

<https://ressources.anap.fr/numerique/publication/196-connaître-le-référentiel-de-compétences-si-des-métiers-des-etablissements-de-santé>

Référentiel de compétences en système d'information

Sommaire

1. Présentation du référentiel...
 - 1.1. Métiers
 - 1.2. Rôle SI
 - 1.3. Organisation de la foncti...
 - 1.4. Macro processus, processu...
 - 1.5. Compétences
2. Métiers SI : activités et c...
 - 2.1. RSSI : Responsable de la...
 - 2.2. DSI – DSIO : Directeur de...
 - 2.3. RSI – RSIO : Responsable...
 - 2.4. Chef de projet informatiq...
 - 2.5. Expert technique (réseau,...
 - 2.6. Responsable d'application...
 - 2.7. Architecte / urbaniste du...
 - 2.8. Intégrateur d'application...
 - 2.9. Expert en cybersécurité
 - 2.10. Auditeur SSI
 - 2.11. Exploitant informatique...
 - 2.12. Technicien d'interventio...**
 - 2.13. Assistant informatique u...
3. Rôles SI : activités et com...
 - 3.1. Chef de projet métier
 - 3.2. Référent métier
 - 3.3. Recetteur métier
 - 3.4. Formateur
 - 3.5. Responsable conduite du c...
 - 3.6. Responsable qualité proje...
 - 3.7. DPD ou DPO : Délégué à la...
 - 3.8. Responsable de portefeuille...
 - 3.9. Gestionnaire de parc logi...
 - 3.10. Responsable SI éco-respo...
 - 3.11. Gestionnaire des fournis...
 - 3.12. Gestionnaire des approvi...
 - 3.13. Analyste des données / S...
 - 3.14. Directeur du numérique
 - 3.15. Gestionnaire des communa...
4. Profils utilisateurs : acti...
 - 4.1. Personnel médical
 - 4.2. Personnel soignant infirm...
 - 4.3. Personnel de l'interventi...
 - 4.4. Assistance aux soins et s...
 - 4.5. Personnel médico-techniqu...
 - 4.6. Management des soins
 - 4.7. Médecin DIM / TIM
 - 4.8. Management général de l'é...
 - 4.9. Chef de pôle et de direct...
 - 4.10. Cadre
 - 4.11. Personnel de fonctions s...
5. Activités SI et compétences...

↪ 2. Métiers SI : activités et compétences SI

↪ 2.12. Technicien d'intervention / Assistant technique

Profil utilisateur	Technicien d'intervention / Assistant technique
Métier	Technicien d'intervention / Assistant technique

Macro-processus	Processus	Activité
Projet SI	Déploiement du SI	Planification des installations, des configurations et des déploiements des matériels (informatique, téléphonie, visio), systèmes, réseaux et applications Organisation du <u>transfert</u> de compétence entre l'équipe projet et l'équipe de maintien en condition opérationnelle (MCO) Préparation, installation et configuration des matériels (informatique, téléphonie, visio), systèmes, réseaux et applications
Maintien en condition opérationnelle	Maintenance et évolution du SI	Réalisation de la maintenance correctrice, évolutive et/ou préventive et paramétrage du SI Test des mises à jour ou correction (y compris de non-régression) avant la mise en production
	Exploitation du SI	Gestion des incidents d'exploitation des systèmes, réseaux et applications (diagnostic, intervention, <u>alerte</u>)
Gestion de la sécurité du SI	Sensibilisation à la sécurité du SI	Sensibilisation des utilisateurs aux problèmes de sécurité (sauvegarde, virus, confidentialité des données...)
Utilisation du SI	Utilisation des outils « basiques » (Bureautique)	Utilisation de suites bureautiques (traitement de texte, tableur, grapheur, logiciel de présentation) et des outils informatiques "basique" (formulaire, <u>tableaux de bord</u> ,...) nécessaires au métier
	Utilisation des logiciels métiers	Utilisation des applications métier/logiciels (hors suites bureautiques) nécessaires au métier
	Utilisation des systèmes	Utilisation des matériels (postes de travail fixes et mobiles, imprimantes, téléphones, visio,...)

Connaissance Niveau	
Ressources humaines et organisation	
Méthode de conduite de projet (planification, <u>reporting</u> , analyse de risques,...)	Notions
SI / Informatique / Bureautique / NTIC	
Applications métier/logiciels de l'établissement	Notions
Applications métier/logiciels nécessaires au métier	Avancé
<u>Architecture technique</u> des applications informatiques existantes et des évolutions en cours	Notions
Composants matériels et logiciels, outils et architectures matérielles	Intermédiaire
Domaine d'application et disponibilité des outils de diagnostic	Intermédiaire
Environnement bureautique de l'établissement	Intermédiaire
Environnement bureautique nécessaire au métier	Intermédiaire
Environnements et outils à utiliser dans le processus de tests	Intermédiaire
Impacts du déploiement sur l'architecture existante	Intermédiaire
Méthodes de contrôle de la prestation de services	Intermédiaire

Connaissance Niveau	
Méthodes de recettes d'une application	Intermédiaire
Méthodes et procédures de distribution de correctifs logiciels et leur méthodologie de transmission	Intermédiaire
Procédures internes de remontée d'information et d'incidents critiques ou non	Avancé
Règles liées à la protection des données	Intermédiaire
Standards et normes applicables	Avancé
Stratégie et Politique Sécurité de l'établissement (PSSI)	Notions
Techniques de tests d'intégration	Notions
Technologies et normes à utiliser lors du déploiement	Intermédiaire
Charte d'utilisation du SI et charte d'identitovigilance	Avancé
Savoir-faire Niveau	
Communication-relationnel	
Prêter attention aux détails, avoir le souci de la vérification et du contrôle (rigueur)	Avancé
Gestion	
Analyser et contrôler les prestations de service internes et externes et enclencher les actions consécutives nécessaires	Notions
Définir le plan de communication ; identifier les acteurs clés et médias de communication	Notions
Préparer et communiquer aux fournisseurs les conditions d'intervention (plan de prévention de l'établissement et spécificités de la DSI)	Notions
SI / Informatique / Bureautique / NTIC	
Appliquer les règles liées à la protection des données	Intermédiaire
Construire et utiliser des outils de pilotage (critères, indicateurs / tableau de bord)	Intermédiaire
Définir et gérer les environnements de développement/intégration ou préproduction/production	Intermédiaire
Élaborer des jeux d'essai	Intermédiaire
Installer, configurer et paramétrer des systèmes	Avancé
Mettre en forme de la documentation (rapports, présentations, documentation technique) avec un logiciel de traitement de texte ou de présentation	Avancé
Organiser la recette d'une application	Notions
Organiser les tests d'intégration	Avancé
Réaliser des essais conformément au plan de test	Avancé
Utiliser des matériels nécessaires au métier	Avancé
Transmettre les spécifications fonctionnelles et techniques vers l'équipe de maintien en condition opérationnelle du SI (transfert de compétence)	Notions
Élaborer et gérer un plan de tests technique	Notions
Évaluer et documenter les résultats obtenus par rapport aux spécifications	Avancé

Connaissance Niveau	
Consulter les données dans les outils informatiques "basiques" ou dans les applications métier/logiciels	Avancé
Saisir les données dans les outils informatiques "basiques" ou dans les applications métiers	Avancé
Appliquer la charte d'utilisation du SI et la charte d'identitovigilance	Avancé
Traitement et gestion de l'information	
Élaborer et mettre en œuvre une stratégie de recherche et de veille d'informations en contexte professionnel	Notions
Analyser, exploiter les données des outils informatiques "basiques" ou applications métier/logiciels et justifier des résultats	Avancé

Ressources associées

POINT DUR

Quelles compétences sont nécessaires pour déployer un projet d'informatisation ?

Glossaire

[alerte](#)
[Architecture technique](#)
[DSI](#)
[Maintenance](#)
[MCO](#)
[SI](#)
[pilotage](#)
[PSSI](#)
[Processus](#)
[recette](#)
[reporting](#)
[tableaux de bord](#)
[transfert](#)
[utilisateur](#)

Date de parution : 20/01/2020

Télécharger la production