

<https://ressources.anap.fr/numerique/publication/196-connaître-le-référentiel-de-compétences-si-des-métiers-des-etablissements-de-santé>

## Référentiel de compétences en système d'information

### Sommaire

1. Présentation du référentiel...
  - 1.1. Métiers
  - 1.2. Rôle SI
  - 1.3. Organisation de la foncti...
  - 1.4. Macro processus, processu...
  - 1.5. Compétences
2. Métiers SI : activités et c...
  - 2.1. RSSI : Responsable de la...
  - 2.2. DSI – DSIO : Directeur de...
  - 2.3. RSI – RSIO : Responsable...
  - 2.4. Chef de projet informatiq...
  - 2.5. Expert technique (réseau,...
  - 2.6. Responsable d'application...
  - 2.7. Architecte / urbaniste du...
  - 2.8. Intégrateur d'application...
  - 2.9. Expert en cybersécurité
  - 2.10. Auditeur SSI
  - 2.11. Exploitant informatique...
  - 2.12. Technicien d'interventio...
  - 2.13. Assistant informatique u...
3. Rôles SI : activités et com...
  - 3.1. Chef de projet métier
  - 3.2. Référent métier
  - 3.3. Recetteur métier**
  - 3.4. Formateur
  - 3.5. Responsable conduite du c...
  - 3.6. Responsable qualité proje...
  - 3.7. DPD ou DPO : Délégué à la...
  - 3.8. Responsable de portefeuille...
  - 3.9. Gestionnaire de parc logi...
  - 3.10. Responsable SI éco-respo...
  - 3.11. Gestionnaire des fournis...
  - 3.12. Gestionnaire des approvi...
  - 3.13. Analyste des données / S...
  - 3.14. Directeur du numérique
  - 3.15. Gestionnaire des communa...
4. Profils utilisateurs : acti...
  - 4.1. Personnel médical
  - 4.2. Personnel soignant infirm...
  - 4.3. Personnel de l'interventi...
  - 4.4. Assistance aux soins et s...
  - 4.5. Personnel médico-techniqu...
  - 4.6. Management des soins
  - 4.7. Médecin DIM / TIM
  - 4.8. Management général de l'é...
  - 4.9. Chef de pôle et de direct...
  - 4.10. Cadre
  - 4.11. Personnel de fonctions s...
5. Activités SI et compétences...

### ↪ 3. Rôles SI : activités et compétences SI

#### ↪ 3.3. Recetteur métier

<b>Rôle</b>	<b>Recetteur métier</b>
<b>Définition</b>	S'assurer que les produits livrés seront conformes aux besoins traduits en spécifications. Cela concerne les systèmes existants, les évolutions, les corrections d'incidents, ou bien les nouveaux produits.
<b>Autres appellations</b>	Testeur Métier ; Analyste test métier
<b>Relations professionnelles les plus fréquentes</b>	Chef de projet métier ; Référent métier ; <u>Utilisateur</u> ; Formateur ; Chef de projet informatique
<b>Proximité de métier - Passerelles courtes</b>	Référent métier ; Formateur
<b>Proximité de métier - Passerelles longues</b>	Chargé d' <u>application informatique</u> (poste rattaché à la <u>DSI</u> ) ; Chef de projet métier

Macro-processus	Processus	Activité
Projet SI	Réalisation de projet SI	Définition et mise en place des conditions de <u>recette</u> (environnement, utilisateurs à mobiliser, scénarios et plans de test) Réalisation de la recette fonctionnelle et traitement des anomalies
Maintien en condition opérationnelle	<u>Maintenance et évolution</u> du SI	Test des mises à jour ou correction (y compris de non-régression) avant la mise en production

Connaissance Niveau	
SI / Informatique / Bureautique / NTIC	
Environnements et outils à utiliser dans le processus de tests	Expert
Méthodes de recettes d'une application	Intermédiaire
Techniques de tests d'intégration	Notions
Savoir-faire Niveau	
SI / Informatique / Bureautique / NTIC	
Définir et gérer les environnements de développement/intégration ou préproduction/production	Notions
Élaborer des jeux d'essai	Avancé
Organiser la recette d'une application	Notions
Organiser les tests d'intégration	Notions
Réaliser des essais conformément au plan de test	Expert
Élaborer et gérer un plan de tests technique	Notions
Évaluer et documenter les résultats obtenus par rapport aux spécifications	Notions

## Ressources associées

### POINT DUR

Quelles compétences sont nécessaires pour déployer un projet

d'informatisation ?

## Glossaire

application informatique

DSI

Maintenance

SI

Processus

recette

Utilisateur

Date de parution : 20/01/2020

Télécharger la production