organiser et développer les connaissances acquises en matière de structuration de l'analyse des données
Contrôle du respect du règlement et du droit national en matière de protection des données	Connaissance	Gouvernance des entreprises
	Connaissance	Sécurité informatique
	Connaissance	Infrastructures SI
	Connaissance	Règlementations nationales et européennes sur la protection des données
	Connaissance	Normes sectorielles et internes à l'établissement
	Connaissance	Méthodes et techniques de communication

Activité	Compétences
	Connaissance Sciences de l'information et de la communication
	Connaissance Indépendance
	Connaissance Gestion de projet
	Savoir-faire Analyser méthodiquement une situation, une procédure, un document ou un processus (sens de l'analyse)
	Savoir-faire Garantir la bonne application des règles en matière de protection des données

Activité	Compétences	
	Nature	Intitulé de la compétence
Contrôle de la conformité logicielle de l'organisation	Connaissance	Gestion d'actifs logiciels
	Connaissance	Gestion de configuration (ITIL)
	Connaissance	Méthode de conduite de projet (planification, reporting, analyse de risques...)
	Connaissance	Organiser les structures de gouvernance du projet, planifier les réunions, et en assurer le suivi
	Connaissance	Techniques de négociation
	Savoir-faire	Prévoir et coordonner les inventaires logiciels au sein de l'organisation (recensement et analyses des contrats et des licences / maintenances / abonnements acquis, inventaires des déploiements logiciels, des usages et des projets impactant les besoins)
	Savoir-faire	Garantir le maintien du référentiel des données de la gestion des licences
	Savoir-faire	Gérer dès leur démarrage les audits éditeurs
	Savoir-faire	Collecter, vérifier et centraliser les données d'inventaires
	Savoir-faire	Analyser la conformité : vérifier que les installations et les usages sont conformes aux droits acquis, aux contrats et aux règles d'octroi des licences éditeurs
Création, mise à jour et test des référentiels	Savoir-faire	Proposer des plans d'actions, en lien avec les équipes IT et achats pour réduire les risques et restaurer, le cas échéant, la conformité
	Savoir-faire	Conseiller et former les acteurs SI au respect des réglementations en vigueur et à venir dans une logique d'anticipation
Gérer la cohérence des données SI	Savoir-faire	Élaborer et maintenir les dictionnaires (de données, de règles de gestion) et/ou référentiels (ex. : annuaire des médecins, nomenclature de codage...)

Activité	Compétences	
	Nature	Intitulé de la compétence
Définition de la politique de sécurité des SI, en cohérence avec la réglementation en vigueur (PSSI)	Connaissance	Schéma directeur des systèmes d'information (SD-SI)
	Connaissance	Etat de l'art en matière d'authentification de la personne (ex. : carte CPS...)
	Connaissance	Méthode d'analyse des risques liés à la sécurité du SI
	Connaissance	Standards et normes applicables
	Savoir-faire	Identifier les besoins de sécurité inhérents aux activités dans le cadre des SI utilisés
	Savoir-faire	Définir une politique de sécurité de l'information pour approbation au plus haut niveau de la direction de l'organisation
	Savoir-faire	Proposer une politique d'authentification des utilisateurs du SI
	Savoir-faire	Appliquer les normes, les bonnes pratiques et les exigences légales de la sécurité de l'information
	Savoir-faire	Conduire une analyse de risques et établir les plans d'actions associés
Définition de la stratégie numérique	Connaissance	Organisation, métiers et fonctionnement de l'établissement
	Connaissance	Projet d'établissement (orientations stratégiques)
	Connaissance	Applications métier/logiciels nécessaires au métier
	Connaissance	Environnement bureautique nécessaire au métier
	Connaissance	Règles liées à la protection des données
	Connaissance	Tendances et impacts des innovations numériques internes ou externes pour l'établissement
	Savoir-faire	Identifier les opportunités de création de valeur par l'utilisation des technologies numériques
	Savoir-faire	Promouvoir le développement du multi-canal (primauté de l'expérience client, personnalisation, services à valeur ajoutée...)
	Savoir-faire	Garantir la pleine exploitation des données à disposition
	Savoir-faire	Organiser le développement de partenariats avec l'écosystème
	Savoir-faire	Définir les priorités numériques de l'entreprise, conformément à la stratégie numérique de l'entreprise
Savoir-faire	Savoir-faire	Améliorer la chaîne de production par les innovations numériques et les nouvelles formes d'organisation du travail
	Savoir-faire	Contribuer à l'ouverture du SI et à la construction d'un écosystème adapté pour favoriser l'innovation et le développement de nouveaux produits et services
Savoir-faire	Évaluer la performance des investissements digitaux	

Activité	Compétences	
Définition de la stratégie informatique éco-responsable	Connaissance	Être pondéré, nuancé, faire preuve de tact et d'habileté dans sa relation avec autrui (diplomatie)
	Connaissance	Sciences de l'information et de la communication
	Connaissance	Clarifier le périmètre du SI éco-responsable au sein de l'établissement et le connecter à sa politique RSE
	Savoir-faire	Définir la stratégie SI éco-responsable de l'établissement en fonction des priorités
	Savoir-faire	Décliner la stratégie SI éco-responsable en plan d'actions concrètes et la traduire éventuellement en charte SI éco-responsable
	Savoir-faire	Spécifier, valider et mettre en œuvre les standards et référentiels SI éco-responsable utilisés par l'établissement (auprès de la DSI et de l'ensemble des directions de l'établissement)

Activité	Compétences	
	Nature	Intitulé de la compétence
Définition des droits d'accès	Connaissance	Procédure d'habilitation en vigueur
	Savoir-faire	Appliquer la procédure qui génère les habilitations pour l'ensemble des utilisateurs prévus au démarrage
Définition des orientations stratégiques et de la politique SI de l'établissement, et des indicateurs associés	Connaissance	Organisation, métiers et fonctionnement de l'établissement
	Connaissance	Projet d'établissement (orientations stratégiques)
	Connaissance	Tendances et impacts des innovations informatiques internes ou externes pour l'établissement
	Connaissance	Conséquences de l'externalisation des prestations SI
Définition des règles de gestion de la documentation technique et mise en œuvre	Savoir-faire	Élaborer une analyse SWOT (forces, faiblesses, opportunités, menaces)
	Connaissance	Standards et normes applicables
	Connaissance	Dispositifs et outils informatiques de stockage et de recherche de données, et GEIDE
	Connaissance	Outils de production, édition et diffusion des documents professionnels
	Savoir-faire	Gérer la sauvegarde et l'archivage d'un document en respectant l'organisation informationnelle de l'établissement
	Savoir-faire	Maintenir à jour à la documentation technique et assurer la traçabilité des évolutions
Définition et conception générale : rédaction des spécifications fonctionnelles contribuant au cahier des charges et/ou à l'élaboration du CCTP	Savoir-faire	Maintenir la cohérence de la documentation avec la solution pendant tout son cycle de vie
	Connaissance	Méthodes et/ou outils de modélisation (ex : UML, SADT, MEGA,...)
	Connaissance	Méthodes d'élaboration d'un cahier des charges fonctionnel et technique
	Connaissance	Marché des applications métier/logiciels de son domaine d'activité
	Connaissance	Méthodes et/ou outils de modélisation (ex : UML, SADT, MEGA,...)
	Connaissance	Schéma directeur des systèmes d'information (SD-SI)
	Savoir-faire	Traduire l'existant et les besoins (fonctionnels et non fonctionnels) en système cible
	Savoir-faire	Savoir rédiger
	Savoir-faire	Conduire et animer des réunions
	Savoir-faire	Prêter attention aux détails, avoir le souci de la vérification et du contrôle (rigueur)
	Savoir-faire	Être réceptif et attentif aux messages et sollicitations de ses interlocuteurs et de son environnement (écoute)
	Savoir-faire	Résumer les faits et aller à l'essentiel (esprit de synthèse)
	Savoir-faire	Rédiger et utiliser des documents-types (cahier des charges, spécifications, guide de procédures,...)

Activité	Compétences	
	Nature	Intitulé de la compétence
Définition et conception technique : rédaction des spécifications techniques (standard) et des interfaces contribuant au cahier des charges et/ou à l'élaboration du CCTP	Connaissance	Marché des applications métier/logiciels de son domaine d'activité
	Connaissance	Méthodes d'élaboration d'un cahier des charges fonctionnel et technique
	Connaissance	Principes de conception d'une interface entre applications
	Connaissance	Cartographie métier et fonctionnelle du SI
	Connaissance	Cartographie applicative et technique du SI
	Connaissance	Composants matériels et logiciels, outils et architectures matérielles
	Connaissance	Standards et normes applicables

Activité	Compétences	
	Savoir-faire	Conduire et animer des réunions
	Savoir-faire	Définir les besoins des interfaces et des compléments aux applications métier/logiciels
	Savoir-faire	Formuler la configuration cible de la solution et son dimensionnement
	Savoir-faire	Savoir rédiger
	Savoir-faire	Résumer les faits et aller à l'essentiel (esprit de synthèse)
	Savoir-faire	Prêter attention aux détails, avoir le souci de la vérification et du contrôle (rigueur)
Définition et mise en œuvre de la stratégie et de la gouvernance des données	Connaissance	Normes, principes, standards et processus de gouvernance des données
	Connaissance	Technologies et outils liées aux données
	Savoir-faire	Définir et piloter la politique générale de gouvernance des données (normes, standards, processus,...)
	Savoir-faire	Diffuser et contrôler le respect de la politique générale de gouvernance des données
	Savoir-faire	Définir le cadre de gouvernance des données (périmètre des données à mettre sous contrôle, principes et standards de gestion et de fiabilisation des données,...)
	Savoir-faire	Travailler avec l'ensemble des propriétaires de données dans chaque direction pour améliorer l'efficacité de la gouvernance des données (réduction de coûts, des risques, augmentation de la valeur du patrimoine de données,...)
Définition et mise en œuvre de la stratégie achat SI	Connaissance	Marché des solutions informatiques (technologie, produit et offre)
	Connaissance	Droit des marchés publics, de la concurrence et de la propriété intellectuelle
	Connaissance	Politique d'achat propre à l'établissement
	Connaissance	Tendances et impacts des innovations informatiques internes ou externes pour l'établissement
Définition et mise en œuvre des normes, standards, méthodes, procédures et outils qualité SI	Connaissance	Outils et concepts de la qualité
	Connaissance	Standards et normes applicables
	Connaissance	Principaux référentiels industriels informatiques - COBIT, ITIL, CMMI, ISO - et leurs implications pour la gouvernance informatique
	Connaissance	Schéma directeur des systèmes d'information (SD-SI)
	Connaissance	Outils de production, édition et diffusion des documents professionnels
	Connaissance	Méthode d'audit interne des SI

Activité	Compétences	
	Nature	Intitulé de la compétence
	Connaissance	Droit des données informatiques
	Connaissance	Cartographie métier et fonctionnelle du SI
	Connaissance	Cartographie applicative et technique du SI
	Savoir-faire	Définir la politique de qualité informatique pour satisfaire aux standards de performance de l'organisation en cohérence avec les normes applicables
	Savoir-faire	Contrôler, comprendre et agir sur les indicateurs de la qualité
	Savoir-faire	Effectuer des audits qualité
Définition et mise en place des conditions de recette (environnement, utilisateurs à mobiliser, scénarios et plans de test)	Connaissance	Méthodes de recettes d'une application
	Connaissance	Techniques de tests d'intégration
	Savoir-faire	Réaliser des essais conformément au plan de test
	Savoir-faire	Définir et gérer les environnements de développement/intégration ou pré-production/production
	Savoir-faire	Organiser la recette d'une application
	Savoir-faire	Organiser les tests d'intégration
Définition et pilotage du plan de conduite du changement	Savoir-faire	Élaborer des jeux d'essai
	Connaissance	Fondamentaux de la conduite du changement
	Connaissance	Sciences de l'information et de la communication
	Connaissance	Méthodes et techniques de formation (ingénierie et pédagogique)
	Connaissance	Spécifications fonctionnelles de l'application concernée
	Connaissance	Étude d'impact des nouvelles solutions informatiques sur l'organisation
	Connaissance	Applications métier/logiciels de l'établissement
	Connaissance	Méthode de conduite de projet (planification, reporting, analyse de risques)
	Savoir-faire	Traduire les impacts en actions nécessaires pour conduire le changement (évolution des métiers, formation, communication,...)
	Savoir-faire	Conduire et animer des réunions

Activité	Compétences	
	Nature	Intitulé de la compétence
	Savoir-faire	Définir le plan de communication ; identifier les acteurs clés et médias de communication
	Savoir-faire	Définir le plan de formation
	Savoir-faire	Identifier toutes les cibles potentielles du projet
	Savoir-faire	Réaliser des points d'avancement réguliers sur la progression par rapport aux prévisions
	Savoir-faire	Comprendre les rôles et les responsabilités de chacun des acteurs du projet SI (MOA, MOE, AMOA, AMOE)
	Savoir-faire	Coordonner les acteurs du projet avec les différentes parties prenantes
	Savoir-faire	Organiser les structures de gouvernance du projet, planifier les réunions, et en assurer le suivi
	Savoir-faire	Définir un plan de projet (phases, activités, jalons et plan qualité du projet)

Activité	Compétences		
	Nature	Intitulé de la compétence	
	Savoir-faire	Chiffrer, planifier et gérer les moyens mis à disposition	
	Savoir-faire	Organiser et répartir le travail de l'équipe	
	Savoir-faire	Élaborer et réajuster le budget	
	Savoir-faire	Conduire une analyse de risques et établir les plans d'actions associés	
	Savoir-faire	Prêter attention aux détails, avoir le souci de la vérification et du contrôle (rigueur)	
	Savoir-faire	Analyser méthodiquement une situation, une procédure, un document ou un processus (sens de l'analyse)	
Définition, planification et mise en place des normes, standards, procédures et outils liés à la sécurité du SI (MSSI)	Connaissance	Stratégie et Politique Sécurité de l'établissement (PSSI)	
	Connaissance	Méthode d'analyse des risques liés à la sécurité du SI	
	Connaissance	Caractéristiques attendues d'un SI en termes de sécurité (disponibilité, intégrité, confidentialité, authentification)	
	Connaissance	Procédure d'habilitation en vigueur	
	Connaissance	Standards et normes applicables	
	Savoir-faire	Appliquer la procédure qui génère les habilitations pour l'ensemble des utilisateurs prévus au démarrage	
	Savoir-faire	Identification des activités de protection des SI et de lutte contre la cybercriminalité (sur les aspects techniques de la cybersécurité)	
	Savoir-faire	Analyse des relevés d'incidents et alertes relatives à la cybersécurité	
	Savoir-faire	Assister et conseiller dans le choix et l'utilisation des méthodes relatives à la cybersécurité	
	Savoir-faire	Concevoir et formaliser un manuel de sécurité du SI (MSSI) et ses documents annexes	
	Savoir-faire	Conduire une analyse de risques et établir les plans d'actions associés	
	Développement de la notoriété de la structure au sein des communautés internet	Connaissance	Maîtrise des nouveaux médias de communication et des outils de gestion des réseaux sociaux
		Connaissance	Logiciels de production de contenu web
Connaissance		Outils de mesure d'audience ou de statistiques	
Connaissance		Curiosité et goût pour l'investigation	
Connaissance		Être pondéré, nuancé, faire preuve de tact et d'habileté dans sa relation avec autrui (diplomatie)	
Connaissance		Sciences de l'information et de la communication	
Connaissance		Méthodes et techniques de communication	
Savoir-faire		Recenser les communautés sur le Web pouvant influencer le positionnement de l'établissement (bloggeurs, forums de discussion...)	
Savoir-faire		Définir les indicateurs permettant de suivre la « vie » de la communauté (nombre de « publications », qualité des réponses...).	
Savoir-faire		Planifier et suivre les actions de recrutement de membres en ligne (partenariats, parrainage, campagne d'e-mailing...)	

Activité	Compétences	
	Nature	Intitulé de la compétence
Développement technique et fonctionnel de la plateforme du site internet de l'établissement	Savoir-faire	Signaler les dysfonctionnements du site et veiller à la disponibilité de la plateforme
	Savoir-faire	Coordonner avec les équipes techniques les améliorations à apporter à la plateforme internet de l'établissement
Elaboration des procédures de secours en cas de défaillance de la solution	Savoir-faire	Concevoir, rédiger et diffuser la procédure de secours
Elaboration et gestion du catalogue de services	Connaissance	Organisation, métiers et fonctionnement de l'établissement
	Savoir-faire	Rédiger les accords contractuels sur les niveaux de service

Activité	Compétences		
	Savoir-faire	Évaluer le niveau des services fournis par rapport aux accords contractuels sur les niveaux de service	
	Savoir-faire	Prêter attention aux détails, avoir le souci de la vérification et du contrôle (rigueur)	
Expertise et support à la DSI, à la Direction Achats et à la Direction juridique dans leurs relations techniques et commerciales avec les éditeurs de logiciels	Connaissance	Gestion d'actifs logiciels	
	Connaissance	Gestion de configuration (ITIL)	
	Connaissance	Méthode de conduite de projet (planification, reporting, analyse de risques...)	
	Connaissance	Normes juridiques, d'hygiène, de sûreté et de sécurité	
	Connaissance	Droit des marchés publics, de la concurrence et de la propriété intellectuelle	
	Connaissance	Marché des solutions informatiques (technologie, produit et offre)	
	Connaissance	Politique d'achat propre à l'établissement	
	Connaissance	Marché des applications métier /logiciels de son domaine d'activité	
	Connaissance	Organisation, métiers et fonctionnement de l'établissement	
	Connaissance	Outils de production, édition et diffusion des documents professionnels	
	Connaissance	Techniques d'organisation des processus de gestion	
	Connaissance	Tendances et impacts des innovations informatiques internes ou externes pour l'établissement	
		Savoir-faire	Informier et former les utilisateurs internes et le management sur les produits et les services logiciels, les contrats, les prix et métriques, les règles d'octroi de licences, les modalités de comptage des licences
		Savoir-faire	Mettre en place et coordonner les processus d'optimisation des actifs logiciels et les interfaces avec les processus IT, achats existants
	Savoir-faire	Suivre les évolutions du marché et identifier les nouveaux acteurs (éditeurs, prestataires de services, open source...)	

Activité	Compétences	
	Nature	Intitulé de la compétence
Gestion (construction, mise à jour et évolution) de la cartographie applicative et technique du SI (y compris les référentiels)	Connaissance	Schéma directeur des systèmes d'information (SD-SI)
	Connaissance	Composants matériels et logiciels, outils et architectures matérielles
	Connaissance	Architecture technique des applications informatiques existantes et des évolutions en cours
	Savoir-faire	Modéliser et intégrer les évolutions du SI sur les couches applicative et technique
	Savoir-faire	Articuler la cohérence du projet SI avec les différents SI existants
Gestion (construction, mise à jour et évolution) de la cartographie métier et fonctionnelle du SI	Connaissance	Méthodes et/ou outils de modélisation (ex : UML, SADT, MEGA,...)
	Connaissance	Schéma directeur des systèmes d'information (SD-SI)
	Connaissance	Applications métier/logiciels de l'établissement
	Connaissance	Cartographie métier et fonctionnelle du SI
	Connaissance	Cartographie applicative et technique du SI
	Connaissance	Applications métier/logiciels de l'établissement
	Connaissance	Architecture technique des applications informatiques existantes et des évolutions en cours
	Savoir-faire	Modéliser et intégrer les évolutions du SI sur les couches métier et fonctionnelle
	Savoir-faire	Coordonner les évolutions des différentes applications
	Savoir-faire	Articuler la cohérence du projet SI avec les différents SI existants
Gestion de la relation avec les fournisseurs informatiques	Connaissance	Être pondéré, nuancé, faire preuve de tact et d'habileté dans sa relation avec autrui (diplomatie)
	Connaissance	Être réceptif et attentif aux messages et sollicitations de ses interlocuteurs et de son environnement (écoute)
	Connaissance	Encadrement de personnel
	Connaissance	Techniques de management
	Connaissance	Techniques de négociations
	Savoir-faire	Définir et mettre en œuvre les outils et méthodologies de suivi et de benchmark de la performance de chaque fournisseur
	Savoir-faire	Intervenir comme référent sur les clauses opérationnelles (l'évolution du catalogue de prestations, le support aux demandes non standards et à leur négociation avec les fournisseurs, la communication sur les tarifs / indicateurs contractuels)
	Savoir-faire	Définir et mettre en œuvre les outils et méthodologies de suivi des contrats et de gestion des licences
	Savoir-faire	Alerter les utilisateurs en cas d'usages inadéquats identifiés en termes d'achat et mettre en place des ajustements nécessaires avec les fournisseurs
	Savoir-faire	Gérer les conflits avec les fournisseurs

Activité	Compétences		
	Nature	Intitulé de la compétence	
Gestion de la relation avec les fournisseurs informatiques	Connaissance	Être pondéré, nuancé, faire preuve de tact et d'habileté dans sa relation avec autrui (diplomatie)	
	Connaissance	Être réceptif et attentif aux messages et sollicitations de ses interlocuteurs et de son environnement (écoute)	
	Connaissance	Encadrement de personnel	
	Connaissance	Techniques de management	
	Connaissance	Techniques de négociations	
	Savoir-faire	Définir et mettre en œuvre les outils et méthodologies de suivi et de benchmark de la performance de chaque fournisseur	
	Savoir-faire	Intervenir comme référent sur les clauses opérationnelles (l'évolution du catalogue de prestations, le support aux demandes non standards et à leur négociation avec les fournisseurs, la communication sur les tarifs / indicateurs contractuels)	
	Savoir-faire	Définir et mettre en œuvre les outils et méthodologies de suivi des contrats et de gestion des licences	
Gestion de l'exécution du marché : lancement, suivi et contrôle des prestations SI	Connaissance	Droit des marchés publics, de la concurrence et de la propriété intellectuelle	
	Connaissance	Termes du contrat (niveaux de service, clause de paiement,...) et condition de l'exercice (connaissances juridiques)	
	Connaissance	Méthodes d'analyse des risques marchés et fournisseurs	
	Connaissance	Benchmarking	
	Savoir-faire	Analyser et contrôler les prestations de service internes et externes et enclencher les actions consécutives nécessaires	
	Gestion des approvisionnements et du stock : prise en compte des demandes, commandes, suivi	Connaissance	Gestion des flux et des stocks
		Savoir-faire	Prêter attention aux détails, avoir le souci de la vérification et du contrôle (rigueur)
		Savoir-faire	Analyser et optimiser les stocks de produits, matériaux, équipements, outillages, dans son domaine de compétence
Savoir-faire		Organiser et optimiser le stockage physique des produits, des matériels	
Gestion des incidents d'exploitation des systèmes, réseaux et applications (diagnostic, intervention, alerte)	Connaissance	Applications métier/logiciels de l'établissement	
	Connaissance	Environnement bureautique de l'établissement	
	Connaissance	Méthodes et procédures de distribution de correctifs logiciels et leur méthodologie de transmission	
	Connaissance	Procédures internes de remontée d'information et d'incidents critiques ou non	
	Connaissance	Domaine d'application et disponibilité des outils de diagnostic	
	Connaissance	Méthodes de contrôle de la prestation de services	
	Savoir-faire	Analyser et contrôler les prestations de service internes et externes et enclencher les actions consécutives nécessaires	

Activité	Compétences	
	Nature	Intitulé de la compétence
Gestion du carnet de produit	Connaissance	Environnements techniques de conception/développement
	Connaissance	Approches de gestion de projet agiles (Scrum, Kanban,...) et Cycle en V
	Savoir-faire	Exprimer et transmettre avec clarté une information (sens de la pédagogie)
	Savoir-faire	Gérer et piloter le carnet de produit
	Savoir-faire	Garantir l'adéquation des livrables de chaque cycle agile avec les attentes des métiers
GPMC des agents de la DSI	Savoir-faire	Prendre des décisions sur le périmètre du besoin métier en cohérence avec le rythme de développement choisi par les équipes
	Connaissance	Techniques de management
	Connaissance	Encadrement de personnel
	Connaissance	Organisation, métiers et fonctionnement de l'établissement
	Connaissance	Fondamentaux de la conduite du changement
	Savoir-faire	Conduire le recrutement d'un collaborateur
	Savoir-faire	Évaluer, développer et valoriser les compétences de ses collaborateurs
	Savoir-faire	Organiser une unité, un service, en fonction de différents critères (missions, stratégie, moyens, etc.)
	Savoir-faire	Piloter, animer / communiquer, motiver une ou plusieurs équipes
	Savoir-faire	Évaluer et choisir un candidat, un collaborateur
Savoir-faire	Conduire un projet individuel	

Activité	Compétences	
	Nature	Intitulé de la compétence
Identification, analyse et validation des impacts (technologiques, organisationnels, fonctionnels et financiers) liés au projet	Connaissance	Étude d'impact des nouvelles solutions informatiques sur l'organisation
	Connaissance	Techniques d'organisation des processus de gestion
	Savoir-faire	Conduire et animer des réunions
	Savoir-faire	Analyser méthodiquement une situation, une procédure, un document ou un processus (sens de l'analyse)
	Savoir-faire	S'interroger, porter un jugement constructif sur un fait, une situation, une proposition ou une idée (sens critique)
	Savoir-faire	Réaliser une étude d'impact

Activité	Compétences	
	Nature	Intitulé de la compétence
Identification, analyse et validation des impacts (technologiques, organisationnels, fonctionnels et financiers) liés au projet	Connaissance	Étude d'impact des nouvelles solutions informatiques sur l'organisation
	Connaissance	Techniques d'organisation des processus de gestion
	Savoir-faire	Conduire et animer des réunions
	Savoir-faire	Analyser méthodiquement une situation, une procédure, un document ou un processus (sens de l'analyse)
	Savoir-faire	S'interroger, porter un jugement constructif sur un fait, une situation, une proposition ou une idée (sens critique)
	Savoir-faire	Réaliser une étude d'impact
Identification, diagnostic et qualification des demandes d'assistance des utilisateurs relatives aux matériels (informatique, téléphonie, visio) et applications	Connaissance	Applications métier/logiciels de l'établissement
	Connaissance	Environnement bureautique de l'établissement
	Connaissance	Procédures internes de remontée des demandes d'assistance des utilisateurs
	Connaissance	Outils de diagnostic et d'investigation des incidents
	Connaissance	Environnement bureautique de l'établissement
	Savoir-faire	Diagnostiquer les incidents du réseau, des équipements et des applications
	Savoir-faire	Interpréter les demandes d'assistance des utilisateurs, les catégoriser, les enregistrer et les orienter vers le bon niveau de prise en charge
	Savoir-faire	Interagir efficacement avec les utilisateurs afin de déterminer les dysfonctionnements
Information et conseil du responsable de traitement ou du sous-traitant ainsi que leurs employés	Connaissance	Être pondéré, nuancé, faire preuve de tact et d'habileté dans sa relation avec autrui (diplomatie)
	Connaissance	Gouvernance des entreprises
	Connaissance	Sécurité informatique
	Connaissance	Infrastructures SI
	Connaissance	Règlementations nationales et européennes sur la protection des données
	Connaissance	Normes sectorielles et internes à l'établissement
	Connaissance	Méthodes et techniques de communication
	Connaissance	Sciences de l'information et de la communication
	Connaissance	Indépendance
	Connaissance	Gestion de projet
	Savoir-faire	Conseiller l'employeur et les salariés en charge des traitements sur leurs obligations légales et réglementaires
	Savoir-faire	Être l'interlocuteur privilégié avec la <u>CNIL</u> , notamment dans le cadre des études d'impact

Activité	Compétences	
	Nature	Intitulé de la compétence
Initialisation, adaptation, réalisation du paramétrage, reprise de données et intégration du SI	Connaissance	Programmes/modules logiciels, Système de Gestion de Base de Données (SGBD) et langages de programmation appropriés
	Connaissance	Fonctionnalité du ou des applications métier/logiciels (paramétrage <u>utilisateur</u>)
	Connaissance	Cartographie métier et fonctionnelle du SI
	Connaissance	Cartographie applicative et technique du SI
	Connaissance	Composants matériels et logiciels, outils et architectures matérielles
	Savoir-faire	Élaborer des scénarios de reprise de donnée
	Savoir-faire	Analyser les besoins d'adaptation du SI et réaliser le paramétrage adapté
	Savoir-faire	Prêter attention aux détails, avoir le souci de la vérification et du contrôle (rigueur)

Activité	Compétences	
	Savoir-faire	Élaborer et maintenir les dictionnaires (de données, de règles de gestion) et/ou référentiels (ex. : annuaire des médecins, nomenclature de codage...)
Instruction de nouveaux projets SI	Connaissance	Schéma directeur des systèmes d'information (SD-SI)
	Connaissance	Cartographie métier et fonctionnelle du SI
	Connaissance	Cartographie applicative et technique du SI
	Connaissance	Méthode de conduite de projet (planification, reporting, analyse de risques, ...)
	Connaissance	Méthode de conduite de portefeuille de projet
	Savoir-faire	Réaliser une étude d'impact
	Savoir-faire	Prendre des décisions
Instruction et arbitrage de chaque projet, après évaluation des charges et ressources disponibles, et ordonnancement des projets	Savoir-faire	Évaluer la valeur
	Connaissance	Schéma directeur des systèmes d'information (SD-SI)
	Connaissance	Cartographie métier et fonctionnelle du SI
	Connaissance	Cartographie applicative et technique du SI
	Connaissance	Méthode de conduite de projet (planification, reporting, analyse de risques,...)
	Connaissance	Méthode de conduite de portefeuille de projet
	Savoir-faire	Réaliser une étude d'impact
	Savoir-faire	Prendre des décisions
	Savoir-faire	Évaluer la valeur

Activité	Compétences	
	Nature	Intitulé de la compétence
Mise en exploitation de l'application avec livraison des documents requis (dossier exploitation...)	Connaissance	Standards de la DSI en termes de méthodes et outils
	Savoir-faire	Adapter les modalités d'installation et de configuration proposés par le fournisseur à l'environnement de l'établissement
	Savoir-faire	Rédiger la documentation adaptée pour les points de surveillance
	Savoir-faire	Prêter attention aux détails, avoir le souci de la vérification et du contrôle (rigueur)
Mise en œuvre des plans de secours et de sauvegarde	Connaissance	Procédures / protocoles / modes opératoires / consignes relatives à son domaine de compétence (MSSI)
	Savoir-faire	Proposer et mettre en œuvre des mesures d'urgence efficaces
Mise en œuvre et accompagnement de la transformation numérique	Connaissance	Organisation, métiers et fonctionnement de l'établissement
	Connaissance	Projet d'établissement (orientations stratégiques)
	Connaissance	Tendances et impacts des innovations numériques internes ou externes pour l'établissement
	Connaissance	Organisation, métiers et fonctionnement de l'établissement
	Connaissance	Fondamentaux de la conduite du changement
	Connaissance	Techniques de management
	Savoir-faire	Diffuser la culture du numérique dans les métiers et les fonctions support
	Savoir-faire	Impulser la culture « données » dans l'entreprise et organisation de la transversalité entre les métiers dans toute l'entreprise
Mise en œuvre du schéma directeur des systèmes d'information (SD-SI)	Savoir-faire	Contribuer à la mise en place des dispositifs de formation et de mise à niveau de l'ensemble des collaborateurs sur le numérique
	Connaissance	Cartographie métier et fonctionnelle du SI
	Connaissance	Cartographie applicative et technique du SI
	Connaissance	Organisation, métiers et fonctionnement de l'établissement
	Connaissance	Schéma directeur des systèmes d'information (SD-SI)
	Savoir-faire	Intégrer les différents projets dans le portefeuille de projet
	Savoir-faire	Réaliser des points d'avancement réguliers sur la progression par rapport aux prévisions
Mise en place et amélioration des processus SI	Connaissance	Outils et concepts de la qualité
	Connaissance	Méthodes et/ou outils de modélisation (ex : UML, SADT, MEGA,...)
	Connaissance	Principaux référentiels industriels informatiques - COBIT, ITIL, CMMI, ISO - et leurs implications pour la gouvernance informatique
	Savoir-faire	Analyser méthodiquement une situation, une procédure, un document ou un processus (sens de l'analyse)

Activité	Compétences
----------	-------------

Activité	Compétences	
	Nature	Intitulé de la compétence
	Savoir-faire	Évaluer et analyser les étapes des processus pour identifier les forces et les faiblesses
	Savoir-faire	Effectuer des audits qualité
	Savoir-faire	Contrôler, comprendre et agir sur les indicateurs de la qualité
	Savoir-faire	Concevoir, formaliser et adapter des procédures / protocoles / modes opératoires / consignes relatives à son domaine de compétence
	Savoir-faire	Être pondéré, nuancé, faire preuve de tact et d'habileté dans sa relation avec autrui (diplomatie)
	Savoir-faire	Conduire et animer des réunions
	Savoir-faire	Agencer et structurer son environnement en vue d'optimiser le service rendu (sens de l'organisation)
	Savoir-faire	Résumer les faits et aller à l'essentiel (esprit de synthèse)
	Savoir-faire	Être réceptif et attentif aux messages et sollicitations de ses interlocuteurs et de son environnement (écoute)
Optimisation des usages et des coûts des licences, des maintenances et des services cloud	Connaissance	Analyse financière / gestion comptable et budgétaire
	Connaissance	Gestion d'actifs logiciels
	Connaissance	Gestion de configuration (ITL)
	Connaissance	Méthode de conduite de projet (planification, reporting, analyse de risques,...)
	Connaissance	Techniques de négociation
	Savoir-faire	Analyser méthodiquement une situation, une procédure, un document ou un processus (sens de l'analyse)
	Savoir-faire	Identifier les leviers techniques, commerciaux, contractuels ou achats permettant de contrôler ou réduire les besoins en logiciels et/ou les coûts
	Savoir-faire	Évaluer les économies associées aux optimisations des besoins et des coûts des actifs logiciels
	Savoir-faire	Piloter de la mise en œuvre des leviers techniques, commerciaux, contractuels ou achats permettant d'optimiser les usages et les coûts des actifs logiciels
Organisation de l'assistance utilisateur	Connaissance	Méthodes et procédures de distribution de correctifs logiciels et leur méthodologie de transmission
	Connaissance	Procédures internes de remontée des demandes d'assistance des utilisateurs
	Savoir-faire	Agencer et structurer son environnement en vue d'optimiser le service rendu (sens de l'organisation)
	Savoir-faire	Analyser méthodiquement une situation, une procédure, un document ou un processus (sens de l'analyse)

Activité	Compétences	
	Nature	Intitulé de la compétence
Organisation des formations	Savoir-faire	Chiffrer, planifier et gérer les moyens mis à disposition
	Savoir-faire	Analyser les données de feed-back et les utiliser pour une amélioration continue de l'offre de formation
	Savoir-faire	Valider les prérequis aux formations (supports disponibles,...)
	Savoir-faire	Organiser un planning de sessions de formation
Organisation du transfert de compétence entre l'équipe projet et l'équipe de maintien en condition opérationnelle (MCO)	Savoir-faire	Transmettre les spécifications fonctionnelles et techniques vers l'équipe de maintien en condition opérationnelle du SI (transfert de compétence)
	Savoir-faire	Prêter attention aux détails, avoir le souci de la vérification et du contrôle (rigueur)
Participation aux appels d'offres SI	Connaissance	Cahiers des charges types (SI) de l'ANAP
	Connaissance	Marché des solutions informatiques (technologie, produit et offre)
	Connaissance	Droit des marchés publics, de la concurrence et de la propriété intellectuelle
	Connaissance	Politique d'achat propre à l'établissement
	Connaissance	Termes du contrat (niveaux de service, clause de paiement,...) et condition de l'exercice (connaissances juridiques)
	Savoir-faire	Identifier des prestataires
	Savoir-faire	Préparer et animer des consultations et des soutenances
	Savoir-faire	Construire des grilles d'analyses et évaluer des offres techniques, fonctionnelles et commerciales
	Savoir-faire	Négocier et/ou piloter des négociations (dans le cadre des consultations ou gré à gré)
	Savoir-faire	Évaluer une offre dans le cadre d'un appel d'offres
	Savoir-faire	Rédiger des clauses contractuelles (dont CCTP)
	Savoir-faire	Mener un dialogue sur les modalités, les conditions et les prix (dialogue compétitif et procédures négociées)

Activité	Compétences	
	Nature	Intitulé de la compétence

Activité	Compétences	
Participation aux instances de gouvernance stratégique	Savoir-faire	Participer aux instances de gouvernance stratégique
	Savoir-faire	Communiquer et "évangéliser" l'ensemble des instances sur l'importance de l'actif "données"
Pilotage de l'exploitation des systèmes, réseaux et applications	Connaissance	Domaine d'application et disponibilité des outils de diagnostic
	Connaissance	Méthodes de contrôle de la prestation de services
	Savoir-faire	Analyser et contrôler les prestations de service internes et externes et endencher les actions consécutives nécessaires
Pilotage des actions de maintenance corrective, évolutive et/ou préventive du SI, ainsi que des évolutions imposées par les éditeurs (arbitrage, priorisation, planification)	Connaissance	Applications métier/logiciels de l'établissement
	Connaissance	Cartographie applicative et technique du SI
	Savoir-faire	Prendre des décisions
	Savoir-faire	Évaluer les actions de maintenance et communiquer en conséquence
Planification de la réalisation du projet SI (phases, activités, jalons) et des moyens (humains, financiers, techniques) associés	Connaissance	Méthode de conduite de projet (planification, reporting, analyse de risques,...)
	Connaissance	Analyse financière / gestion comptable et budgétaire
	Savoir-faire	Comprendre les rôles et les responsabilités de chacun des acteurs du projet SI (MOA, MOE, AMOA, AMOE)
	Savoir-faire	Coordonner les acteurs du projet avec les différentes parties prenantes
	Savoir-faire	Organiser les structures de gouvernance du projet, planifier les réunions, et en assurer le suivi
	Savoir-faire	Définir un plan de projet (phases, activités, jalons et plan qualité du projet)
	Savoir-faire	Articuler la cohérence du projet SI avec les différents SI existants
	Savoir-faire	Chiffrer, planifier et gérer les moyens mis à disposition
	Savoir-faire	Organiser et répartir le travail de l'équipe
	Savoir-faire	Élaborer et réajuster le budget
	Savoir-faire	Conduire une analyse de risques et établir les plans d'actions associés
	Savoir-faire	Prêter attention aux détails, avoir le souci de la vérification et du contrôle (rigueur)
Planification de l'activité et de l'ensemble des moyens (humains, financiers, techniques) à mettre en œuvre pour la continuité de service	Connaissance	Analyse financière / gestion comptable et budgétaire
	Savoir-faire	Chiffrer, planifier et gérer les moyens mis à disposition
	Savoir-faire	Organiser et répartir le travail de l'équipe
	Savoir-faire	Prêter attention aux détails, avoir le souci de la vérification et du contrôle (rigueur)
	Savoir-faire	Analyser méthodiquement une situation, une procédure, un document ou un processus (sens de l'analyse)
	Savoir-faire	Élaborer et réajuster le budget

Activité	Compétences	
	Nature	Intitulé de la compétence
	Connaissance	Impacts du déploiement sur l'architecture existante
	Connaissance	Standards et normes applicables
	Connaissance	Méthode de conduite de projet (planification, reporting, analyse de risques, ...)
Positionnement des droits sur les applications et habilitations	Savoir-faire	Encoder et gérer les supports d'authentification
Préparation, installation et configuration de matériels (informatique, téléphonie, visio), systèmes, réseaux et applications	Connaissance	Composants matériels et logiciels, outils et architectures matérielles
	Savoir-faire	Mesurer la performance du système avant, pendant et après son intégration
	Savoir-faire	Vérifier que les capacités des systèmes intégrés et leur efficacité correspondent aux spécifications
	Connaissance	Composants matériels et logiciels, outils et architectures matérielles
	Connaissance	Architecture technique des applications informatiques existantes et des évolutions en cours
	Connaissance	Technologies et normes à utiliser lors du déploiement
	Savoir-faire	Préparer et communiquer aux fournisseurs les conditions d'intervention (plan de prévention de l'établissement et spécificités de la DSI)
	Savoir-faire	Installer, configurer et paramétrer des systèmes

Activité	Compétences	
Promotion et pilotage des projets SI éco-responsable	Connaissance	Méthode de conduite de portefeuille de projet
	Connaissance	Méthode de conduite de projet (planification, reporting, analyse de risques...)
	Connaissance	Sciences de l'information et de la communication
	Savoir-faire	Être pondéré, nuancé, faire preuve de tact et d'habileté dans sa relation avec autrui (diplomatie)
	Savoir-faire	Promouvoir, par des actions de conseil, de sensibilisation et de communication, la démarche SI éco-responsable auprès des différentes parties prenantes internes et externes
	Savoir-faire	Piloter la réalisation et assurer la cohérence des projets SI éco-responsable en relation avec les parties prenantes internes (DSI, DAF, ...) et externes (prestataires et partenaires)
	Savoir-faire	Animer et conseiller un réseau de collaborateurs investis pour tendre vers un SI plus responsable
	Savoir-faire	Prendre part à certaines phases techniques des projets lorsqu'elles requièrent une expertise spécifique en SI éco-responsable (ex : conception des applications, tests green, support utilisateurs...)
Promotion des méthodes agiles et autonomisation du fonctionnement des équipes Scrum / agiles	Savoir-faire	Recueillir et partager les bonnes pratiques et se comparer à l'état de l'art pour s'améliorer en continu en termes de SI éco-responsable
	Connaissance	Approches de gestion de projet agiles (Scrum, Kanban,...) et Cycle en V
	Connaissance	Environnements techniques de conception/développement
	Savoir-faire	Exprimer et transmettre avec clarté une information (sens de la pédagogie)
	Savoir-faire	Promouvoir les méthodes agiles
	Savoir-faire	Favoriser l'autonomie de fonctionnement des équipes scrum / agiles
	Savoir-faire	Conseiller sur la méthode AGIL et sur l'organisation pour trouver les pratiques les plus adaptées au contexte
	Savoir-faire	Adapter les pratiques agiles à l'organisation

Activité	Compétences	
	Nature	Intitulé de la compétence
Réalisation de la communication sur le projet, le SI et ses évolutions, en cohérence avec le plan de conduite du changement	Connaissance	Méthodes et techniques de communication (écrites et/ou orales)
	Connaissance	Méthodes et techniques de communication (écrites et/ou orales)
	Connaissance	Outils de publication (ex. : PAO, journal interne, site internet)
	Connaissance	Fondamentaux de la conduite du changement
	Savoir-faire	Conduire et animer des réunions
	Savoir-faire	Évaluer le dispositif de communication
Réalisation de la déclaration CNIL	Connaissance	Droit des données informatiques
	Savoir-faire	Réaliser la déclaration CNIL
Réalisation de la maintenance correctrice, évolutive et/ou préventive et paramétrage du SI	Connaissance	Architecture technique des applications informatiques existantes et des évolutions en cours
Réalisation de la recette fonctionnelle et traitement des anomalies	Connaissance	Méthodes de recettes d'une application
	Savoir-faire	Réaliser des essais conformément au plan de test
	Savoir-faire	Évaluer et documenter les résultats obtenus par rapport aux spécifications
Réalisation des interfaces et assemblage des différents composants SI (progiciels, bases de données, développements spécifiques...) dans le respect du plan d'urbanisme des SI de l'entreprise et de l'architecture retenue pour le projet	Connaissance	Marché des applications métier/logiciels de son domaine d'activité
	Connaissance	Principes de conception d'une interface entre applications
	Connaissance	Cartographie métier et fonctionnelle du SI
	Connaissance	Cartographie applicative et technique du SI
	Connaissance	Composants matériels et logiciels, outils et architectures matérielles
	Connaissance	Standards et normes applicables
	Savoir-faire	Définir, sous la responsabilité du chef de projet maîtrise d'œuvre, l'architecture fonctionnelle et technique du système d'information sur le périmètre applicatif en question
	Savoir-faire	Contribuer au choix des différents composants SI (progiciels, bases de données, développements spécifiques...)
	Savoir-faire	Assembler et intégrer les différents composants SI (progiciels, bases de données, développements spécifiques...)
	Savoir-faire	Effectuer les tests et recettes dans une phase de pré-exploitation
	Savoir-faire	Définir et réaliser les interfaces et les éventuelles évolutions à apporter aux composants pour permettre leur intégration
	Savoir-faire	Veiller à la cohérence des flux inter-applications, à l'intégrité des données et à la sécurité de l'ensemble du système

Activité	Compétences	
	Nature	Intitulé de la compétence
Réalisation des tests d'installation, d'exploitation et d'intégration technique, et traitement des anomalies	Savoir-faire	Livrer la solution à la personne en charge de l'intégration d'exploitation
	Connaissance	Méthodes de recettes d'une application
	Connaissance	Techniques de tests d'intégration
	Connaissance	Environnements et outils à utiliser dans le processus de tests
	Savoir-faire	Élaborer et gérer un plan de tests technique
	Savoir-faire	Réaliser des essais conformément au plan de test
	Savoir-faire	Évaluer et documenter les résultats obtenus par rapport aux spécifications

Activité	Compétences	
	Nature	Intitulé de la compétence
Réalisation des tests d'installation, d'exploitation et d'intégration technique, et traitement des anomalies	Connaissance	Méthodes de recettes d'une application
	Connaissance	Techniques de tests d'intégration
	Connaissance	Environnements et outils à utiliser dans le processus de tests
	Savoir-faire	Élaborer et gérer un plan de tests technique
	Savoir-faire	Réaliser des essais conformément au plan de test
	Savoir-faire	Évaluer et documenter les résultats obtenus par rapport aux spécifications
Recensement et analyse des besoins métiers, sur le ou les domaines concernés	Connaissance	Organisation, métiers et fonctionnement de l'établissement
	Connaissance	Cartographie métier et fonctionnelle du SI
	Connaissance	Méthodes et/ou outils de modélisation (ex : UML, SADT, MEGA,...)
	Savoir-faire	Recueillir, formaliser et valider les besoins fonctionnels et non fonctionnels (y compris les interfaces avec les applications existantes)
	Savoir-faire	Conduire et animer des réunions
	Savoir-faire	Agencer et structurer son environnement en vue d'optimiser le service rendu (sens de l'organisation)
	Savoir-faire	Résumer les faits et aller à l'essentiel (esprit de synthèse)
	Savoir-faire	Être réceptif et attentif aux messages et sollicitations de ses interlocuteurs et de son environnement (écoute)
	Savoir-faire	Être pondéré, nuancé, faire preuve de tact et d'habileté dans sa relation avec autrui (diplomatie)
	Connaissance	Cartographie métier et fonctionnelle du SI

Activité	Compétences	
	Nature	Intitulé de la compétence
Recueil et qualification des demandes et besoins de maintenance correctrice, évolutive et/ou préventive du SI	Connaissance	Spécifications fonctionnelles de l'application concernée
	Connaissance	Applications métier/logiciels de l'établissement
	Connaissance	Environnement bureautique de l'établissement
	Connaissance	Outils de diagnostic et d'investigation des incidents
	Connaissance	Méthodes et procédures de distribution de correctifs logiciels et leur méthodologie de transmission
	Connaissance	Procédures internes de remontée d'information et d'incidents critiques ou non
	Connaissance	Méthodes et/ou outils de modélisation (ex : UML, SADT, MEGA,...)
	Savoir-faire	Diagnostiquer les incidents du réseau, des équipements et des applications
	Savoir-faire	Diagnostiquer les incidents du réseau, des équipements et des applications
	Savoir-faire	Installer et utiliser les outils d'assistance pour un traçage systématique des sources d'erreur ou de défaillance technique
	Savoir-faire	Interagir efficacement avec les utilisateurs afin de déterminer les dysfonctionnements
	Savoir-faire	Recueillir, formaliser et valider les besoins fonctionnels et non fonctionnels (y compris les interfaces avec les applications existantes)
	Savoir-faire	Conduire et animer des réunions
	Savoir-faire	Agencer et structurer son environnement en vue d'optimiser le service rendu (sens de l'organisation)
	Savoir-faire	Résumer les faits et aller à l'essentiel (esprit de synthèse)
	Savoir-faire	Être réceptif et attentif aux messages et sollicitations de ses interlocuteurs et de son environnement (écoute)
Savoir-faire	Être pondéré, nuancé, faire preuve de tact et d'habileté dans sa relation avec autrui (diplomatie)	

Activité	Compétences	
	Nature	Intitulé de la compétence
	Savoir-faire	Réaliser une étude d'impact
	Savoir-faire	Identifier les défaillances potentielles de composants critiques et prendre des mesures visant à limiter les effets de toute défaillance

Activité	Compétences	
	Nature	Intitulé de la compétence
Rédaction, mise à disposition et mise à jour de la documentation technique	Connaissance	Applications métier/logiciels de l'établissement
	Connaissance	Documentation technique fournie par l'éditeur ou l'intégrateur
	Connaissance	Standards et normes applicables
	Connaissance	Outils de production, édition et diffusion des documents professionnels
	Connaissance	Stratégie et Politique Sécurité de l'établissement (PSSI)
	Savoir-faire	Mettre en forme de la documentation (rapports, présentations, documentation technique) avec un logiciel de traitement de texte ou de présentation
	Savoir-faire	Maintenir la cohérence de la documentation avec la solution pendant tout son cycle de vie
	Savoir-faire	Assurer la mise à disposition de la documentation technique
Rédaction, mise à disposition et mise à jour de la documentation utilisateur	Savoir-faire	Savoir rédiger
	Connaissance	Outils de production, édition et diffusion des documents professionnels
	Connaissance	Spécifications fonctionnelles de l'application concernée
	Savoir-faire	Adapter la documentation utilisateur (procédure, manuel utilisateurs,...), fournie par l'éditeur
	Savoir-faire	Maintenir la cohérence de la documentation avec la solution pendant tout son cycle de vie
Renforcement de la cohésion de la communauté	Connaissance	Maîtrise des nouveaux médias de communication et des outils de gestion des réseaux sociaux
	Connaissance	Logiciels de production de contenu web
	Connaissance	Outils de mesure d'audience ou de statistiques
	Connaissance	Curiosité et goût pour l'investigation
	Connaissance	Être pondéré, nuancé, faire preuve de tact et d'habileté dans sa relation avec autrui (diplomatie)
	Connaissance	Sciences de l'information et de la communication
	Connaissance	Méthodes et techniques de communication
	Savoir-faire	Animer les différents comptes de l'établissement
	Savoir-faire	Rédiger ou relayer du contenu permettant le développement de la visibilité de l'établissement
	Savoir-faire	Lancer des sujets permettant de susciter le débat ou le partage d'expériences, de pratiques entre les internautes (patients, résidents, usagers...)
	Savoir-faire	Appliquer et diffuser des règles éthiques de la communauté via une action de modération sur le contenu produit par l'internaute
	Savoir-faire	Rechercher de nouveaux médias sociaux permettant d'étendre l'influence de la communauté
	Savoir-faire	Fidéliser les internautes via des événements sur le web (bulletin d'information, jeux concours...) et via des événements hors ligne réunissant physiquement la communauté
	Savoir-faire	Participer à la communication de crise

Activité	Compétences	
	Nature	Intitulé de la compétence
Sensibilisation des utilisateurs aux problèmes de sécurité (sauvegarde, virus, confidentialité des données...)	Savoir-faire	Définir le plan de communication ; identifier les acteurs clés et médias de communication
	Connaissance	Projet d'établissement (orientations stratégiques)
Suivi de l'atteinte des objectifs fixés dans le schéma directeur des systèmes d'information (SD-SI) et mise en place des actions correctives	Connaissance	Schéma directeur des systèmes d'information (SD-SI)
	Connaissance	Outils de reporting nécessaires au suivi des projets
	Connaissance	Analyse financière / gestion comptable et budgétaire
	Savoir-faire	Définir et mettre en œuvre les indicateurs de performance clés appropriés (KPI's)
	Savoir-faire	Produire des rapports sur le rendement à court et à long termes (par exemple, rendement financier, rentabilité, usage et création de valeur ajoutée)
	Connaissance	Droit des données informatiques
Suivi des évolutions réglementaires et technologiques du SI	Connaissance	Standards et normes applicables
	Connaissance	Sources d'information pertinentes (ex : revues, conférences et manifestations, lettres d'information, leaders d'opinion,...)
	Savoir-faire	Assurer la veille relative à son domaine d'activité (rechercher, sélectionner, exploiter et capitaliser les informations) et vérifier sa mise en œuvre

Activité	Compétences	
	Nature	Intitulé de la compétence
	Savoir-faire	Formaliser des notes d'alertes sur son domaine d'activité
	Savoir-faire	Réaliser une étude d'impact
	Connaissance	Projet d'établissement (orientations stratégiques)
Suivi et contrôle des activités et des moyens SI (humains, financiers, techniques...) de l'établissement	Connaissance	Schéma directeur des systèmes d'information (SD-SI)
	Savoir-faire	Chiffrer, planifier et gérer les moyens mis à disposition
	Savoir-faire	Contribuer au suivi budgétaire et comptable
	Connaissance	Outils de reporting nécessaires au suivi des projets

Activité	Compétences	
	Nature	Intitulé de la compétence
Suivi, contrôle, arbitrage et reporting sur l'avancée du projet	Connaissance	Méthode de conduite de projet (planification, reporting, analyse de risques, ...)
	Connaissance	Analyse financière / gestion comptable et budgétaire
	Savoir-faire	Comprendre les rôles et les responsabilités de chacun des acteurs du projet SI (MOA, MOE, AMOA, AMOE)
	Savoir-faire	Coordonner les acteurs du projet avec les différentes parties prenantes
	Savoir-faire	Organiser les structures de gouvernance du projet, planifier les réunions, et en assurer le suivi
	Savoir-faire	Définir un plan de projet (phases, activités, jalons et plan qualité du projet)
	Savoir-faire	Articuler la cohérence du projet SI avec les différents SI existants
	Savoir-faire	Chiffrer, planifier et gérer les moyens mis à disposition
	Savoir-faire	Réaliser des points d'avancement réguliers sur la progression par rapport aux prévisions
	Savoir-faire	Organiser et répartir le travail de l'équipe
	Savoir-faire	Élaborer et réajuster le budget
	Savoir-faire	Conduire une analyse de risques et établir les plans d'actions associés
	Savoir-faire	Prêter attention aux détails, avoir le souci de la vérification et du contrôle (rigueur)
	Savoir-faire	Analyser méthodiquement une situation, une procédure, un document ou un processus (sens de l'analyse)
		Savoir-faire
Test des mises à jour ou correction (y compris de non-régression) avant la mise en production	Connaissance	Méthodes de recettes d'une application
	Connaissance	Techniques de tests d'intégration
	Connaissance	Environnements et outils à utiliser dans le processus de tests
	Savoir-faire	Définir et gérer les environnements de développement/intégration ou pré-production/production
	Savoir-faire	Organiser la recette d'une application
	Savoir-faire	Organiser les tests d'intégration
	Savoir-faire	Élaborer et gérer un plan de tests technique
	Savoir-faire	Élaborer des jeux d'essai
	Savoir-faire	Réaliser des essais conformément au plan de test
	Savoir-faire	Évaluer et documenter les résultats obtenus par rapport aux spécifications
	Connaissance	Techniques, environnements et outils à utiliser dans le processus de tests de performance

Activité	Compétences	
	Nature	Intitulé de la compétence
Tests et analyses des performances des systèmes, réseaux et applications	Savoir-faire	Définir et gérer les environnements de développement/intégration ou pré-production/production
	Savoir-faire	Élaborer et gérer un plan de tests technique
	Savoir-faire	Élaborer des jeux d'essai
	Savoir-faire	Réaliser des essais conformément au plan de test
	Savoir-faire	Évaluer et documenter les résultats obtenus par rapport aux spécifications
	Connaissance	Organisation, métiers et fonctionnement de l'établissement
Traduction de la stratégie de l'établissement en schéma directeur des systèmes d'information (SD-SI)	Connaissance	Projet d'établissement (orientations stratégiques)
	Connaissance	Schéma directeur des systèmes d'information (SD-SI)

Activité	Compétences	
	Connaissance	Tendances et impacts des innovations informatiques internes ou externes pour l'établissement
	Savoir-faire	Élaborer une analyse SWOT (forces, faiblesses, opportunités, menaces)
	Connaissance	Applications métier/logiciels de l'établissement
Traitement et suivi des demandes d'assistance des utilisateurs relatives aux matériels et applications	Connaissance	Environnement bureautique de l'établissement
	Connaissance	Méthodes et procédures de distribution de correctifs logiciels et leur méthodologie de transmission
	Connaissance	Procédures internes de remontée d'information et d'incidents critiques ou non
	Savoir-faire	Diagnostiquer les incidents du réseau, des équipements et des applications
	Savoir-faire	Installer et utiliser les outils d'assistance pour un traçage systématique des sources d'erreur ou de défaillance technique
	Savoir-faire	Interagir efficacement avec les utilisateurs afin de déterminer les dysfonctionnements
	Savoir-faire	Interpréter les demandes d'assistance des utilisateurs, les catégoriser, les enregistrer et les orienter vers le bon niveau de prise en charge
	Connaissance	Environnement bureautique nécessaire au métier
Utilisation de suites bureautiques (traitement de texte, tableur grapheur, logiciel de présentation) et des outils informatiques "basique" (formulaire, tableaux de bord...) nécessaires au métier	Connaissance	Règles liées à la protection des données
	Savoir-faire	Construire et utiliser des outils de pilotage (critères, indicateurs / tableau de bord)
	Savoir-faire	Analyser, exploiter les données des outils informatiques "basiques" ou applications métier/logiciels et justifier des résultats
	Savoir-faire	Appliquer les règles liées à la protection des données
	Savoir-faire	Consulter les données dans les outils informatiques "basiques" ou dans les applications métier/logiciels
	Savoir-faire	Mettre en forme de la documentation (rapports, présentations, documentation technique) avec un logiciel de traitement de texte ou de présentation
	Savoir-faire	Saisir les données dans les outils informatiques "basiques" ou dans les applications métiers
	Connaissance	Applications métier/logiciels nécessaires au métier

Activité	Compétences	
	Nature	Intitulé de la compétence
	Connaissance	Règles liées à la protection des données
	Connaissance	Charte d'utilisation du SI et charte d'identitovigilance
	Savoir-faire	Saisir les données dans les outils informatiques "basiques" ou dans les applications métiers
	Savoir-faire	Utiliser, exploiter les logiciels et outils informatiques open source
	Savoir-faire	Analyser, exploiter les données des outils informatiques "basiques" ou applications métier/logiciels et justifier des résultats
	Savoir-faire	Construire et utiliser des outils de pilotage (critères, indicateurs / tableau de bord)
	Savoir-faire	Appliquer les règles liées à la protection des données
	Savoir-faire	Élaborer et mettre en œuvre une stratégie de recherche et de veille d'informations en contexte professionnel
	Savoir-faire	Charte d'utilisation du SI et charte d'identitovigilance
Utilisation des matériels (postes de travail fixes et mobiles, imprimantes, téléphonies, visios,...)	Savoir-faire	Appliquer la charte d'utilisation du SI et la charte d'identitovigilance
	Savoir-faire	Utiliser des matériels nécessaires au métier
	Connaissance	Méthodes et normes de sécurité, réglementation et leurs impacts relatives aux applications informatiques de l'établissement
Veille sur les évolutions nécessaires pour garantir la sécurité du SI dans son ensemble	Connaissance	Sources d'information pertinentes (ex : revues, conférences et manifestations, lettres d'information, leaders d'opinion,...)
	Savoir-faire	Assurer la veille relative à son domaine d'activité (rechercher, sélectionner, exploiter et capitaliser les informations) et vérifier mise en œuvre
	Savoir-faire	Participer aux colloques, forums, groupes de travail pour optimiser et améliorer les règles de sécurité et les scénarios visés assurer la cybersécurité
	Savoir-faire	Formaliser des notes d'alertes sur son domaine d'activité

Ressources associées

POINT DUR
Quelles compétences sont nécessaires pour déployer un projet d'informatisation ?

Glossaire

[ANAP](#)
[alerte](#)
[annuaire](#)
[architecture fonctionnelle](#)
[Architecture technique](#)
[AMOA](#)
[Audit](#)
[CCTP](#)
[CPS](#)
[Cartographie applicative](#)
[CNIL](#)
[DSI](#)
[DAF](#)
[externalisation](#)
[fournisseur](#)
[Gestion des ressources](#)
[IT](#)
[interface](#)
[maintenance](#)
[MOE](#)
[MOA](#)
[MCO](#)
[nomenclature](#)
[SI](#)
[personne](#)
[pilotage](#)
[PSSI](#)
[processus](#)
[recette](#)
[reporting](#)
[SDSI](#)
[tableaux de bord](#)
[transfert](#)
[utilisateur](#)

Date de parution : 20/01/2020

Télécharger la production