

<https://ressources.anap.fr/numerique/publication/2705-partager-les-experiences-de-cooperation-si-dans-le-secteur-medico-social>

## Retours d'expérience de coopérations SI dans le secteur médico-social

### Sommaire

1. Introduction
  - 1.1. Coopérer, un moyen de dép...
  - 1.2. Synthèse des productions...
2. Enseignements à retenir pou...
  - 2.2. Les leviers communs de ré...
  - 2.3. Les causes fréquentes d'é...
  - 2.4. Les éléments facilitant l...
  - 2.5. Les bénéfices acquis de l...
3. Les retours d'expériences
  - 3.3. Coopération pour l'achat...
  - 3.4. Achat commun d'un logicie...
  - 3.5. Cahier des charges commun...
  - 3.6. Mutualisation SI au servi...
  - 3.7. Mise en place d'un SI com...
  - 3.8. Projet de Datawarehouse c...
  - 3.9. Enjeux du numérique et RG...
  - 3.10. Dossier usager commun ...
4. Annexes
  - 4.4. Outil : Evaluer mon proje...

### ↪ 1. Introduction

#### ↪ 1.1. Coopérer, un moyen de déployer un SI dans une logique de parcours

Les enjeux associés aux systèmes d'information dans le secteur médico-social prennent aujourd'hui de l'ampleur avec la volonté d'une transformation des métiers et des approches dans une logique de parcours. De fait, l'évolution et la maîtrise du SI deviennent déterminantes dans la gestion et le pilotage des structures, mais également dans la fluidification des parcours des personnes. Malgré cela, force est de constater que certains ESMS rencontrent des difficultés pour faire évoluer leurs SI en raison de ressources et de compétences limitées pour adresser de tels projets.

En conséquence, la coopération entre structures apparaît comme un levier de montée en puissance des SI médico-sociaux permettant d'assurer une mise en commun de moyens et un partage de compétences entre organisations. Les coopérations sont devenues le levier majeur des ESMS à l'aune de projets numériques structurants. Ainsi, le présent retour d'expérience expose les différents types de coopération possibles, les éléments facilitateurs, mais également les écueils à éviter dans la conduite de tels projets.

Cette publication se fonde sur le témoignage de plusieurs ESMS ayant pu conduire des projets de coopération SI de nature multiple : rédiger un cahier des charges en commun, bâtir un projet commun, assurer une montée en compétence commune sur une problématique partagée, mutualiser tout ou partie de ses fonctions SI, etc. Elle vise à faciliter la compréhension des enjeux de coopération par l'ensemble des acteurs.

Ces témoignages ont pu mettre en avant la diversité des projets et des modes de fonctionnement opérés par les structures.

### Ressources associées

**KIT DE PRODUCTIONS**  
Virage numérique dans le secteur  
médico-social - Grands enseignements  
des acteurs de terrain

## Glossaire

ESMS  
SI  
pilotage

Date de parution : 14/01/2020

Télécharger la production