

<https://ressources.anap.fr/parcours/publication/2476-fluidifier-les-parcours-patients-et-les-synergies-entre-acteurs-demarches-et-outils>

Kit de productions ♦ Outil

Fluidifier les parcours patients et les synergies entre acteurs - Démarches et outils

De nombreux professionnels souhaitent aujourd'hui rendre le parcours de leurs patients le plus fluide possible. Cette publication présente vingt outils pratiques, conçus et utilisés par des professionnels au sein de neuf régions métropolitaines.

Enjeux

Être porteur d'une maladie chronique est aujourd'hui le quotidien de 20 millions de Français. Ces patients sont amenés à rencontrer régulièrement de nombreux professionnels (examens, avis de spécialistes, implications de paramédicaux ou d'aides sociales, ...) dans des lieux différents (cabinets médicaux ou paramédicaux, domicile, officine, hôpital, ...). La bonne interaction de ces professionnels est donc essentielle pour éviter des problèmes d'accès à certains soins, des discontinuités dans la prise en charge du patient, des recours inadéquats aux urgences ou à l'hospitalisation et des difficultés dans le maintien à domicile.

Présentation de la publication

4 leviers ont été identifiés pour créer des collectifs de professionnels et permettre de fluidifier le parcours patient :

- Améliorer la lisibilité de l'offre
- Développer des solutions soutenant le partage d'information
- Qualifier le processus d'orientation
- Soutenir l'exercice partagé et l'accès à l'expertise

Cette publication présente une vingtaine d'initiatives prises par les acteurs sur leurs territoires pour surmonter les difficultés rencontrées et améliorer le service rendu aux usagers. S'appuyant sur 11 monographies de territoires pionniers, elle regroupe :

- La présentation de la démarche et des objectifs de chaque outil déployé dans les territoires ;
- 20 fiches qui présentent une synthèse « comprendre l'outil en deux minutes », précisent les utilisateurs cibles, les résultats ou témoignages, les moyens à mobiliser, les conditions de réussite, les points d'attention et quelques indicateurs de suivi ainsi que les coordonnées de personnes qui ont participé à la conception ou au déploiement ;
- Des outils téléchargeables pour aider au déploiement des outils ;
- Les enseignements de la méthodologie « filières de soins » déployée dans la majorité des territoires étudiés : Comment instaurer une dynamique territoriale, quelle gouvernance associée, quel rôle de l'utilisateur...

Objectif de la publication

Cette publication vise à aider tous les professionnels et les porteurs de projets territoriaux à déployer des outils pour fluidifier le parcours patient tout en tenant compte des enjeux locaux et territoriaux.

A qui s'adresse cette publication ?

- Les ARS y trouveront un éclairage sur des expériences innovantes menées sur des territoires parfois fragiles, et pourront les relayer puisque cette publication s'attache notamment à décrire les conditions de réussite des projets sur les territoires et leurs conditions de déploiement (Contrats locaux de santé, Communautés professionnelles territoriales de santé, filières de soins, Maison de santé pluridisciplinaires, Services d'appui à la coordination...).
- Les porteurs de projets sur les territoires pourront, quant à eux, disposer de manière synthétique des outils et des conditions de déploiement contribuant à améliorer le parcours des personnes.

Contenu de la production

Cette production contient :

- La publication "Fluidifier les parcours patients et les synergies entre acteurs - Démarches et outils"/li>
- L'annexe "Enseignements de la méthodologie"
- Les fiches, les compléments méthodologiques et les outils.

Glossaire

ARS

Date de parution : 13/02/2019

Télécharger la production