

<https://ressources.anap.fr/pharma-bio-ste/publication/2316-evaluer-et-gerer-les-risques-lies-a-la-prise-en-charge-medicamenteuse-en-etablissement-de-sante>

Kit de productions ♦ Outil

Evaluer et gérer les risques liés à la prise en charge médicamenteuse en établissement de santé

Inter diag Médicaments© V2 est la nouvelle version de l'outil pluridisciplinaire pour l'auto-évaluation et la gestion des risques liés à la prise en charge médicamenteuse, au niveau de l'unité de soins (le cœur de la production des soins).

Présentation de l'outil

La iatrogénie médicamenteuse étant l'affaire de tous, cet outil permet d'impliquer tous les professionnels dans la démarche de gestion des risques, d'introduire une culture des risques, de faciliter la communication entre les différents acteurs concernés par la prise en charge médicamenteuse du patient. Ainsi, l'outil vise à promouvoir une culture partagée de la sécurité et de la gestion des risques où une meilleure coopération entre les acteurs peut réduire la iatrogénie médicamenteuse.

Au-delà de sa fonction de "cartographie des risques liés au processus", l'outil permet d'élaborer un plan d'action, de cibler les axes prioritaires d'amélioration afin de renforcer et d'homogénéiser les bonnes pratiques organisationnelles au sein des unités de soins.

Ces plans d'actions pensés au niveau des unités de soins peuvent être mutualisés au niveau des pôles puis institutionnellement pour créer une dynamique permettant de s'inscrire dans la politique de gestion des risques associés aux soins de l'établissement (approche ascendante, "bottom-up"). La sécurité de la prise en charge médicamenteuse se pilote à différents niveaux, tantôt institutionnel, tantôt plus local, ce dernier donnant plus d'opportunités aux professionnels pour s'engager dans la gestion des risques et l'amélioration des pratiques. En effet, ce sont les acteurs de première ligne qui ont la clé pour détecter les facteurs latents et expliquer les failles du système à l'origine d'événements indésirables évitables.

L'outil Inter diag Médicaments© V2 est constitué par un questionnaire de 177 questions réparties en trois thématiques principales :

- Contexte et politique de sécurisation dans l'unité de soins
- Sécurisation de la prise en charge médicamenteuse
- Sécurisation du stockage des médicaments intra-unité

Ces thématiques sont déclinées en 9 axes de sécurisation :

- Prévention
- Pilotage
- Entrée et sortie du patient
- Prescription
- Dispensation
- Préparation et administration
- Organisation du stockage des médicaments
- Gestion du stock
- Gestion du chariot d'urgence

A qui s'adresse cet outil ?

L'outil Inter diag Médicaments© V2 a vocation à être utilisé au niveau de l'unité de soins par une équipe pluridisciplinaire constituée des principaux acteurs impliqués dans la prise en charge médicamenteuse du patient : médecin, cadre de santé, IDE, pharmacien, préparateur.

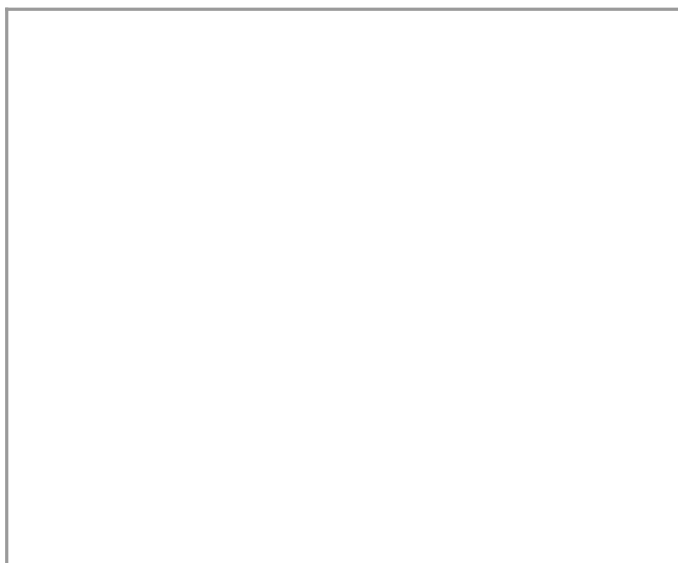
Présentation du module de synthèse

Cet outil permet de réaliser une synthèse des résultats obtenus avec l'outil Interdiag médicament à l'échelle de plusieurs unités de soins : un pôle ou un établissement de santé par exemple. Il permet d'établir trois types de synthèse utiles dans les actions de sécurisation de la prise en charge médicamenteuse : scores, résultats et cartographie des risques. Cette vue d'ensemble peut notamment être pertinente dans le dialogue d'élaboration des plans d'actions visant à l'amélioration des pratiques relatives à la prise en charge médicamenteuse.

Fondé sur le modèle méthodologique de l'outil Interdiag médicament, il reprend les résultats selon les trois thématiques :

- Contexte et politique de sécurisation dans l'unité de soins
- Sécurisation de la prise en charge médicamenteuse
- Sécurisation du stockage des médicaments intra-unité

Ces thématiques sont ensuite déclinées en 9 axes de sécurisation : Prévention, Pilotage, Entrée et sortie du patient, Prescription, Dispensation, Préparation et administration, Organisation du stockage des médicaments, Gestion du stock, Gestion du chariot d'urgence.



Contenu de la production

Cette production contient :

- L'outil Inter diag Médicaments© V2
- Une note de présentation de l'outil
- L'outil de synthèse Inter diag Médicaments© V2
- Les archives de la version 1 de l'outil
- **Bibliothèque de documents - Inter diag Médicaments © V2** : cette bibliothèque associée à l'outil Inter Diag Médicaments V2 comprend une liste non-exhaustive de recommandations nationales, des fiches-action issues des Retours d'expériences, des travaux des OMEDIT...

Glossaire

Pilotage

Date de parution : 11/06/2014

Télécharger la production

Commentaires (1)

Briseau Lionel (CENTRE HOSPITALIER BRETAGNE ATLANTIQUE)

posté le 16/11/2021

Après une première comparaison rapide, il semble que l'outil proposé par OMEDIT IDF ait bénéficié de plusieurs évolutions depuis quelques années, et il ça n'a pas l'air d'être le cas pour la production de l'ANAP (alors que les contenus sont très proches).

Domage qu'il n'ai pas pu faire l'objet d'un travail unique et coordonné.

Il manque notamment :

- la possibilité de compiler les données de plusieurs unités de soins
- la partie analyse de la PUI
- la possibilité de faire des quick-audits ciblés (par professionnel, ou par thématique)

Cordialement,

L Brisseau

pharmacien, RSMQ PECM, CH Bretagne-Atlantique (Vannes)