

<https://ressources.anap.fr/ressourceshumaines/publication/2745-mener-une-demarche-de-gestion-des-competences-de-la-chaine-afr>

Kit de productions

Mener une démarche de gestion des compétences de la chaîne AFR

Chaque étape de la démarche de gestion des compétences AFR (basée sur l'utilisation de l'outil d'évaluation et le référentiel national des compétences) est décrite à partir de l'expérience des professionnels en établissement de santé.

Présentation de la publication

Pour soutenir les établissements de santé dans leur démarche de gestion des compétences, l'ANAP a élaboré, à l'aide de représentants hospitaliers, un référentiel des activités et des compétences de la chaîne Accueil-Facturation-Recouvrement et construit un outil de diagnostic des compétences individuelles et collectives basé sur ce référentiel.

Le présent guide complète ces productions. Il présente l'action de 3 établissements de santé : CHU de Toulouse, CH de l'agglomération Montargoise et l'Hôpital Européen de Marseille, qui ont chacun mis en œuvre un projet de gestion des compétences de la chaîne AFR basé sur l'utilisation du référentiel et de l'outil « Compétences AFR ».

Il décrit la démarche avec les préalables à ne pas oublier, les acteurs à mobiliser, les facteurs-clé de succès et une indication du temps à consacrer à chacune des étapes en fonction de la taille de l'établissement.

Objectifs

La démarche détaillée par étape vise à faciliter la mise en œuvre opérationnelle d'un projet de gestion des compétences AFR :

- Préparer les grandes étapes et les acteurs à mobiliser
- Organiser le diagnostic des compétences avec les équipes
- Réaliser un bilan et définir un plan d'actions

A qui s'adresse cette publication ?

Cet ouvrage s'adresse aux porteurs de projet et aux équipes en charge de la démarche de gestion des compétences AFR.



Contenu de la production

- Cette production contient la publication "Mener une démarche de gestion des compétences de la chaîne AFR".
- 2 exemples de fiches de poste "Assistant de gestion AFR" et "Encadrant AFR" pour aider au

recrutement interne et externe, élaborées avec les représentants de 8 établissements de santé (CHU de Montpellier, HCL, CHT Jura Sud, Hôpital européen de Marseille, CLCC Baclesse, CH Le Mans, APHP, CH Meulan les Mureaux) et de l'équipe SIMPHONIE de la DGOS.

- Les ressources associées sont disponibles sur les pages :
 - [Outil Compétences AFR](#)
 - [Référentiel des activités et des compétences Chaîne AFR](#)

Ressources associées

KIT DE PRODUCTIONS, ETAT DES LIEUX
Référentiel des activités et des compétences Chaîne Accueil - Facturation - Recouvrement

KIT DE PRODUCTIONS, OUTIL
Outil Compétences AFR

Glossaire

ANAP
CH
CLCC

Date de parution : 27/08/2020

Télécharger la production