

<https://ressources.anap.fr/numerique/publication/196-connaître-le-référentiel-de-compétences-si-des-métiers-des-etablissements-de-santé>

Référentiel de compétences en système d'information

Sommaire

1. Présentation du référentiel...
 - 1.1. Métiers
 - 1.2. Rôle SI
 - 1.3. Organisation de la foncti...
 - 1.4. Macro processus, processu...
 - 1.5. Compétences
2. Métiers SI : activités et c...
 - 2.1. RSSI : Responsable de la...
 - 2.2. DSI – DSIO : Directeur de...
 - 2.3. RSI – RSIO : Responsable...
 - 2.4. Chef de projet informatiq...
 - 2.5. Expert technique (réseau,...
 - 2.6. Responsable d'application...
 - 2.7. Architecte / urbaniste du...
 - 2.8. Intégrateur d'application...
 - 2.9. Expert en cybersécurité
 - 2.10. Auditeur SSI
 - 2.11. Exploitant informatique...
 - 2.12. Technicien d'interventio...
 - 2.13. Assistant informatique u...
3. Rôles SI : activités et com...
 - 3.1. Chef de projet métier
 - 3.2. Référent métier
 - 3.3. Recetteur métier
 - 3.4. Formateur**
 - 3.5. Responsable conduite du c...
 - 3.6. Responsable qualité proje...
 - 3.7. DPD ou DPO : Délégué à la...
 - 3.8. Responsable de portefeuille...
 - 3.9. Gestionnaire de parc logi...
 - 3.10. Responsable SI éco-respo...
 - 3.11. Gestionnaire des fournis...
 - 3.12. Gestionnaire des approvi...
 - 3.13. Analyste des données / S...
 - 3.14. Directeur du numérique
 - 3.15. Gestionnaire des communa...
4. Profils utilisateurs : acti...
 - 4.1. Personnel médical
 - 4.2. Personnel soignant infirm...
 - 4.3. Personnel de l'interventi...
 - 4.4. Assistance aux soins et s...
 - 4.5. Personnel médico-techniqu...
 - 4.6. Management des soins
 - 4.7. Médecin DIM / TIM
 - 4.8. Management général de l'é...
 - 4.9. Chef de pôle et de direct...
 - 4.10. Cadre
 - 4.11. Personnel de fonctions s...
5. Activités SI et compétences...

↪ 3. Rôles SI : activités et compétences SI

↪ 3.4. Formateur

Rôle	Formateur
Définition	S'assure de la mise en place des conditions et supports nécessaires à la dispense des formations Assure les formations des collaborateurs de son pôle / de son service
Autres appellations	
Relations professionnelles les plus fréquentes	Chef de projet métier ; Référent métier ; Utilisateur ; Recetteur métier ; Chef de projet informatique ; Responsable conduite du changement
Proximité de métier - Passerelles courtes	Chargé d'application informatique (poste rattaché à la DSI) ; Référent métier ; Recetteur
Proximité de métier - Passerelles longues	

Macro-processus Processus Activité	
Conduite du changement	Rédaction, mise à disposition et mise à jour de la documentation utilisateur Mise en œuvre du plan de conduite Conception des supports de formation (formation, outils, guides, supports d'évaluation,...) du changement Organisation des formations Animation des formations

Connaissance Niveau	
Ressources humaines et organisation	
Méthodes et techniques de formation (ingénierie et pédagogique)	Expert
Outils de production, édition et diffusion des documents professionnels	Avancé
SI / Informatique / Bureautique / NTIC	
Applications métier/logiciels de l'établissement	Notions
Spécifications fonctionnelles de l'application concernée	Avancé
Savoir-faire Niveau	
Communication-relationnel	
Exprimer et transmettre avec clarté une information (sens de la pédagogie)	Expert
Gestion	
Animer des formations collectives et individuelles	Expert
Capitaliser sur les résultats des évaluations à chaud	Avancé
Créer des modules de formation (déroulé pédagogique, supports, guide du formateur et du stagiaire,...)	Expert
Organiser un planning de sessions de formation	Avancé
Tester et valider les modules de formation	Expert
Valider les prérequis aux formations (supports disponibles,...)	Expert
Chiffrer, planifier et gérer les moyens mis à disposition	Intermédiaire

Connaissance Niveau	
SI / Informatique / Bureautique / NTIC	
Maintenir la cohérence de la documentation avec la solution pendant tout son cycle de vie	Avancé
Adapter la documentation utilisateur (procédure, manuel utilisateurs,...), fournie par l'éditeur	Avancé
Traitement et gestion de l'information	
Analyser les données de feed-back et les utiliser pour une amélioration continue de l'offre de formation	Avancé

Ressources associées

POINT DUR

Quelles compétences sont nécessaires pour déployer un projet d'informatisation ?

Glossaire

application informatique

DSI

SI

Processus

Utilisateur

Date de parution : 20/01/2020

Télécharger la production