

<https://ressources.anap.fr/ressourceshumaines/publication/2311-referentiel-des-activites-et-des-competences-chaîne-accueil-facturation-recouvrement>

Référentiel des activités et des compétences Chaîne Accueil - Facturation - Recouvrement

Sommaire

1. Introduction
2. Le référentiel des activités...
 - 2.1. Le processus
 - 2.2. Les activités
 - 2.3. Les compétences
 - 2.4. Le niveau de compétence
 - 2.5. Le référentiel des activi...
3. Le diagnostic des compétenc...
4. La gestion des compétences
 - 4.1. Usages pour les utilisate...
 - 4.2. Mener une démarche de ges...
 - 4.3. Une démarche à mener avec...
5. Annexes
 - 5.1. Annexe 1 : définitions
 - 5.2. Annexe 2 : Référentiel de...
 - 5.3. Annexe 3 : Retour d'expér...

↳ 4. La gestion des compétences

↳ 4.2. Mener une démarche de gestion des compétences

↳ 4.2.1. Le recrutement

La démarche d'analyse permet aux encadrants et/ou à la DRH de :

- Identifier et prioriser les éventuels besoins de recrutement (par exemple, dans le cadre de recrutement de contractuel), au regard des écarts constatés par profil de poste ;
- Initier les annonces de recrutement sur la base des profils de poste identifiés : les activités et compétences du profil de poste peuvent être utilisées pour rédiger les annonces de recrutement ;
- Faciliter les choix des candidats lors d'un poste à pourvoir, comme expliqué dans le chapitre précédent.

Ressources associées

KIT DE PRODUCTIONS

Mener une démarche de gestion des compétences de la chaîne AFR

Date de parution : 09/05/2018

Télécharger la production