

<https://ressources.anap.fr/transports/publication/1014-ameliorer-la-gestion-des-transports-sanitaires-en-etablissement-de-sante>

Améliorer la gestion des transports sanitaires en établissement de santé

Sommaire

1. Introduction
2. Grands enseignements
3. Les clés de lecture en mati...
- 4. Démarche opérationnelle**
 - 4.1. Légitimer le projet par u...
 - 4.2. Constituer une équipe pro...
 - 4.3. Concevoir le dispositif d...
 - 4.4. Diagnostiquer le processu...
 - 4.5. Elaborer les plans d'acti...
 - ➔ 4.6. Mettre en oeuvre les plan...
 - 4.7. Evaluer les résultats
5. Questions/réponses en matiè...
 - 5.1. Transports sanitaires
 - 5.2. Prescrire un transport
 - 5.3. Prise en charge des tansp...
 - 5.4. Où trouver l'information...
6. Annexes
 - 6.1. Fiche profil nationale (C...
 - 6.2. Fiche profil régionale (C...
 - 6.3. Exemple de mise en forme...
 - 6.4. Typologie de données four...
 - 6.5. Tableau synoptique sur le...
 - 6.6. Mode d'emploi concernant...

➔ 4. Démarche opérationnelle

Ce chapitre décrit l'ensemble des phases nécessaires pour mener à bien une telle opération d'amélioration du processus de gestion des transports sanitaires en établissement de santé et de maîtrise d'évolution des coûts associés

Sous-chapitres :

- 4.1. Légitimer le projet par une lettre de mission
- 4.2. Constituer une équipe projet
- 4.3. Concevoir le dispositif de pilotage et piloter en « mode projet »
- 4.4. Diagnostiquer le processus de "transports sanitaires" en utilisant l'outil Quickeval 2.0
- 4.5. Elaborer les plans d'actions
- 4.6. Mettre en oeuvre les plans d'action
 - 4.6.1. Thématique 1 : gestion du processus de transport sanitaire
 - 4.6.2. Thématique 2 : contrôle de la facturation
 - 4.6.3. Thématique 3 : relations avec les prestataires
 - 4.6.4. Thématique 4 : collaborations avec les caisses d'assurance maladie
 - 4.6.5. Thématique 5 : communication
- 4.7. Evaluer les résultats

Date de parution : 21/05/2013

Télécharger la production

