

<https://ressources.anap.fr/pharma-bio-ste/publication/2330-les-cooperations-territoriales-en-pharmacie-a-usage-interieur-retour-d-experiences>

Retour d'expérience, témoignage ♦ Kit de productions

Les coopérations territoriales en pharmacie à usage intérieur - Retour d'expériences

Sommaire

- 1. Introduction
 - 1.1. Enjeux
 - 1.2. Contexte
- 2. Étude d'impact des coopérat...
 - 2.1. Périmètre et objectifs de...
 - 2.2. Déroulement de l'étude et...
 - 2.3. Enseignements
- 3. Facteurs-clés de réussite d...
 - 3.1. Projet pharmaceutique par...
 - 3.2. Portage du projet et adhé...
 - 3.3. Gestion et conduite de pr...
 - 3.4. Communication interne et...
 - 3.5. Système d'information
 - 3.6. Automatisation de la disp...

L'incitation à la coopération entre les structures de l'offre de soins, affirmée à de nombreuses reprises, apparaît comme une réponse aux impératifs croissants de sécurité et d'efficacité dans l'évolution du système de soins. La dynamique de coopération concerne aussi le domaine de la Pharmacie à Usage Intérieur (PUI).

Enjeux

Afin d'appréhender les retombées opérationnelles des coopérations territoriales en Pharmacie à Usage Intérieur, l'ANAP a mené une étude d'impact de ces coopérations auprès de 11 GCS de PUI regroupant établissements publics et privés, avec des typologies d'activités et des périmètres de coopération variés.

Cette étude a permis d'évaluer l'impact de ce type de coopération sur les trois dimensions principales de la performance : qualité de la prise en charge des patients, performance organisationnelle associée aux conditions de travail du personnel et efficacité médico-économique.

L'analyse des retours d'expérience montre qu'au-delà des enjeux de massification et d'efficacité économique des flux physiques, la sécurisation de la prise en charge médicamenteuse (PECM) constitue l'un des motifs principaux à l'origine des coopérations en PUI. Ces dernières représentent un levier fort pour améliorer la performance du processus de la PECM du patient et/ou du résident.

En effet, la taille critique du dispositif de coopération pourrait permettre à ses membres, notamment :

- d'investir dans des innovations technologiques à fort impact organisationnel (ex. : automatisation de la dispensation nominative);
- de recentrer les pharmaciens sur des activités à plus forte valeur ajoutée (ex. : pharmacie clinique, conciliation médicamenteuse, éducation thérapeutique) par la massification des flux physiques, la mutualisation des activités d'approvisionnement et de gestion des stocks ;
- de rénover et de mettre en conformité les locaux de la PUI ;
- de faire bénéficier des structures non dotées de PUI de prestations pharmaceutiques et des installations ;
- de mutualiser les fonctions transversales et structurantes de la politique de la prise en charge médicamenteuse ou du circuit des produits de santé : responsable qualité, gestion des risques, vigilances, RSMQ (responsable du management de la qualité de la prise en charge

- médicamenteuse);
- in fine, de mieux coordonner le parcours du patient et/ou de la personne âgée en institution.

Présentation de la publication

Sur la base des retours d'expérience, l'ANAP met à disposition de la communauté hospitalière un guide d'appui à la mise en œuvre des coopérations territoriales. Cette publication présente des enseignements opérationnels issus des retours d'expérience, et des facteurs clés de succès pour mener à bien une coopération en PUI. Les acteurs pourront tirer parti de ce guide dans la réalisation de leurs projets de coopération, qu'ils se matérialisent dans le cadre de GHT et/ou de GCS. Les enseignements portent notamment sur :

- la gouvernance et le pilotage du projet de coopération ;
- la gestion et la conduite de projets de coopération ;
- la communication interne et externe autour du projet ;
- les volets opérationnels du projet de coopération (systèmes d'information, performance de la chaîne d'approvisionnement, automatisation de la dispensation nominative, management des ressources humaines, organisation de la logistique inter-sites...).

Objectif

Cette publication donne des orientations méthodologiques et formule des propositions de solutions, notamment sur des points particulièrement « durs » mis en évidence au travers des retours d'expérience étudiés, à la lumière des réalisations opérationnelles observées. L'objectif est de permettre aux futurs candidats à une coopération en PUI de disposer d'un partage de bonnes pratiques organisationnelles, mais aussi de pratiques à proscrire pour éviter des écueils connus.

A qui s'adresse cette publication ?

Indépendamment du cadre juridique de la coopération (GHT et/ou GCS), cette publication est destinée aux établissements de santé en phase préparatoire ou d'initiation d'un projet de coopération pharmaceutique entre établissements souhaitant mutualiser leurs activités pharmaceutiques.



Contenu de la production

Cette production contient :

- La publication "Les coopérations territoriales en pharmacie à usage intérieur - Retour d'expériences"
- Annexe 1 : Grille d'évaluation des GCS PUI
- Annexe 2 : Présentation des résultats de l'étude d'impact
- Les monographies des GCS PUI

La publication est disponible en téléchargement. Vous pouvez également la commander en version papier.

Les annexes et les monographies sont disponibles uniquement en téléchargement.

Glossaire

ANAP
automatisation
 GCS
 GHT

Date de parution : 16/05/2017

Télécharger la production