

<https://ressources.anap.fr/numerique/publication/196-connaître-le-référentiel-de-compétences-si-des-métiers-des-etablissements-de-santé>

## Référentiel de compétences en système d'information

### Sommaire

1. Présentation du référentiel...
  - 1.1. Métiers
  - 1.2. Rôle SI
  - 1.3. Organisation de la foncti...
  - 1.4. Macro processus, processu...
  - 1.5. Compétences
2. Métiers SI : activités et c...
  - 2.1. RSSI : Responsable de la...
  - 2.2. DSI – DSIO : Directeur de...
  - 2.3. RSI – RSIO : Responsable...
  - 2.4. Chef de projet informatiq...
  - 2.5. Expert technique (réseau,...
  - 2.6. Responsable d'application...
  - 2.7. Architecte / urbaniste du...
  - 2.8. Intégrateur d'application...
  - 2.9. Expert en cybersécurité
  - 2.10. Auditeur SSI
  - 2.11. Exploitant informatique...
  - 2.12. Technicien d'interventio...
  - 2.13. Assistant informatique u...
3. Rôles SI : activités et com...
  - 3.1. Chef de projet métier**
  - 3.2. Référent métier
  - 3.3. Recetteur métier
  - 3.4. Formateur
  - 3.5. Responsable conduite du c...
  - 3.6. Responsable qualité proje...
  - 3.7. DPD ou DPO : Délégué à la...
  - 3.8. Responsable de portefeuille...
  - 3.9. Gestionnaire de parc logi...
  - 3.10. Responsable SI éco-respo...
  - 3.11. Gestionnaire des fournis...
  - 3.12. Gestionnaire des approvi...
  - 3.13. Analyste des données / S...
  - 3.14. Directeur du numérique
  - 3.15. Gestionnaire des communa...
4. Profils utilisateurs : acti...
  - 4.1. Personnel médical
  - 4.2. Personnel soignant infirm...
  - 4.3. Personnel de l'interventi...
  - 4.4. Assistance aux soins et s...
  - 4.5. Personnel médico-techniqu...
  - 4.6. Management des soins
  - 4.7. Médecin DIM / TIM
  - 4.8. Management général de l'é...
  - 4.9. Chef de pôle et de direct...
  - 4.10. Cadre
  - 4.11. Personnel de fonctions s...
5. Activités SI et compétences...

### ↪ 3. Rôles SI : activités et compétences SI

#### ↪ 3.1. Chef de projet métier

<b>Rôle</b>	<b>Chef de projet métier</b>
<b>Définition</b>	Pilote le projet SI côté métier : définit, met en œuvre et conduit un projet dans le but d'obtenir un résultat optimal et conforme aux exigences métiers en ce qui concerne la qualité, les performances, le coût, le délai et la sécurité.
<b>Autres appellations</b>	Responsable MOA Métier ; Chef de projet utilisateur
<b>Relations professionnelles les plus fréquentes</b>	Chef de projet informatique ; Référent métier ; Recetteur métier ; Formateur ; Responsable conduite du changement ; Responsable assurance qualité projet SI
<b>Proximité de métier - Passerelles courtes</b>	
<b>Proximité de métier - Passerelles longues</b>	Chef de projet informatique

<b>Macro-processus Processus Activité</b>		
Processus supports aux processus SI	Gestion des achats / appro. Participation aux appels d'offres SI	
Projet SI	Planification de la réalisation du projet SI (phases, activités, jalons) et des moyens (humains, financiers, Pilotage de projet SI techniques) associés Suivi, contrôle, arbitrage et reporting sur l'avancée du projet	
	Réalisation de projet SI	Recensement et analyse des besoins métiers, sur le ou les domaines concernés
		Définition et conception générale : rédaction des spécifications fonctionnelles contribuant au cahier des charges et/ou à l'élaboration du CCTP
		Définition et mise en place des conditions de recette (environnement, utilisateurs à mobiliser, scénarios et plans de test) Réalisation de la recette fonctionnelle et traitement des anomalies
		Elaboration des procédures de secours en cas de défaillance de la solution
		Réalisation de la déclaration CNIL
	Déploiement du SI Organisation du transfert de compétence entre l'équipe projet et l'équipe de maintien en condition opérationnelle (MCO)	
Conduite du changement	Stratégie de conduite du changement Identification, analyse et validation des impacts (technologiques, organisationnels, fonctionnels et financiers) liés au projet	

<b>Macro-processus</b> <b>Processus</b> <b>Activité</b>	Réalisation de la communication sur le projet, le SI et ses évolutions, en cohérence avec le plan de conduite du Mise en œuvre du plan de conduite changement du changement Organisation des formations
---	---

<b>Connaissance Niveau</b>	
Communication-relationnel	
Méthodes et techniques de communication (écrites et/ou orales)	Avancé
Économie, achat, marché	
Marché des solutions informatiques (technologie, produit et offre)	Notions
Politique d'achat propre à l'établissement	Intermédiaire
Marché des applications métier/logiciels de son domaine d'activité	Avancé
Ressources humaines et organisation	
Fondamentaux de la conduite du changement	Intermédiaire
Méthode de conduite de projet (planification, reporting, analyse de risques,...)	Expert
Organisation, métiers et fonctionnement de l'établissement	Avancé
Techniques d'organisation des processus de gestion	Intermédiaire
Outils de reporting nécessaires au suivi des projets	Avancé
SI / Informatique / Bureautique / NTIC	
Cahiers des charges types (SI) de l'ANAP	Intermédiaire
Cartographie métier et fonctionnelle du SI	Avancé
Étude d'impact des nouvelles solutions informatiques sur l'organisation	Expert
Méthodes de recettes d'une application	Avancé
Méthodes d'élaboration d'un cahier des charges fonctionnel et technique	Avancé
Méthodes et/ou outils de modélisation (ex : UML, SADT, MEGA,...)	Intermédiaire
Schéma directeur des systèmes d'information (SD-SI)	Intermédiaire
Techniques de tests d'intégration	Notions
Techniques et technologies	
Outils de publication (ex. : PAO, journal interne, site internet)	Intermédiaire
Finances-comptabilité-budget	
Analyse financière / gestion comptable et budgétaire	Intermédiaire
Juridique	

<b>Connaissance Niveau</b>	
Droit des données informatiques	Notions
Droit des marchés publics, de la concurrence et de la propriété intellectuelle	Intermédiaire
Termes du contrat (niveaux de service, clause de paiement,...) et condition de l'exercice (connaissances juridiques)	Intermédiaire
Savoir-faire Niveau	
Communication-relationnel	
Agencer et structurer son environnement en vue d'optimiser le service rendu (sens de l'organisation)	Avancé
Conduire et animer des réunions	Intermédiaire
Être pondéré, nuancé, faire preuve de tact et d'habileté dans sa relation avec autrui (diplomatie)	Avancé
Être réceptif et attentif aux messages et sollicitations de ses interlocuteurs et de son environnement (écoute)	Avancé
Prêter attention aux détails, avoir le souci de la vérification et du contrôle (rigueur)	Avancé
Résumer les faits et aller à l'essentiel (esprit de synthèse)	Avancé
S'interroger, porter un jugement constructif sur un fait, une situation, une proposition ou une idée (sens critique)	Avancé
Gestion	
Comprendre les rôles et les responsabilités de chacun des acteurs du projet SI (MOA, MOE, AMOA, AMOE)	Expert
Coordonner les acteurs du projet avec les différentes parties prenantes	Avancé
Définir un plan de projet (phases, activités, jalons et plan qualité du projet)	Expert
Élaborer et réajuster le budget	Avancé
Évaluer le dispositif de communication	Intermédiaire
Évaluer une offre dans le cadre d'un appel d'offres	Expert
Mener un dialogue sur les modalités, les conditions et les prix (dialogue compétitif et procédures négociées)	Avancé
Organiser et répartir le travail de l'équipe	Expert
Organiser les structures de gouvernance du projet, planifier les réunions, et en assurer le suivi	Expert
Organiser un planning de sessions de formation	Intermédiaire

<b>Réaliser des points d'avancement réguliers sur la progression par rapport aux prévisions</b>	<b>Avancé</b>
Réaliser la déclaration CNIL	Avancé
Rédiger des clauses contractuelles (dont CCTP)	Notions
Valider les prérequis aux formations (supports disponibles,...)	Avancé
Chiffrer, planifier et gérer les moyens mis à disposition	Expert
QHSE et risques	
Concevoir, rédiger et diffuser la procédure de secours	Expert
SI / Informatique / Bureautique / NTIC	

<b>Réaliser des points d'avancement réguliers sur la progression par rapport aux prévisions</b>	<b>Avancé</b>
Articuler la cohérence du projet SI avec les différents SI existants	Avancé
Définir et gérer les environnements de développement/intégration ou préproduction/production	Intermédiaire
Élaborer des jeux d'essai	Intermédiaire
Organiser la recette d'une application	Avancé
Organiser les tests d'intégration	Notions
Réaliser des essais conformément au plan de test	Intermédiaire
Recueillir, formaliser et valider les besoins fonctionnels et non fonctionnels (y compris les interfaces avec les applications existantes)	Avancé
Transmettre les spécifications fonctionnelles et techniques vers l'équipe de maintien en condition opérationnelle du SI (transfert de compétence)	Avancé
Évaluer et documenter les résultats obtenus par rapport aux spécifications	Avancé
Traduire l'existant et les besoins (fonctionnels et non fonctionnels) en système cible	Avancé
Techniques et technologies	
Savoir rédiger	Avancé
Traitement et gestion de l'information	
Analyser les données de feed-back et les utiliser pour une amélioration continue de l'offre de formation	Avancé
Conduire une analyse de risques et établir les plans d'actions associés	Avancé
Définir et mettre en œuvre les indicateurs de performance clés appropriés (KPI's)	Avancé
Réaliser une étude d'impact	Intermédiaire
Analyser méthodiquement une situation, une procédure, un document ou un processus (sens de l'analyse)	Expert

## Ressources associées

### POINT DUR

Quelles compétences sont nécessaires pour déployer un projet d'informatisation ?

## Glossaire

ANAP  
 AMOA  
 CCTP  
 CNIL  
 MOE  
 MOA  
 MCO  
 SI  
 Pilotage  
 Processus  
 recette  
 reporting

transfert  
utilisateur

Date de parution : 20/01/2020

Télécharger la production