

<https://ressources.anap.fr/numerique/publication/2722-fonctions-dun-dossier-de-lusager-a-informatiser>

Fonctions d'un dossier de l'usager à informatiser

Sommaire

1. Introduction
2. Description des fonctions à...
 - 2.1. Instruction de la demande...
 - 2.2. Gestion administrative
 - 2.3. Accompagnement de l'usage...
 - 2.4. Soins de l'usager
 - 2.5. Gestion du circuit du méd...
 - 2.6. Coordination des acteurs...
 - 2.7. Gestion de la relation us...
 - 2.8. Pilotage : éléments à pre...
 - 2.9. Fonctions support : éléme...**
 - 2.10. Administration SI : élém...
 - 2.11. Bouquet de services et s...
3. Écosystème du dossier de l'...
4. Exigences non fonctionnelle...
5. Liste des professionnels po...

↪ 2. Description des fonctions à informatiser

↪ 2.9. Fonctions support : éléments à prendre en compte

La gestion des structures médico-sociales nécessite une interaction étroite entre des activités métier et support. Ces fonctions échangent donc régulièrement des informations et en particulier les actions relatives aux « fonctions support » suivantes :

- Gestion des RH ;
- Gestion administrative et financière ;
- Gestion de l'hébergement ;
- Gestion de la logistique ;
- Gestion de la maintenance ;
- Gestion de la qualité ;
- Gestion des données personnelles.

En termes de logiciels de dossier d'usager informatisé, plusieurs approches se complètent :

- Les solutions embarquent une partie de ces actions ;
- Les solutions proposent de pouvoir extraire des données pour alimenter des environnements (outils) externes dédiés à une activité en particulier.

En considérant la « cartographie fonctionnelle du SI d'une structure médico-sociale », il est important de décrire le lien entre les fonctions « vertes » (support) et les fonctions « roses » (production/métier).

A minima, les informations nécessaires aux fonctions support provenant des activités cœur de métier de la structure doivent être décrites.

Ressources associées

APPORT EN CONNAISSANCE
Cartographie fonctionnelle du SI
médico-social

Glossaire

SI

Date de parution : 16/06/2020

Télécharger la production