

<https://ressources.anap.fr/urgences/publication/2635-outil-danalyse-urgences>

Kit de productions ♦ Outil

Outil d'analyse Urgences

Présentation de l'outil

L'outil d'analyse Urgences permet de disposer d'éléments concrets pour objectiver les situations propres à votre service et analyser votre performance sur la base de l'étude des temps de passage des patients et d'apprécier l'adéquation des ressources à l'activité.

3 types d'indicateurs sont restitués :

- Indicateurs de performance (temps de passage total, temps entre l'arrivée et la prise en charge par l'IOA...)
- Indicateurs organisationnels (temps de passage moyen des sous-populations, par type d'actes, distribution des temps de passage...)
- Analyse adéquation ressources / activité (comparaison entre besoins et ressources, nombre de patients par personnel...)

A qui s'adresse cet outil ?

Cet outil s'adresse aux professionnels des Urgences (chef de services, cadres, ...) souhaitant conduire une démarche d'amélioration de la performance de leur service d'Urgences et aux acteurs investis dans la démarche qualité institutionnelle.

Pour mener à bien la démarche et utiliser au mieux cet outil, il est conseillé de constituer une équipe pluridisciplinaire et d'associer des personnes ressources (contrôle de gestion, systèmes d'information, responsable médical et un cadre du SAU, un responsable médical et un cadre d'un service clinique Médecine/chirurgie, un cadre ou responsable médical du service d'imagerie et du laboratoire...) pour offrir une vision complète et objective du fonctionnement du service et de ses interfaces avec le plateau médico technique et services cliniques...).

Contenu de la production

Cette production contient :

- L'outil d'analyse Urgences
- Un guide utilisateur

Glossaire

IOA

Date de parution : 14/11/2016

Télécharger la production