

<https://ressources.anap.fr/rse/publication/2121-mon-observatoire-du-developpement-durable-premiere-campagne-de-collecte-campagne-2017>

Mon Observatoire du Développement Durable : Première campagne de collecte (Campagne 2017)

Sommaire

1. Préface : Laurent SETTON Ha...
2. Bilan de la campagne
 - 2.1. Une campagne qui s'inscri...
 - 2.2. Une campagne qui a mobili...
3. Comment lire les résultats ...
 - 3.1. Guide de lecture
 - 3.2. Interprétation des résult...
 - 3.3. Précautions statistiques
4. Résultats
 - 4.1. Score de maturité par vol...
 - 4.2. Gouvernance
 - 4.3. Restitution du volet « So...
 - 4.4. Restitution du volet « So...
 - 4.5. Restitution du volet « En...
 - 4.6. Restitution du volet « Ac...
 - 4.7. Restitution du volet « Éc...
5. Remerciements
6. Glossaire
7. Annexe : Répartition des ca...

↪ 4. Résultats

↪ 4.3. Restitution du volet « Sociétal »

↪ 4.3.2. Enjeu : Promouvoir la bientraitance des patients et personnes accompagnées

↪ 4.3.2.1. En synthèse

Ce tableau rapporte la maturité médiane des répondants à la question suivante :

- **SOC2** : Comment la bientraitance est-elle intégrée par la structure ?

Maturité médiane des structures
Promouvoir la bientraitance des patients et personnes accompagnées
Détail des résultats par type d'activité
Hébergement pour personnes âgées
Hébergement pour personnes en situation de handicap
Hospitalisation à domicile
Médecine chirurgie obstétrique
Psychiatrie
Services à domicile
Services pour personnes en situation de handicap
Social
Soins de suite et de réadaptation

Maturité médiane des structures**Promouvoir la bientraitance des patients et personnes accompagnées**

Autres

La bientraitance est un enjeu généralement bien intégré par les structures ayant répondu à la campagne de collecte 2017. Près de trois-quarts des structures ont formalisé un programme de « développement » de la bientraitance et un peu moins de la moitié suivent les résultats des plans d'actions résultant de ces programmes à l'aide d'indicateurs dédiés.

On remarque que les structures du champ de la médecine chirurgie obstétrique se distinguent sur ce sujet, avec un niveau de maturité médian plus élevé que les autres types d'activité.

Ressources associées

RAPPORT DE BENCHMARK
Mon Observatoire du Développement
Durable : Campagne 2019

Date de parution : 30/11/2017

Télécharger la production