

<https://ressources.anap.fr/ressourcesshumaines/publication/2797-etat-des-lieux-des-indicateurs-dans-le-secteur-medico-social-ressources-humaines-et-prestations>

Kit de productions

## Etat des lieux des indicateurs dans le secteur médico-social – Ressources humaines et prestations

**L'état des lieux du tableau de bord médico-social permet aux agences régionales de santé, conseils départementaux, organismes gestionnaires et aux établissements de disposer d'une analyse croisée des indicateurs recueillis lors de la collecte annuelle.**

### Présentation

Chaque année, les établissements et services du secteur médico-social saisissent leurs données dans le tableau de bord. Outil de référence pour les agences régionales de santé, les conseils départementaux et les organismes gestionnaires, celui-ci est notamment utile dans le cadre du dialogue de gestion et du pilotage des structures en lien avec les politiques publiques.

En 2020, deux études ont été réalisées à partir des données renseignées en 2018 dans le tableau de bord : sur les ressources humaines et sur les prestations de la nomenclature SERAFIN-PH. Cette analyse est complétée par une note méthodologique descriptive de la démarche mobilisée.

### Objectifs

L'objectif de ces trois publications est de restituer l'analyse des thématiques étudiées et de proposer une méthodologie d'exploitation des indicateurs pertinents et de leurs croisements possibles. Les études présentées ici ont pour ambition :

- D'exploiter les informations collectées dans le TDB
- De renforcer la connaissance du secteur et du fonctionnement des structures médico-sociales, en explorant des thématiques clés
- D'offrir des pistes d'analyses aux acteurs, en renforcement des usages du TDB
- De diffuser une méthode pour réaliser soi-même une étude à partir des indicateurs disponibles

### Plus précisément :

- Le **rapport d'analyse des indicateurs ressources humaines** s'attache à dresser un état des lieux du personnel, à produire une analyse de l'absentéisme, et à caractériser la fonction ressources humaines à partir des indicateurs de pilotage des effectifs, de dépense de personnel et d'attractivité des structures. Elle présente l'exploitation par croisement des indicateurs sous forme de graphiques complétés par une proposition d'analyse des résultats au regard des enjeux d'organisation des prises en charge et de réponse aux missions des établissements médico-sociaux.
- Le **rapport d'analyse des indicateurs des prestations** présente une étude des indicateurs de prestations directes (prestations de prise en charge) et indirectes (prestations de pilotage et de support), ainsi que de leurs modalités de mise en œuvre. Il s'appuie sur la nomenclature SERAFIN-PH. Pour les organismes gestionnaires, une analyse des modalités de délégation de gestion des prestations complète l'étude.
- La **note méthodologique** détaille la méthode déployée afin que les différents acteurs du médico-social puissent se l'approprier et produire, à leur échelle, des analyses similaires. L'objectif de ce document est de rendre la méthode accessible et transférable au niveau opérationnel.

### A qui s'adressent ces publications ?

Ces ouvrages s'adressent aux acteurs des :

- Agences régionales de santé
- Conseils départementaux
- Organismes gestionnaires (OG et ESMS)

- Etablissements médico-sociaux

## Contenu de la production

En téléchargeant le zip ci-dessous, vous aurez accès à :

- La publication "État des lieux des indicateurs ressources humaines dans le secteur médico-social" et à ses annexes
- La publication "État des lieux des prestations SERAFIN dans le secteur médico-social" et à ses annexes
- La fiche méthodologique "Analyse des indicateurs issus du Tableau de bord médico-social"

### Ressources associées

#### KIT DE PRODUCTIONS

Perspectives d'usages du tableau de bord de la performance dans le secteur médico-social

#### KIT DE PRODUCTIONS, OUTIL

Le Tableau de bord de la performance dans le secteur médico-social - Kit d'outils 2020

#### APPORT EN CONNAISSANCE, KIT DE PRODUCTIONS

Tableau de bord de la performance dans le secteur médico-social - Premiers enseignements

### Glossaire

ESMS  
pilotage

Date de parution : 03/05/2021

Télécharger la production

## Commentaires (3)

### Byrski François (Unapei)

posté le 05/05/2021

Bonjour,

Merci pour ce travail d'analyse dans lequel j'ai hâte de plonger ! merci également pour le partage de la méthode employée.

### Eripret lourme Catherine (Catherine eripret ELICO)

posté le 13/09/2021

Bonjour

Je vous remercie pour et outil concernant l'état des lieux des prestations séraphin

Et pour la méthode

### Malhaire Marie (ADAPEI AVRILLE ENTREPRISE ADAPTEE)

posté le 29/12/2021

Bonjour,  
Je n'arrive pas à télécharger le document.. Merci pour votre aide.