

<https://ressources.anap.fr/pilotage/publication/2736-perspectives-dusages-du-tableau-de-bord-de-la-performance-dans-le-secteur-medico-social>

Kit de productions

Perspectives d'usages du tableau de bord de la performance dans le secteur médico-social

Cette publication sur les usages du tableau de bord de la performance dans le secteur médico-social (TDBMS), valorise des retours d'expériences et propose des pistes d'exploitation des indicateurs pour permettre aux acteurs du secteur médico-social de s'approprier cet outil.

Présentation de la publication

Le tableau de bord de la performance est une plateforme d'information précieuse qui peut être exploitée par toutes les parties prenantes au dialogue de gestion et au pilotage de l'offre médico-sociale. Elle permet de partager des indicateurs communs, d'objectiver des situations, d'améliorer la connaissance du secteur pour renforcer le pilotage interne des structures et de faciliter le dialogue de gestion avec les autorités de tarification et de contrôle (contractualisation, mutualisation, transformation de l'offre, etc.).

La publication « Perspectives d'usages du tableau de bord de la performance dans le secteur médico-social » et les outils associés apportent des pistes en matière d'utilisation des indicateurs. Les retours d'expériences permettent d'observer sur le terrain les types d'utilisation et les leviers qui permettraient de renforcer l'appropriation du tableau de bord MS. Et en complément, les études exploratoires répondent à des problématiques concrètes de gestion.

Objectifs

Aider les acteurs du médico-social à mieux comprendre l'utilisation des indicateurs pour :

- Bien préparer la saisie des données dans le tableau de bord MS, obligatoire depuis 2019.
- Renforcer l'utilisation des indicateurs et des restitutions afin de faciliter le dialogue de gestion et le pilotage interne, mais aussi améliorer la connaissance de l'offre sur le territoire.

A qui s'adresse cette publication ?

Cet ouvrage s'adresse à l'ensemble des responsables en établissements et services médico-sociaux, aux organismes gestionnaires ainsi qu'aux professionnels en Agence régionale de santé et Conseils départementaux qui utilisent des indicateurs dans le cadre de leur activité.



Contenu de la production

Cette production contient :

- La publication « Perspectives d'usages du tableau de bord de la performance dans le secteur médico-social »
- 5 monographies, réalisées auprès d'ARS/ CD et de gestionnaires en Hauts-de-France, Nouvelle-

Aquitaine, Auvergne-Rhône-Alpes, Centre-Val de Loire, ainsi que d'organismes gestionnaires départemental, inter départemental et national.

- Une boîte à outils rassemblant des éléments clés récoltés lors des retours d'expériences (fiches de synthèse, supports de présentation, outil d'analyse ou de repérage...)
- Des fiches pratiques sur les Matrices de gestion et les groupes d'ESMS

Ressources associées

KIT DE PRODUCTIONS, OUTIL

Le Tableau de bord de la performance dans le secteur médico-social - Kit d'outils 2020

SUPPORT D'E-LEARNING

E-learning Alimenter et exploiter le tableau de bord du medico-social

KIT DE PRODUCTIONS

Etat des lieux des indicateurs dans le secteur médico-social – Ressources humaines et prestations

Glossaire

ESMS
pilotage

Date de parution : 07/07/2020

Télécharger la production

Commentaires (2)

ANDRE Julien (Recopsms27)

posté le 02/02/2021

Grand merci

Jean-Luc STANISLAS (EPSM AGGLOME LILLOISE LOMMELET)

posté le 01/08/2021

Merci beaucoup pour cet outil de référence.