

<https://ressources.anap.fr/numerique/publication/196-connaître-le-reférentiel-de-compétences-si-des-métiers-des-etablissements-de-santé>

Référentiel de compétences en système d'information

Sommaire

1. Présentation du référentiel...
 - 1.1. Métiers
 - 1.2. Rôle SI
 - 1.3. Organisation de la foncti...
 - 1.4. Macro processus, processu...
 - 1.5. Compétences
2. Métiers SI : activités et c...
 - 2.1. RSSI : Responsable de la...
 - 2.2. DSI – DSIO : Directeur de...
 - 2.3. RSI – RSIO : Responsable...
 - 2.4. Chef de projet informatiq...
 - 2.5. Expert technique (réseau,...
 - 2.6. Responsable d'application...
 - 2.7. Architecte / urbaniste du...
 - 2.8. Intégrateur d'application...
 - 2.9. Expert en cybersécurité
 - 2.10. Auditeur SSI
 - 2.11. Exploitant informatique...
 - 2.12. Technicien d'interventio...
 - 2.13. Assistant informatique u...
3. Rôles SI : activités et com...
 - 3.1. Chef de projet métier
 - 3.2. Référent métier
 - 3.3. Recetteur métier
 - 3.4. Formateur
 - 3.5. Responsable conduite du c...
 - 3.6. Responsable qualité proje...**
 - 3.7. DPD ou DPO : Délégué à la...
 - 3.8. Responsable de portefeuille...
 - 3.9. Gestionnaire de parc logi...
 - 3.10. Responsable SI éco-respo...
 - 3.11. Gestionnaire des fournis...
 - 3.12. Gestionnaire des approvi...
 - 3.13. Analyste des données / S...
 - 3.14. Directeur du numérique
 - 3.15. Gestionnaire des communa...
4. Profils utilisateurs : acti...
 - 4.1. Personnel médical
 - 4.2. Personnel soignant infirm...
 - 4.3. Personnel de l'interventi...
 - 4.4. Assistance aux soins et s...
 - 4.5. Personnel médico-techniqu...
 - 4.6. Management des soins
 - 4.7. Médecin DIM / TIM
 - 4.8. Management général de l'é...
 - 4.9. Chef de pôle et de direct...
 - 4.10. Cadre
 - 4.11. Personnel de fonctions s...
5. Activités SI et compétences...

↪ 3. Rôles SI : activités et compétences SI

↪ 3.6. Responsable qualité projet SI

| | |
|---|---|
| Rôle | Responsable qualité projet SI |
| Définition | Décline la politique de qualité à l'échelle du projet SI : planifie et définit des indicateurs de management de la qualité. Passe en revue les indicateurs de performance de la qualité et suggère des recommandations visant à orienter l'amélioration continue de la qualité. |
| Autres appellations | Responsable qualité projet informatique |
| Relations professionnelles les plus fréquentes | Chef de projet métier ; Chef de projet informatique ; Référent métier ; Responsable conduite du changement |
| Proximité de métier - Passerelles courtes | Responsable de portefeuille de projets SI |
| Proximité de métier - Passerelles longues | |

| | |
|---|--|
| Macro-processus Processus Activité | |
| Gestion de la qualité (COBIT, ITIL...) | Définition et mise en œuvre des normes, standards, méthodes, procédures et outils qualité SI Définition et contrôle qualité Capitalisation de l'ensemble de la documentation sur le SI (cahier des charges, spécifications, guide de procédures, ...) Mise en place et amélioration des processus SI |

| | |
|---|---------------|
| Connaissance Niveau | |
| QHSE et risques | |
| Outils et concepts de la qualité | Expert |
| Ressources humaines et organisation | |
| Outils de production, édition et diffusion des documents professionnels | Avancé |
| SI / Informatique / Bureautique / NTIC | |
| Cartographie applicative et technique du SI | Intermédiaire |
| Cartographie métier et fonctionnelle du SI | Avancé |
| Méthode d'audit interne des SI | Expert |
| Méthodes et/ou outils de modélisation (ex : UML, SADT, MEGA,...) | Expert |
| Principaux référentiels industriels informatiques - COBIT, ITIL, CMMI, ISO – et leurs implications pour la gouvernance informatique | Expert |
| Schéma directeur des systèmes d'information (SD-SI) | Intermédiaire |
| Standards et normes applicables | Avancé |
| Juridique | |
| Droit des données informatiques | Intermédiaire |

| | |
|--|--------|
| Connaissance Niveau | |
| Savoir-faire Niveau | |
| Communication-relationnel | |
| Agencer et structurer son environnement en vue d'optimiser le service rendu (sens de l'organisation) | Avancé |
| Conduire et animer des réunions | Avancé |
| Être pondéré, nuancé, faire preuve de tact et d'habileté dans sa relation avec autrui (diplomatie) | Avancé |
| Être réceptif et attentif aux messages et sollicitations de ses interlocuteurs et de son environnement (écoute) | Avancé |
| Résumer les faits et aller à l'essentiel (esprit de synthèse) | Avancé |
| QHSE et risques | |
| Contrôler, comprendre et agir sur les indicateurs de la qualité | Expert |
| Effectuer des audits qualité | Expert |
| Définir la politique de qualité informatique pour satisfaire aux standards de performance de l'organisation en cohérence avec les normes applicables | Avancé |
| SI / Informatique / Bureautique / NTIC | |
| Rédiger et/ou utiliser des documents-types (cahier des charges, spécifications, guide de procédures,...) | Avancé |
| Traitement et gestion de l'information | |
| Concevoir, formaliser et adapter des procédures / protocoles / modes opératoires / consignes relatives à son domaine de compétence | Expert |
| Évaluer et analyser les étapes des processus pour identifier les forces et les faiblesses | Expert |
| Analyser méthodiquement une situation, une procédure, un document ou un processus (sens de l'analyse) | Expert |

Ressources associées

POINT DUR

Quelles compétences sont nécessaires pour déployer un projet d'informatisation ?

Glossaire

audit

Cartographie applicative

SI

Processus

Date de parution : 20/01/2020