

<https://ressources.anap.fr/pharma-bio-ste/publication/2709-solutions-organisationnelles-biologie>

Kit de productions

Solutions organisationnelles Biologie

L'ANAP a mené des travaux en 2019 avec un groupe utilisateurs dans le domaine de la biologie afin d'identifier les besoins des professionnels, consolider, stabiliser, structurer et tester des solutions. Sous forme de kits pédagogiques, ces solutions organisationnelles dédiées à la biologie prennent en compte les besoins terrain pour mettre à votre disposition des éléments opérationnels.

Présentation

Chaque kit se compose d'un descriptif de la démarche méthodologique, de documents type, d'outils et de retours d'expérience pour améliorer l'organisation d'une unité biologie et faciliter la mise en place de nouvelles pratiques organisationnelles au sein d'un établissement.

Ces solutions organisationnelles concernent aussi bien le pilotage et la gouvernance que la gestion des ressources humaines, l'analyse de l'activité, la relation clinico-biologique, l'innovation en biologie médicale, la gradation de l'offre, la coopération territoriale, la logistique, les équipements (automates ...) ou encore les systèmes d'information

Liste des solutions organisationnelles Biologie

Relation clinico-biologique :

- Valoriser en interne la prestation de conseil du biologiste
- Utiliser les différents outils de la relation clinico-biologique
- Mettre en place une démarche de biologie délocalisée

Pilotage et gouvernance :

- Définir la gradation de l'offre du laboratoire par niveau de réponse (transféré, urgences, résultats à J0, spécialisé, ...)
- Définir les niveaux de coopération souhaités au niveau territorial selon les sujets abordés
- S'approprier les bonnes pratiques de gestion de projet : cas pratique de réinternalisation d'une activité
- Piloter l'activité de biologie médicale

Ressources humaines :

- Réaliser un état des lieux de l'organisation des équipes du laboratoire
- Intégrer et piloter les habilitations et les formations
- Arbitrer entre les modèles organisationnels « polyvalent » et « spécialisé »
- Mettre en place une adéquation entre les ressources et l'activité
- Préparer l'avenir : les compétences nécessaires pour le laboratoire de demain
- Savoir questionner les modalités de gestion des RH lors d'un rapprochement

Coopération territoriale :

- Coopérer : quelques sujets à ne pas oublier

Innovation en biologie médicale :

- Renforcer le rôle du biologiste dans le parcours du patient

Ces kits ont été conçus avec la collaboration de Zaina AIT ARKOUB (Hôpital Necker), Dzemail ALILI (Service Biologie AP-HP), Bernard BENSADOUN (Hôpital privé du Confluent), Régis BOUQUIE (CH Léon Jean Grégory), Suzy CANIVEZ (Hôpital

Robert Debré), Bruno CHANZY (CH Annecy-Genevois), Marie-Agnès COSTA (CHU Limoges), Annick DELPECH (CH Lucien HUSSEL), Dominique DESCAMPS (CH Béthune-Beuvry), Vincent DUCHAMP (Novelab), Elisabeth FAURE (Hôpital Saint Louis), Céline FILLANCQ-DEHAN (HIA Rober Piqué), Catherine FRANCO (CHU Bordeaux), Fabien GUERINOT (Hôpital Saint Louis), Christian HERVE (CH Sens), Virginie JOUBERT (Hôpital Lariboisière), Louis LACAÏLLE (HCL), Guillaume LADRANGE (Hôpital Robert Debré), Lahoussine MOUMI (GCS Argenteuil-Eaubonne-Montmorency), Caroline PRADON (CLCC Gustave-Roussy), Noro RANDRIAMANANA (GHU Pitié-Salpêtrière) et Nathalie SIXT (CHU Dijon)

Glossaire

ANAP
AP-HP
CH
CLCC
GCS
pilotage