

<https://ressources.anap.fr/numerique/publication/196-connaître-le-référentiel-de-compétences-si-des-métiers-des-etablissements-de-santé>

Référentiel de compétences en système d'information

Sommaire

1. Présentation du référentiel...
 - 1.1. Métiers
 - 1.2. Rôle SI
 - 1.3. Organisation de la foncti...
 - 1.4. Macro processus, processu...
 - 1.5. Compétences
2. Métiers SI : activités et c...
 - 2.1. RSSI : Responsable de la...
 - 2.2. DSI – DSIO : Directeur de...
 - 2.3. RSI – RSIO : Responsable...
 - 2.4. Chef de projet informatiq...
 - 2.5. Expert technique (réseau,...
 - 2.6. Responsable d'application...
 - 2.7. Architecte / urbaniste du...
 - 2.8. Intégrateur d'application...
 - 2.9. Expert en cybersécurité
 - 2.10. Auditeur SSI
 - 2.11. Exploitant informatique...
 - 2.12. Technicien d'interventio...
 - 2.13. Assistant informatique u...
3. Rôles SI : activités et com...
 - 3.1. Chef de projet métier
 - 3.2. Référent métier
 - 3.3. Recetteur métier
 - 3.4. Formateur
 - 3.5. Responsable conduite du c...
 - 3.6. Responsable qualité proje...
 - 3.7. DPD ou DPO : Délégué à la...
 - 3.8. Responsable de portefeuille...
 - 3.9. Gestionnaire de parc logi...
 - 3.10. Responsable SI éco-respo...
 - 3.11. Gestionnaire des fournis...
 - 3.12. Gestionnaire des approvi...
 - 3.13. Analyste des données / S...
 - 3.14. Directeur du numérique**
 - 3.15. Gestionnaire des communa...
4. Profils utilisateurs : acti...
 - 4.1. Personnel médical
 - 4.2. Personnel soignant infirm...
 - 4.3. Personnel de l'interventi...
 - 4.4. Assistance aux soins et s...
 - 4.5. Personnel médico-techniqu...
 - 4.6. Management des soins
 - 4.7. Médecin DIM / TIM
 - 4.8. Management général de l'é...
 - 4.9. Chef de pôle et de direct...
 - 4.10. Cadre
 - 4.11. Personnel de fonctions s...
5. Activités SI et compétences...

↪ 3. Rôles SI : activités et compétences SI

↪ 3.14. Directeur du numérique

Profil utilisateur	Directeur du numérique
Métiers	Directeur du numérique

Macro-processus	Processus	Activité
Pilotage stratégique du SI et de la numérisation	Définition du plan stratégique du SI et de la numérisation	Définition de la stratégie numérique
	Arbitrage et décision	Participation aux instances de gouvernance stratégique
	Transformation numérique	Mise en œuvre et accompagnement de la transformation numérique
Projet SI	Réalisation de projet SI	Contribution à la conception et à l'évolution du SI vers un système plus favorable au traitement et à l'analyse des données

Connaissance Niveau	
Ressources humaines et organisation	
Fondamentaux de la conduite du changement	Intermédiaire
Organisation, métiers et fonctionnement de l'établissement	Avancé
Management	
Projet d'établissement (orientations stratégiques)	Avancé
Techniques de management	Expert
SI / Informatique / Bureautique / NTIC	
Applications métier/logiciels nécessaires au métier	Intermédiaire
Environnement bureautique nécessaire au métier	Intermédiaire
Règles liées à la protection des données	Intermédiaire
Tendances et impacts des innovations numériques internes ou externes pour l'établissement	Expert
Savoir-faire	
Gestion	
Améliorer la chaîne de production par les innovations numériques et les nouvelles formes d'organisation du travail	Expert
Organiser le développement de partenariats avec l'écosystème	Avancé
Évaluer la pertinence et performance des investissements digitaux	Expert
Définir les priorités numériques de l'entreprise, conformément à la stratégie numérique de l'entreprise	Expert
Promouvoir le développement du multi-canal (primauté de l'expérience client, personnalisation, services à valeur ajoutée,...)	Expert
Garantir la pleine exploitation des données à disposition	Avancé
Contribuer à l'ouverture du SI et à la construction d'un écosystème adapté pour favoriser l'innovation et le développement de nouveaux produits et services	Expert
Participer aux instances de gouvernance stratégique	Avancé

Connaissance Niveau	
Impulser la culture « données » dans l'entreprise et organisation de la transversalité entre les métiers dans toute l'entreprise	Avancé
Contribuer à la mise en place des dispositifs de formation et de mise à niveau de l'ensemble des collaborateurs sur le numérique	Avancé
Traitement et gestion de l'information	
Analyser, exploiter les données des outils informatiques "basiques" ou applications métier/logiciels et justifier des résultats	Intermédiaire

Ressources associées

POINT DUR

Quelles compétences sont nécessaires pour déployer un projet d'informatisation ?

Glossaire

SI
Pilotage
Processus
utilisateur

Date de parution : 20/01/2020

Télécharger la production