

<https://ressources.anap.fr/transports/publication/2426-ameliorer-la-gestion-des-transports-de-personnes-handicapees-tome-1-retour-d-experiences>

Apport en connaissance ♦ Kit de productions

Améliorer la gestion des transports de personnes handicapées - Tome 1 : Retour d'expériences

Le transport est un des piliers de l'accompagnement des personnes handicapées, puisqu'il est un vecteur d'autonomie favorisant la réalisation du projet de vie. Son organisation est donc un enjeu important pour les gestionnaires d'ESMS.

Enjeux

Les dépenses liées au transport des personnes handicapées sont en croissance constante et peuvent représenter une part importante dans le budget des ESMS : jusqu'au deuxième poste de dépenses, après celui du personnel. Pour autant, peu de structures disposent d'une expertise dédiée aux transports, et son organisation s'avère d'une très grande complexité pour les gestionnaires d'ESMS, qui doivent concilier qualité de l'accompagnement et maîtrise des coûts.

Présentation

Pour accompagner les gestionnaires d'ESMS dans l'organisation des transports de personnes handicapées, l'ANAP propose plusieurs publications et un kit d'outils :

- Tome 1 : Le retour d'expériences. Il présente des pratiques développées et éprouvées par des gestionnaires ;
- **Tome 2 : Les modalités organisationnelles.** Réalisé en collaboration avec l'ARS de Franche-Comté, il présente des éléments d'aide à la décision sur le volet organisationnel ainsi qu'un kit d'outils ;
- **Tome 3 : Le cadre juridique.** Il permet de mieux appréhender la complexité de la réglementation.
- **Un kit d'outils** pour accompagner la démarche d'organisation des transports des personnes handicapées.
- **Un Zoom sur**, qui se destine particulièrement aux équipes de direction. Il leur permet de découvrir et d'appréhender, en quelques pages, l'intérêt et le bénéfice que leur établissement peut tirer des guides complets.

Ce Tome 1 - Retour d'expériences sur le transport des personnes handicapées vise à :

- Identifier des pratiques pertinentes pour organiser les transports en tenant compte des contraintes juridiques et financières ;
- Élaborer des outils et méthodes permettant de rendre plus performants les transports des usagers ;
- Repérer les facteurs externes au gestionnaire qui facilitent / complexifient l'inclusion des usagers et la maîtrise des coûts des transports.

Objectif

Le projet Transport des personnes handicapées vise à :

- Clarifier la réglementation relative au transport des personnes handicapées, afin de permettre aux gestionnaires de réduire sa complexité ;
- Proposer aux gestionnaires des éléments d'aide à la décision pour le choix des modes de transports et leur organisation, en vue de trouver le meilleur équilibre entre la qualité du transport et son coût, et in fine améliorer le service rendu aux usagers.

A qui s'adresse cette production ?

Cette publication s'adresse à l'ensemble des gestionnaires d'ESMS.



Contenu de la production

Cette production contient :

- La publication "Améliorer la gestion des transports de personnes handicapées - Tome 1 : Retour d'expériences"
- Des annexes

La publication est disponible en téléchargement. Vous pouvez également la commander en version papier.

Les annexes sont disponibles uniquement en téléchargement.

Glossaire

ANAP
ARS
ESMS

Date de parution : 07/06/2016

[Télécharger la production](#)