

<https://ressources.anap.fr/numerique/publication/196-connaître-le-référentiel-de-compétences-si-des-métiers-des-etablissements-de-santé>

Référentiel de compétences en système d'information

Sommaire

1. Présentation du référentiel...
 - 1.1. Métiers
 - 1.2. Rôle SI
 - 1.3. Organisation de la foncti...
 - 1.4. Macro processus, processu...
 - 1.5. Compétences
2. Métiers SI : activités et c...
 - 2.1. RSSI : Responsable de la...
 - 2.2. DSI – DSIO : Directeur de...
 - 2.3. RSI – RSIO : Responsable...
 - 2.4. Chef de projet informatiq...
 - 2.5. Expert technique (réseau,...
 - 2.6. Responsable d'application...
 - 2.7. Architecte / urbaniste du...
 - 2.8. Intégrateur d'application...
 - 2.9. Expert en cybersécurité
 - 2.10. Auditeur SSI
 - 2.11. Exploitant informatique...
 - 2.12. Technicien d'interventio...
 - 2.13. Assistant informatique u...
3. Rôles SI : activités et com...
 - 3.1. Chef de projet métier
 - 3.2. Référent métier
 - 3.3. Recetteur métier
 - 3.4. Formateur
 - 3.5. Responsable conduite du c...**
 - 3.6. Responsable qualité proje...
 - 3.7. DPD ou DPO : Délégué à la...
 - 3.8. Responsable de portefeuille...
 - 3.9. Gestionnaire de parc logi...
 - 3.10. Responsable SI éco-respo...
 - 3.11. Gestionnaire des fournis...
 - 3.12. Gestionnaire des approvi...
 - 3.13. Analyste des données / S...
 - 3.14. Directeur du numérique
 - 3.15. Gestionnaire des communa...
4. Profils utilisateurs : acti...
 - 4.1. Personnel médical
 - 4.2. Personnel soignant infirm...
 - 4.3. Personnel de l'interventi...
 - 4.4. Assistance aux soins et s...
 - 4.5. Personnel médico-techniqu...
 - 4.6. Management des soins
 - 4.7. Médecin DIM / TIM
 - 4.8. Management général de l'é...
 - 4.9. Chef de pôle et de direct...
 - 4.10. Cadre
 - 4.11. Personnel de fonctions s...
5. Activités SI et compétences...

↪ 3. Rôles SI : activités et compétences SI

↪ 3.5. Responsable conduite du changement

Rôle	Responsable conduite du changement
Définition	Conçoit et met en œuvre les actions et dispositifs permettant l'acceptation du changement (nouvelles pratiques, nouveaux outils,...) dans l'établissement.
Autres appellations	Responsable accompagnement du changement
Relations professionnelles les plus fréquentes	Chef de projet métier ; Référent métier ; Utilisateur ; Recetteur ; Chef de projet informatique ; Service formation ; Service ressources humaines
Proximité de métier - Passerelles courtes	
Proximité de métier - Passerelles longues	Chef de projet métier

Macro-processus	Processus	Activité
Projet SI	Pilotage de projet SI	Planification de la réalisation du projet SI (phases, activités, jalons) et des moyens (humains, financiers, techniques) associés
Conduite du changement	Identification, analyse et validation des impacts (technologiques, organisationnels, fonctionnels et financiers) liés Stratégie de conduite du changement au projet Définition et pilotage du plan de conduite du changement	
	Mise en œuvre du plan de conduite du changement	Réalisation de la communication sur le projet, le SI et ses évolutions, en cohérence avec le plan de conduite du changement Conception des supports de formation (formation, outils, guides, supports d'évaluation, ...) Organisation des formations

Connaissance Niveau	
Communication-relationnel	
Méthodes et techniques de communication (écrites et/ou orales)	Expert
Sciences de l'information et de la communication	Avancé
Ressources humaines et organisation	
Fondamentaux de la conduite du changement	Expert
Méthode de conduite de projet (planification, reporting, analyse de risques,...)	Expert
Méthodes et techniques de formation (ingénierie et pédagogique)	Avancé
Outils de production, édition et diffusion des documents professionnels	Avancé
Techniques d'organisation des processus de gestion	Avancé
SI / Informatique / Bureautique / NTIC	
Applications métier/logiciels de l'établissement	Intermédiaire
Étude d'impact des nouvelles solutions informatiques sur l'organisation	Expert
Spécifications fonctionnelles de l'application concernée	Avancé

Connaissance Niveau	
Techniques et technologies	
Outils de publication (ex. : PAO, journal interne, site internet)	Intermédiaire
Finances-comptabilité-budget	
Analyse financière / gestion comptable et budgétaire	Notions
Savoir-faire Niveau	
Communication-relationnel	
Conduire et animer des réunions	Expert
Prêter attention aux détails, avoir le souci de la vérification et du contrôle (rigueur)	Avancé
S'interroger, porter un jugement constructif sur un fait, une situation, une proposition ou une idée (sens critique)	Avancé
Gestion	
Capitaliser sur les résultats des évaluations à chaud	Avancé
Comprendre les rôles et les responsabilités de chacun des acteurs du projet SI (MOA, MOE, AMOA, AMOE)	Expert
Coordonner les acteurs du projet avec les différentes parties prenantes	Avancé
Créer des modules de formation (déroulé pédagogique, supports, guide du formateur et du stagiaire,...)	Avancé
Définir le plan de communication ; identifier les acteurs clés et médias de communication	Expert
Définir le plan de formation	Expert
Définir un plan de projet (phases, activités, jalons et plan qualité du projet)	Avancé
Élaborer et réajuster le budget	Intermédiaire
Évaluer le dispositif de communication	Avancé
Identifier toutes les cibles potentielles du projet	Expert
Organiser et répartir le travail de l'équipe	Avancé
Organiser les structures de gouvernance du projet, planifier les réunions, et en assurer le suivi	Intermédiaire
Organiser un planning de sessions de formation	Expert
Réaliser des points d'avancement réguliers sur la progression par rapport aux prévisions	Avancé
Tester et valider les modules de formation	Intermédiaire
Valider les prérequis aux formations (supports disponibles,...)	Avancé
Chiffrer, planifier et gérer les moyens mis à disposition	Avancé
SI / Informatique / Bureautique / NTIC	
Articuler la cohérence du projet SI avec les différents SI existants	Intermédiaire
Traitement et gestion de l'information	
Analyser les données de feed-back et les utiliser pour une amélioration continue de l'offre de formation	Avancé
Conduire une analyse de risques et établir les plans d'actions associés	Avancé

Connaissance Niveau	
Réaliser une étude d'impact	Avancé
Traduire les impacts en actions nécessaires pour conduire le changement (évolution des métiers, formation, communication,...)	Expert
Analyser méthodiquement une situation, une procédure, un document ou un processus (sens de l'analyse)	Expert

Ressources associées

POINT DUR

Quelles compétences sont nécessaires pour déployer un projet d'informatisation ?

Glossaire

AMOA

MOE

MOA

SI

Pilotage

Processus

reporting

Utilisateur

Date de parution : 20/01/2020

Télécharger la production