

<https://ressources.anap.fr/numerique/publication/196-connaître-le-référentiel-de-compétences-si-des-métiers-des-etablissements-de-santé>

Référentiel de compétences en système d'information

Sommaire

1. Présentation du référentiel...
 - 1.1. Métiers
 - 1.2. Rôle SI
 - 1.3. Organisation de la foncti...
 - 1.4. Macro processus, processu...
 - 1.5. Compétences
2. Métiers SI : activités et c...
 - 2.1. RSSI : Responsable de la...
 - 2.2. DSI – DSIO : Directeur de...
 - 2.3. RSI – RSIO : Responsable...
 - 2.4. Chef de projet informatiq...
 - 2.5. Expert technique (réseau,...
 - 2.6. Responsable d'application...
 - 2.7. Architecte / urbaniste du...
 - 2.8. Intégrateur d'application...
 - 2.9. Expert en cybersécurité
 - 2.10. Auditeur SSI
 - 2.11. Exploitant informatique...
 - 2.12. Technicien d'interventio...
 - 2.13. Assistant informatique u...
3. Rôles SI : activités et com...
 - 3.1. Chef de projet métier
 - 3.2. Référent métier
 - 3.3. Recetteur métier
 - 3.4. Formateur
 - 3.5. Responsable conduite du c...
 - 3.6. Responsable qualité proje...
 - 3.7. DPD ou DPO : Délégué à la...
 - 3.8. Responsable de portefeuille...
 - 3.9. Gestionnaire de parc logi...
 - 3.10. Responsable SI éco-respo...
 - 3.11. Gestionnaire des fournis...
 - 3.12. Gestionnaire des approvi...
 - 3.13. Analyste des données / S...
 - 3.14. Directeur du numérique
 - 3.15. Gestionnaire des communa...
4. Profils utilisateurs : acti...
 - 4.1. Personnel médical
 - 4.2. Personnel soignant infirm...
 - 4.3. Personnel de l'interventi...
 - 4.4. Assistance aux soins et s...
 - 4.5. Personnel médico-techniqu...**
 - 4.6. Management des soins
 - 4.7. Médecin DIM / TIM
 - 4.8. Management général de l'é...
 - 4.9. Chef de pôle et de direct...
 - 4.10. Cadre
 - 4.11. Personnel de fonctions s...
5. Activités SI et compétences...

↪ 4. Profils utilisateurs : activités et compétences SI

↪ 4.5. Personnel médico-technique

| | |
|---------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| Profil utilisateur | Personnel médico-technique |
| Métiers | Manipulateur en électroradiologie médicale ; Préparateur en pharmacie hospitalière ; Radiophysicien médical ; Technicien circulation extracorporelle (CEC /perfusionniste); Technicien d'analyse en biologie médicale ; |

| Macro-processus | Processus | Activité |
|-------------------|---------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| Utilisation du SI | Utilisation des outils « basiques » (Bureautique) | Utilisation de suites bureautiques (traitement de texte, tableur grapheur, logiciel de présentation) et des outils informatiques "basique" (formulaires, tableaux de bord...) nécessaires au métier |
| | Utilisation des logiciels métiers | Utilisation des applications métier/logiciels (hors suites bureautiques) nécessaires au métier |
| | Utilisation des systèmes | Utilisation des matériels (postes de travail fixes et mobiles, imprimantes, téléphonies, visios,...) |

| Connaissance Niveau | | |
|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--|---------------|
| SI / Informatique / Bureautique / NTIC | | |
| Applications métier/logiciels nécessaires au métier | | Avancé |
| Environnement bureautique nécessaire au métier | | Avancé |
| Règles liées à la protection des données | | Intermédiaire |
| Charte d'utilisation du SI et charte d'identitovigilance | | Avancé |
| Savoir-faire Niveau | | |
| SI / Informatique / Bureautique / NTIC | | |
| Appliquer les règles liées à la protection des données | | Avancé |
| Construire et utiliser des outils de pilotage (critères, indicateurs / tableau de bord) | | Intermédiaire |
| Mettre en forme de la documentation (rapports, présentations, documentation technique) avec un logiciel de traitement de texte ou de présentation | | Intermédiaire |
| Utiliser des matériels nécessaires au métier | | Avancé |
| Consulter les données dans les outils informatiques "basiques" ou dans les applications métier/logiciels | | Avancé |
| Saisir les données dans les outils informatiques "basiques" ou dans les applications métiers | | Avancé |
| Appliquer la charte d'utilisation du SI et la charte d'identitovigilance | | Avancé |
| Traitement et gestion de l'information | | |
| Élaborer et mettre en œuvre une stratégie de recherche et de veille d'informations en contexte professionnel | | Notions |
| Analyser, exploiter les données des outils informatiques "basiques" ou applications métier/logiciels et justifier des résultats | | Notions |

Ressources associées

POINT DUR

Quelles compétences sont nécessaires pour déployer un projet d'informatisation ?

Glossaire

SI
pilotage
Processus
tableaux de bord
utilisateur

Date de parution : 20/01/2020

Télécharger la production