

<https://ressources.anap.fr/numerique/publication/196-connaître-le-référentiel-de-compétences-si-des-métiers-des-etablissements-de-santé>

## Référentiel de compétences en système d'information

### Sommaire

1. Présentation du référentiel...
  - 1.1. Métiers
  - 1.2. Rôle SI
  - 1.3. Organisation de la foncti...
  - 1.4. Macro processus, processu...
  - 1.5. Compétences
2. Métiers SI : activités et c...
  - 2.1. RSSI : Responsable de la...
  - 2.2. DSI – DSIO : Directeur de...
  - 2.3. RSI – RSIO : Responsable...
  - 2.4. Chef de projet informatiq...
  - 2.5. Expert technique (réseau,...
  - 2.6. Responsable d'application...
  - 2.7. Architecte / urbaniste du...
  - 2.8. Intégrateur d'application...
  - 2.9. Expert en cybersécurité
  - 2.10. Auditeur SSI
  - 2.11. Exploitant informatique...
  - 2.12. Technicien d'interventio...
  - 2.13. Assistant informatique u...
3. Rôles SI : activités et com...
  - 3.1. Chef de projet métier
  - 3.2. Référent métier
  - 3.3. Recetteur métier
  - 3.4. Formateur
  - 3.5. Responsable conduite du c...
  - 3.6. Responsable qualité proje...
  - 3.7. DPD ou DPO : Délégué à la...
  - 3.8. Responsable de portefeuille...
  - 3.9. Gestionnaire de parc logi...
  - 3.10. Responsable SI éco-respo...
  - 3.11. Gestionnaire des fournis...**
  - 3.12. Gestionnaire des approvi...
  - 3.13. Analyste des données / S...
  - 3.14. Directeur du numérique
  - 3.15. Gestionnaire des communa...
4. Profils utilisateurs : acti...
  - 4.1. Personnel médical
  - 4.2. Personnel soignant infirm...
  - 4.3. Personnel de l'interventi...
  - 4.4. Assistance aux soins et s...
  - 4.5. Personnel médico-techniqu...
  - 4.6. Management des soins
  - 4.7. Médecin DIM / TIM
  - 4.8. Management général de l'é...
  - 4.9. Chef de pôle et de direct...
  - 4.10. Cadre
  - 4.11. Personnel de fonctions s...
5. Activités SI et compétences...

### ↪ 3. Rôles SI : activités et compétences SI

#### ↪ 3.11. Gestionnaire des fournisseurs informatiques / Acheteur informatique

<b>Rôle</b>	<b>Gestionnaire des fournisseurs informatiques / Acheteur informatique</b>
<b>Définition</b>	Développe la « relation » avec les fournisseurs ; rend opérationnelle la relation contractuelle issue des achats ; pilote la relation « administrative et financière » avec les fournisseurs. Négocie les prix ; les termes et conditions et les contrats des biens et services IT acquis ou souscrits par l'entreprise ; pilote et anime les relations économiques et commerciales avec les fournisseurs ; accompagne et conseille ses clients internes.

<b>Macro-processus</b>	
<b>Processus</b>	
<b>Activité</b>	
Processus supports aux processus SI	Gestion des achats / appro. Préparation et/ou participation aux appels d'offres SI
	Gestion des achats / appro. Gestion de l'exécution du marché : lancement, suivi et contrôle des prestations SI
	Gestion des achats / appro. Gestion de la relation avec les fournisseurs informatiques

<b>Connaissance Niveau</b>	
Juridique	
Droit des marchés publics, de la concurrence et de la propriété intellectuelle	Avancé
Termes du contrat (niveaux de service, clause de paiement,...) et condition de l'exercice (connaissances juridiques)	Avancé
Économie, achat, marché	
Marché des solutions et équipements informatiques (technologie, produit et offre)	Expert
Politique d'achat propre à l'établissement	Avancé
Communication-relationnel	
Encadrement de personnel	Avancé
Méthodes et techniques de communication (écrites et/ou orales)	Avancé
Sciences de l'information et de la communication	Avancé
Gestion	
Méthodes d'analyse des risques marchés et fournisseurs	Avancé
Benchmarking	Avancé
Techniques de négociation	Avancé
Savoir-faire Niveau	
Communication-relationnel	
Prêter attention aux détails, avoir le souci de la vérification et du contrôle (rigueur)	Avancé
Être pondéré, nuancé, faire preuve de tact et d'habileté dans sa relation avec autrui (diplomatie)	Avancé
Être réceptif et attentif aux messages et sollicitations de ses interlocuteurs et de son environnement (écoute)	Avancé

## Ressources associées

POINT DUR

Quelles compétences sont nécessaires pour déployer un projet d'informatisation ?

## Glossaire

IT  
SI  
Processus

Date de parution : 20/01/2020

Télécharger la production