

<https://ressources.anap.fr/numerique/publication/196-connaître-le-référentiel-de-compétences-si-des-métiers-des-etablissements-de-santé>

Référentiel de compétences en système d'information

Sommaire

1. Présentation du référentiel...
 - 1.1. Métiers
 - 1.2. Rôle SI
 - 1.3. Organisation de la foncti...
 - 1.4. Macro processus, processu...
 - 1.5. Compétences
2. Métiers SI : activités et c...
 - 2.1. RSSI : Responsable de la...**
 - 2.2. DSI – DSIO : Directeur de...
 - 2.3. RSI – RSIO : Responsable...
 - 2.4. Chef de projet informatiq...
 - 2.5. Expert technique (réseau,...
 - 2.6. Responsable d'application...
 - 2.7. Architecte / urbaniste du...
 - 2.8. Intégrateur d'application...
 - 2.9. Expert en cybersécurité
 - 2.10. Auditeur SSI
 - 2.11. Exploitant informatique...
 - 2.12. Technicien d'interventio...
 - 2.13. Assistant informatique u...
3. Rôles SI : activités et com...
 - 3.1. Chef de projet métier
 - 3.2. Référent métier
 - 3.3. Recetteur métier
 - 3.4. Formateur
 - 3.5. Responsable conduite du c...
 - 3.6. Responsable qualité proje...
 - 3.7. DPD ou DPO : Délégué à la...
 - 3.8. Responsable de portefeuille...
 - 3.9. Gestionnaire de parc logi...
 - 3.10. Responsable SI éco-respo...
 - 3.11. Gestionnaire des fournis...
 - 3.12. Gestionnaire des approvi...
 - 3.13. Analyste des données / S...
 - 3.14. Directeur du numérique
 - 3.15. Gestionnaire des communa...
4. Profils utilisateurs : acti...
 - 4.1. Personnel médical
 - 4.2. Personnel soignant infirm...
 - 4.3. Personnel de l'interventi...
 - 4.4. Assistance aux soins et s...
 - 4.5. Personnel médico-techniqu...
 - 4.6. Management des soins
 - 4.7. Médecin DIM / TIM
 - 4.8. Management général de l'é...
 - 4.9. Chef de pôle et de direct...
 - 4.10. Cadre
 - 4.11. Personnel de fonctions s...
5. Activités SI et compétences...

↪ 2. Métiers SI : activités et compétences SI

↪ 2.1. RSSI : Responsable de la sécurité des SI

Profil utilisateur	RSSI
Métier	RSSI

Macro-processus Processus Activité		
Pilotage stratégique du SI et de la numérisation	Définition du schéma directeur des Traduction de la stratégie de l'établissement en schéma directeur des systèmes d'information (SD-SI) systèmes d'information	
	Arbitrage et décisions Participation aux instances de gouvernance stratégique	
Processus supports aux processus SI	Gestion des normes et de la Rédaction, mise à disposition et mise à jour de la documentation technique documentation technique	
Projet SI	Réalisation de projet SI Définition et conception technique : rédaction des spécifications techniques (standard) et des interfaces contribuant au cahier des charges et/ou à l'élaboration du CCTP	
Maintien en condition opérationnelle	Archivage des données informatiques Archivage des données informatiques	
Gestion de la sécurité du SI	Définition de la sécurité du SI	Définition, planification et mise en place des normes, standards, procédures et outils liés à la sécurité du SI (MSSI)
		Veille sur les évolutions nécessaires pour garantir la sécurité du SI dans son ensemble
	Contrôle de la sécurité du SI	Audit et contrôle de la sécurité du SI en termes de confidentialité, intégrité, disponibilité
		Mise en œuvre des plans de secours et de sauvegarde
	Sensibilisation à la sécurité du SI Sensibilisation des utilisateurs aux problèmes de sécurité (sauvegarde, virus, confidentialité des données...)	
Utilisation du SI	Utilisation des outils « basiques » Utilisation de suites bureautiques (traitement de texte, tableur grapheur, logiciel de présentation) et des outils (Bureautique) informatiques "basique" (formulaire, tableaux de bord,...) nécessaires au métier	
	Utilisation des logiciels métiers Utilisation des applications métier/logiciels (hors suites bureautiques) nécessaires au métier	
	Utilisation des systèmes Utilisation des matériels (postes de travail fixes et mobiles, imprimantes, téléphonies, visios,...)	
Gestion de la qualité (COBIT, ITIL...)	Définition et contrôle qualité Capitalisation de l'ensemble de la documentation sur le SI (cahier des charges, spécifications, guide de procédures, ...)	

NB : Les activités en gras dans le tableau ci-dessus relèvent généralement du rôle de maître d'ouvrage (MOA) qu'occupe le RSSI dans les structures de grandes tailles (tels que les CHU). Les autres activités sont souvent déléguées à un expert sécurité (rôle de maître d'œuvre (MOE)) ou réalisées directement par le RSSI dans des structures de tailles moins importantes.

Connaissance Niveau	
Économie, achat, marché	
Marché des applications métier/logiciels de son domaine d'activité	Notions
Management	
Projet d'établissement (orientations stratégiques)	Notions
QHSE et risques	
Outils et concepts de la qualité	Expert
Ressources humaines et organisation	
Organisation, métiers et fonctionnement de l'établissement	Intermédiaire
Outils de production, édition et diffusion des documents professionnels	Avancé
SI / Informatique / Bureautique / NTIC	
Applications métier/logiciels de l'établissement	Notions
Applications métier/logiciels nécessaires au métier	Avancé
Caractéristiques attendues d'un SI en termes de sécurité (disponibilité, intégrité, confidentialité, authentification)	Expert
Cartographie applicative et technique du SI	Intermédiaire
Cartographie métier et fonctionnelle du SI	Intermédiaire
Composants matériels et logiciels, outils et architectures matérielles	Intermédiaire
Documentation technique fournie par l'éditeur ou l'intégrateur	Avancé
Environnement bureautique nécessaire au métier	Avancé
Méthode d'audit interne des SI	Avancé
Méthodes d'élaboration d'un cahier des charges fonctionnel et technique	Intermédiaire
Principes de conception d'une interface entre applications	Intermédiaire
Procédure d'habilitation en vigueur	Expert
Procédures / protocoles / modes opératoires / consignes relatives à son domaine de compétence (MSSI)	Expert
Règles juridique et techniques d'archivage et de classement des documents, données	Expert
Règles liées à la protection des données	Expert
Schéma directeur des systèmes d'information (SD-SI)	Intermédiaire
Standards et normes applicables	Avancé
Stratégie et Politique Sécurité de l'établissement (PSSI)	Expert
Tendances et impacts des innovations informatiques internes ou externes pour l'établissement	Intermédiaire
Etat de l'art en matière d'authentification de la personne (ex. : carte CPS,...)	Expert
Méthode d'analyse des risques liés à la sécurité du SI	Expert

Connaissance Niveau	
Méthodes et normes de sécurité, réglementation et leurs impacts relatives aux applications informatiques de l'établissement	Expert
Charte d'utilisation du SI et charte d'identitovigilance	Avancé
Techniques et technologies	
Sources d'information pertinentes (ex : revues, conférences et manifestations, lettres d'information, leaders d'opinion,...)	Intermédiaire
Savoir-faire Niveau	
Communication-relationnel	
Conduire et animer des réunions	Avancé
Participer aux instances de gouvernance stratégique	
Prêter attention aux détails, avoir le souci de la vérification et du contrôle (rigueur)	Expert
Résumer les faits et aller à l'essentiel (esprit de synthèse)	Avancé
Gestion	
Définir le plan de communication ; identifier les acteurs clés et médias de communication	
QHSE et risques	
Analyser et traiter les dysfonctionnements de la sécurité du SI	Expert
Concevoir et formaliser un manuel de sécurité du SI (MSSI) et ses documents annexes	
Définir une politique de sécurité de l'information pour approbation au plus haut niveau de la direction de l'organisation	
Effectuer des audits de sécurité	Expert
Identifier les besoins de sécurité inhérents aux activités dans le cadre des SI utilisés	Expert
Proposer et mettre en œuvre des mesures d'urgence efficaces	
SI / Informatique / Bureautique / NTIC	
Appliquer la procédure qui génère les habilitations pour l'ensemble des utilisateurs prévus au démarrage	Expert
Appliquer les normes, les bonnes pratiques et les exigences légales de la sécurité de l'information	Expert
Appliquer les règles liées à la protection des données	Expert
Assurer la mise à disposition de la documentation technique	Avancé
Construire et utiliser des outils de pilotage (critères, indicateurs / tableau de bord)	Avancé
Définir les besoins des interfaces et des compléments aux applications métier/logiciels	Intermédiaire
Formuler la configuration cible de la solution et son dimensionnement	Notions
Maintenir la cohérence de la documentation avec la solution pendant tout son cycle de vie	Avancé
Mettre en forme de la documentation (rapports, présentations, documentation technique) avec un logiciel de traitement de texte ou de présentation	Intermédiaire
Proposer une politique d'authentification des utilisateurs du SI	Expert

SI / Informatique / Bureautique / NTIC	
Utiliser des matériels nécessaires au métier	Avancé
Rédiger et/ou utiliser des documents-types (cahier des charges, spécifications, guide de procédures,...)	Intermédiaire
Consulter les données dans les outils informatiques "basiques" ou dans les applications métier/logiciels	Avancé
Saisir les données dans les outils informatiques "basiques" ou dans les applications métiers	Avancé
Appliquer la charte d'utilisation du SI et la charte d'identitovigilance	Avancé
Techniques et technologies	
Savoir rédiger	Avancé
Traitement et gestion de l'information	
Classer et archiver les documents, les données	Avancé
Conduire une analyse de risques et établir les plans d'actions associés	Expert
Élaborer et mettre en œuvre une stratégie de recherche et de veille d'informations en contexte professionnel	Avancé
Élaborer une analyse SWOT (forces, faiblesses, opportunités, menaces)	Notions
Formaliser des notes d'alertes sur son domaine d'activité	Expert
Analyser, exploiter les données des outils informatiques "basiques" ou applications métier/logiciels et justifier des résultats	Avancé
Assurer la veille relative à son domaine d'activité (rechercher, sélectionner, exploiter et capitaliser les informations) et vérifier sa mise en œuvre	Expert

Ressources associées

POINT DUR

Quelles compétences sont nécessaires pour déployer un projet d'informatisation ?

MÉTHODE

Plan d'action P2.4 : Politique et plan d'action de sécurité du SI - Responsable sécurité
 ↳ Plan d'action pour l'atteinte des prérequis HOP'EN

Glossaire

Audit

CCTP

CPS

Cartographie applicative

CHU

interface

MOE

MOA

SI

personne

Pilotage

PSSI

Processus
tableaux de bord
utilisateur

Date de parution : 20/01/2020

Télécharger la production