

<https://ressources.anap.fr/numerique/publication/196-connaître-le-référentiel-de-compétences-si-des-métiers-des-etablissements-de-santé>

Référentiel de compétences en système d'information

Sommaire

1. Présentation du référentiel...
 - 1.1. Métiers
 - 1.2. Rôle SI
 - 1.3. Organisation de la foncti...
 - 1.4. Macro processus, processu...
 - 1.5. Compétences
2. Métiers SI : activités et c...
 - 2.1. RSSI : Responsable de la...
 - 2.2. DSI – DSIO : Directeur de...
 - 2.3. RSI – RSIO : Responsable...
 - 2.4. Chef de projet informatiq...
 - 2.5. Expert technique (réseau,...
 - 2.6. Responsable d'application...
 - 2.7. Architecte / urbaniste du...
 - 2.8. Intégrateur d'application...
 - 2.9. Expert en cybersécurité
 - 2.10. Auditeur SSI**
 - 2.11. Exploitant informatique...
 - 2.12. Technicien d'interventio...
 - 2.13. Assistant informatique u...
3. Rôles SI : activités et com...
 - 3.1. Chef de projet métier
 - 3.2. Référent métier
 - 3.3. Recetteur métier
 - 3.4. Formateur
 - 3.5. Responsable conduite du c...
 - 3.6. Responsable qualité proje...
 - 3.7. DPD ou DPO : Délégué à la...
 - 3.8. Responsable de portefeuille...
 - 3.9. Gestionnaire de parc logi...
 - 3.10. Responsable SI éco-respo...
 - 3.11. Gestionnaire des fournis...
 - 3.12. Gestionnaire des approvi...
 - 3.13. Analyste des données / S...
 - 3.14. Directeur du numérique
 - 3.15. Gestionnaire des communa...
4. Profils utilisateurs : acti...
 - 4.1. Personnel médical
 - 4.2. Personnel soignant infirm...
 - 4.3. Personnel de l'interventi...
 - 4.4. Assistance aux soins et s...
 - 4.5. Personnel médico-techniqu...
 - 4.6. Management des soins
 - 4.7. Médecin DIM / TIM
 - 4.8. Management général de l'é...
 - 4.9. Chef de pôle et de direct...
 - 4.10. Cadre
 - 4.11. Personnel de fonctions s...
5. Activités SI et compétences...

↪ 2. Métiers SI : activités et compétences SI

↪ 2.10. Auditeur SSI

Profil utilisateur	Auditeur SSI
Métier	Auditeur SSI

Macro-processus	Processus	Activité
Processus supports aux processus SI	Gestion des normes et de la Rédaction, mise à disposition et mise à jour de la documentation technique	
Gestion de la sécurité du SI	Définition de la sécurité du SI	Veille sur les évolutions nécessaires pour garantir la sécurité du SI dans son ensemble
	Contrôle de la sécurité du SI	Audit et contrôle de la sécurité du SI en termes de confidentialité, intégrité, disponibilité
Utilisation du SI	Utilisation des outils « basiques » Utilisation de suites bureautiques (traitement de texte, tableur grapheur, logiciel de présentation) et des outils (Bureautique) informatiques "basique" (formulaires, tableaux de bord, ...) nécessaires au métier	
	Utilisation des systèmes Utilisation des matériels (postes de travail fixes et mobiles, imprimantes, téléphonies, visios, ...)	
Gestion de la qualité (COBIT, ITIL...)	Définition et contrôle qualité Capitalisation de l'ensemble de la documentation sur le SI (cahier des charges, spécifications, guide de procédures, ...)	

Connaissance	Niveau
Économie, achat, marché	
Marché des applications métier/logiciels de son domaine d'activité	Notions
Management	
Projet d'établissement (orientations stratégiques)	Notions
QHSE et risques	
Outils et concepts de la qualité	Expert
Ressources humaines et organisation	
Organisation, métiers et fonctionnement de l'établissement	Intermédiaire
Outils de production, édition et diffusion des documents professionnels	Avancé
SI / Informatique / Bureautique / NTIC	
Applications métier/logiciels de l'établissement	Notions
Applications métier/logiciels nécessaires au métier	Avancé
Caractéristiques attendues d'un SI en termes de sécurité (disponibilité, intégrité, confidentialité, authentification)	Expert
Cartographie applicative et technique du SI	Intermédiaire

Connaissance Niveau	
Cartographie métier et fonctionnelle du SI	Intermédiaire
Composants matériels et logiciels, outils et architectures matérielles	Intermédiaire
Documentation technique fournie par l'éditeur ou l'intégrateur	Intermédiaire
Environnement bureautique nécessaire au métier	Intermédiaire
Méthode d'audit interne des SI	Expert
Méthodes d'élaboration d'un cahier des charges fonctionnel et technique	Notions
Principes de conception d'une <u>interface</u> entre applications	Notions
Procédure d'habilitation en vigueur	Avancé
Procédures / protocoles / modes opératoires / consignes relatives à son domaine de compétence (MSSI)	Avancé
Règles juridiques et techniques d'archivage et de classement des documents, données	Avancé
Règles liées à la protection des données	Avancé
Schéma directeur des systèmes d'information (SD-SI)	Intermédiaire
Standards et normes applicables	Expert
Stratégie et Politique Sécurité de l'établissement (<u>PSSI</u>)	Intermédiaire
Tendances et impacts des innovations informatiques internes ou externes pour l'établissement	Avancé
Etat de l'art en matière d'authentification de la <u>personne</u> (ex : carte <u>CPS</u> , ...)	Expert
Méthode d'analyse des risques liés à la sécurité du SI	Expert
Méthodes et normes de sécurité, réglementation et leurs impacts relatives aux applications informatiques de l'établissement	Expert
Charte d'utilisation du SI et charte d'identitovigilance	Intermédiaire
Techniques et technologies	
Sources d'information pertinentes (ex : revues, conférences et manifestations, lettres d'information, leaders d'opinion, ...)	Intermédiaire
Savoir-faire Niveau	
Communication-relationnel	
Conduire et animer des réunions	Intermédiaire
Prêter attention aux détails, avoir le souci de la vérification et du contrôle (rigueur)	Expert
Résumer les faits et aller à l'essentiel (esprit de synthèse)	Intermédiaire
QHSE et risques	
Effectuer des audits de sécurité	Expert
Administrer la réalisation d'inspections locales (audits, tests d'intrusion, analyses d'architecture)	Expert
Identifier les besoins de sécurité inhérents aux activités dans le cadre des SI utilisés	Expert
Certifier les applications et composants développés, notamment par l'analyse des méthodes et outils de protection des données	Expert

Connaissance Niveau	
Identifier les activités de protection des SI et de lutte contre la cybercriminalité (sur les aspects techniques de la cybersécurité)	Expert
Vérifier la sécurité organisationnelle, le PRA/PCA, DLP (Data Loss Prevention), la conformité par rapport aux exigences d'une norme ou d'un référentiel	Expert
SI / Informatique / Bureautique / NTIC	
Elaborer des outils utilisés pour les audits SSI	Avancé
Analyse des relevés d'incidents et alertes relatives à la cybersécurité	Avancé
Assister et conseiller dans le choix et l'utilisation des méthodes relatives à la cybersécurité	Avancé
Proposer une politique d'authentification des utilisateurs du SI	Avancé
Rédiger et/ou utiliser des documents-types (cahier des charges, spécifications, guide de procédures, ...)	Avancé
Consulter les données dans les outils informatiques "basiques" ou dans les applications métier/logiciels	Intermédiaire
Traitement et gestion de l'information	
Conduire une analyse de risques et établir les plans d'actions associés	Expert
Élaborer et mettre en œuvre une stratégie de recherche et de veille d'informations en contexte professionnel	Avancé
Analyser, exploiter les données des outils informatiques "basiques" ou applications métier/logiciels et justifier des résultats	Avancé
Assurer la veille relative à son domaine d'activité (rechercher, sélectionner, exploiter et capitaliser les informations) et vérifier sa mise en œuvre	Avancé

Ressources associées

POINT DUR

Quelles compétences sont nécessaires pour déployer un projet d'informatisation ?

Glossaire

[Audit](#)

[CPS](#)

[Cartographie applicative](#)

[interface](#)

[SI](#)

[personne](#)

[PSSI](#)

[Processus](#)

[tableaux de bord](#)

[utilisateur](#)

Date de parution : 20/01/2020

Télécharger la production