

<https://ressources.anap.fr/numerique/publication/2705-partager-les-experiences-de-cooperation-si-dans-le-secteur-medico-social>

Retours d'expérience de coopérations SI dans le secteur médico-social

Sommaire

1. Introduction
 - 1.1. Coopérer, un moyen de dép...
 - 1.2. Synthèse des productions...
2. Enseignements à retenir pou...
 - 2.2. Les leviers communs de ré...
 - 2.3. Les causes fréquentes d'é...**
 - 2.4. Les éléments facilitant l...
 - 2.5. Les bénéfices acquis de l...
3. Les retours d'expériences
 - 3.3. Coopération pour l'achat...
 - 3.4. Achat commun d'un logicié...
 - 3.5. Cahier des charges commun...
 - 3.6. Mutualisation SI au servi...
 - 3.7. Mise en place d'un SI com...
 - 3.8. Projet de Datawarehouse c...
 - 3.9. Enjeux du numérique et RG...
 - 3.10. Dossier usager commun :...
4. Annexes
 - 4.4. Outil : Evaluer mon proje...

↪ 2. Enseignements à retenir pour une coopération SI réussie dans le secteur médico-social

↪ 2.3. Les causes fréquentes d'échec de la coopération

Les témoignages des projets de coopération SI ont permis de mettre en avant, par effet miroir, trois principaux écueils pouvant conduire à l'échec d'un projet.



Figure 5 : Trois causes fréquentes d'échec de la coopération

La prise de pouvoir d'une des parties prenantes

La coopération doit reposer sur un portage neutre du projet tenant compte des attentes des différentes parties prenantes. Les décisions doivent être prises collectivement sans qu'une des parties impose sa vision au risque de ne pas satisfaire l'ensemble des acteurs et de conduire à un arrêt partiel ou total de la coopération.

L'instabilité de la gouvernance

Les projets de coopération nécessitent un portage fort au sein des structures parties prenantes du projet. Par conséquent, ils reposent fortement sur des personnes et leur réussite s'appuie sur une stabilité de la gouvernance : tout changement de direction peut conduire à remettre en question la coopération dans la durée.

La complexité des projets

Les coopérations engagées sur des projets techniques complexes sont plus difficiles à mener et peuvent se heurter à plus de contraintes internes (changements organisationnels, transformation des modalités de fonctionnement...).

Ressources associées

KIT DE PRODUCTIONS

Virage numérique dans le secteur médico-social - Grands enseignements des acteurs de terrain

Glossaire

SI
risque

Date de parution : 14/01/2020

Télécharger la production